

**Решение**  
**Забайкальской краевой трехсторонней комиссии**  
**по регулированию социально-трудовых отношений**

г. Чита  
ул. Чайковского, 8, зал заседаний

29 сентября 2016 года

**Предоставление государственных услуг ПФР с использованием информационно-телекоммуникационных технологий (электронные сервисы)**

Заслушав и обсудив представленную информацию заместителя управляющего ОПФР по Забайкальскому краю Черняевой Н.Н., Комиссия отмечает, что на сегодняшний день, ПФР – одна из наиболее информационно емких структур, которая акцентирована на работу в социальной сфере, и при этом является крупным поставщиком информационных сведений и сервисов как для физических, так и юридических лиц.

В целях организации электронного взаимодействия Пенсионным фондом была разработана единая концепция развития информационных технологий и реализована новая автоматизированная информационная система (АИС ПФР нового поколения). АИС ПФР нового поколения предполагает возможность выполнения всех функций на любом уровне системы.

В рамках системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) реализовано 22 электронных сервиса, 16 функционируют в автоматическом режиме.

Пенсионный фонд проводит масштабную работу по расширению электронных сервисов для граждан как в части их информирования, так и в части оказания государственных услуг, которые делают визит в ПФР необязательным. Все услуги и сервисы, предоставляемые ПФР в электронном виде, объединены в единый портал на сайте Пенсионного фонда по адресу <https://es.pfrf.ru>.

В целях расширения оказания государственных услуг ПФР в электронном виде Отделением реализован проект по созданию в органах ПФР Центров обслуживания граждан для регистрации и подтверждения учетных записей на Портале государственных услуг РФ.

В настоящее время во всех территориальных органах ПФР Забайкальского края организованы Центры обслуживания граждан для регистрации и подтверждения учетных записей ЕСИА на портале Государственных услуг. С открытием данных центров была отмечена активность граждан по получению услуг в электронном виде.

В рамках реализации Указа Президента от 07 мая 2012 года № 601 по повышению качества оказания государственных услуг, ПФР поставлена задача обеспечить достижение к 2018 году не менее 70 процентов доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме. Во исполнение Указа Президента Отделением ПФР по Забайкальскому краю применяются совершенно новые методы и комплексы по обеспечению пенсионных прав граждан.

На сегодняшний день по соглашениям с МФЦ в 26 филиалах оказывается 18 наиболее значимых услуг Пенсионного фонда РФ.

3 из 18 услуг оказываются посредством электронных сервисов в системе межведомственного взаимодействия, т.е. без участия органов ПФР, это:

1) предоставление информации застрахованным лицам о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования

согласно Федеральным законам «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования» и «Об инвестировании средств для финансирования накопительной части трудовой пенсии в Российской Федерации»;

2) представление информации гражданам о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг;

3) выдача гражданам справок о размере пенсий (иных выплат).

Также, для получения государственной услуги граждане могут обратиться в Пенсионный фонд РФ через Личный кабинет застрахованного лица.

С 2015 года Отделение ПФР по Забайкальскому краю – участник пилотного проекта по приему заявлений о назначении пенсий и о доставке пенсий в форме электронного документа через сервис «Личный кабинет застрахованного лица».

Важно отметить, что все представленные в Личном кабинете сведения о пенсионных правах граждан сформированы на основе данных, которые ПФР получил от работодателей. Кроме того, одним из условий оказания услуги по назначению пенсии в электронном виде в 100 процентном объеме, - является направление электронного пакета документов работодателем.

Отделением работа по организации электронного информационного взаимодействия ведется с марта 2014 года. Электронное взаимодействие позволяет перейти от личного приема граждан к бесконтактной подготовке необходимого пакета документов и дальнейшего использования для назначения пенсии.

13 августа 2014 года между Правительством Забайкальского края и Отделением ПФР подписано Соглашение об организации электронного информационного взаимодействия по предоставлению электронного пакета документов на работающих граждан, необходимого для назначения пенсий.

Положения об электронном информационном взаимодействии по предоставлению работодателями в органы ПФР электронного пакета документов на работающих у них граждан включены в Трехстороннее Соглашение между Правительством Забайкальского края, Забайкальским краевым объединением организаций профсоюзов и Объединением работодателей Забайкальского края на 2015-2017 годы.

Несмотря на тот объем работы, которая проводится Пенсионным фондом и региональным отделением ПФР, охват населения Забайкальского края электронными сервисами остается одним из самых низких на территории Сибирского федерального округа. Основными причинами сложившейся ситуации являются:

1. низкая информированность граждан о преимуществах системы подключения к порталу государственных услуг, в том числе со стороны органов исполнительной власти;

2. низкая активность организаций по представлению электронного пакета документов на работающих граждан за один год до возникновения права для назначения страховой пенсии по старости;

3. отсутствие технической возможности подключения к сети «Интернет».

В большинстве сельских поселениях в отдаленных районах края, у граждан отсутствует возможность подключения к сети, что в значительной мере тормозит внедрение электронных сервисов среди наиболее востребованной категории граждан.

Внедрение электронных сервисов среди данной категории позволит: гражданам получать государственные услуги без выезда в районный или региональный центры; органам повысить качество обслуживания, охват и востребованность электронных услуг.

4. развитие малого и среднего бизнеса за последние годы повлекло за собой увеличение числа самозанятого населения. А сокращение рабочих мест на государственных предприятиях увеличило число безработных граждан.

Учитывая эту особенность, Отделением ПФР по Забайкальскому краю разработан механизм организации данной работы, проект Соглашения по организации электронного взаимодействия по предоставлению электронных пакетов документов на неработающих граждан, самозанятых застрахованных лиц, которые направлены в адрес органов местного самоуправления.

На основании вышеизложенного,

**Комиссия решила:**

1. Принять к сведению информацию заместителя управляющего ОПФР по Забайкальскому краю Черняевой Н.Н.

2. Рекомендовать органам исполнительной власти, главам (администраций) муниципальных образований, главам сельских поселений:

2.1. совместно проводить работу по информированию граждан о преимуществах электронных сервисов портала государственных услуг РФ и сервисов Пенсионного фонда, о возможности регистрации на портале государственных услуг в органах ПФР;

2.2. усилить работу по предоставлению документов в электронном виде от страхователей;

2.3. обеспечить взаимодействие с работодателями в части подачи заявлений и документов в электронной форме;

2.4. организовать регистрацию граждан в ЕСИА;

2.5. активизировать мероприятия, направленные на повышение компьютерной грамотности граждан;

2.6. рассмотреть вопрос развития ИТ-инфраструктуры на территории Забайкальского края, в части обеспечения граждан сельских поселений доступом к сети «Интернет».

Координатор Комиссии

Секретарь Комиссии

  


С.Н.Чабан

Р.Н.Каргина