

Решение
Забайкальской краевой трехсторонней комиссии
по регулированию социально-трудовых отношений

г. Чита
ул. Чайковского, 8, зал заседаний

21 декабря 2018 года

Информационно-телекоммуникационные технологии в условиях развития механизмов предоставления электронных сервисов ПФР при оказании государственных услуг

Заслушав и обсудив представленную информацию заместителя управляющего ГУ - Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Забайкальскому краю Н.Н.Черняевой, Комиссия отмечает, что приоритетным направлением деятельности территориальных органов Пенсионного фонда по Забайкальскому краю является создание условий, не требующих очного или многократного посещения гражданами клиентских служб.

Для достижения этой цели ПФР применяет современные средства оказания государственных услуг гражданам:

1. Предоставление государственных услуг ПФР в электронном виде на сайте ПФР и портале госуслуг.

Все услуги и сервисы, предоставляемые Пенсионным фондом в электронном виде, объединены в один портал на сайте Пенсионного фонда – www.pfr.ru. На сегодняшний день на сайте гражданам доступно более 50 электронных сервисов и услуг.

По состоянию на 01.12.2018г. на установление страховых пенсий в электронном виде подано 49% заявлений, выплату пенсий – 58%, распоряжение средствами материнского (семейного) капитала – 21%, выдачу сертификата материнского (семейного) капитала – 30%.

Согласно Указу Президента РФ от 07.02.2012г. №601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, должна составлять не менее 70 %.

2. Взаимодействие с МФЦ.

В настоящее время в МФЦ предоставляется 12 услуг ПФР.

По состоянию на 01.12.2018г. количество обратившихся граждан за услугами ПФР, предоставление которых организовано в МФЦ, составило 360,5 тыс. чел.

3. Организация межведомственного электронного взаимодействия с региональными органами власти.

В настоящее время ряд сведений ПФР органы власти получают из СМЭВ 2.0. В СМЭВ 2.0. зарегистрировано 11 видов сведений.

Подключение региональных органов власти к видам сведений ПФР в СМЭВ 3.0. осуществляется крайне медленно, и ведомства нередко обращаются в территориальные органы ПФР по иным каналам.

В Забайкальском крае полномочия по взаимодействию органов исполнительной власти со СМЭВ 3.0 возложены на Министерство территориального развития Забайкальского края. Министерство подает заявки в Ситуационный центр ПФР, однако нередки случаи отказа центра ввиду неверно заполненных нормативно-правовых актов (НПА).

В связи с этим региональным органам власти края необходимо организовать консультирование Министерства об актуальных НПА, чтобы обеспечить

своевременное подключение региональных органов исполнительной власти к видам сведений ПФР в продуктивном контуре СМЭВ версии 3.0.

4. Единая государственная информационная система социального обеспечения (ЕГИССО).

С 01.01.2018г. запущена в промышленную эксплуатацию Единая государственная информационная система социального обеспечения (ЕГИССО).

На 18.12.2018 года в Забайкальском крае зарегистрировано 96 поставщиков информации ЕГИССО, поставщиками в информационную систему ЕГИССО загружены сведения по 305 562 получателям мер социальной защиты (поддержки).

5. Единая система идентификации и аутентификации на «Едином портале государственных и муниципальных услуг» (ЕСИА).

Получение доступа к полному перечню государственных услуг, предоставляемых в электронном виде, гарантирует регистрация (ЕСИА). Центры обслуживания ЕСИА действуют в каждом территориальном органе ПФР, включая Отделение.

За одиннадцать месяцев текущего года в Центрах обслужено 13 886 чел.

6. Соглашения об информационном взаимодействии с работодателями Забайкальского края.

Действующим пенсионным законодательством предусмотрено право работодателя обращаться за установлением страховой пенсии, выплатой и доставкой страховой пенсии застрахованным лицам, состоящим в трудовых отношениях с ним. Внедрение электронного взаимодействия между ПФР и работодателем позволит исключить личное обращение граждан как при подаче заявления, так и при предоставлении документов.

Для этого между ПФР и работодателем должно быть заключено Соглашение об информационном взаимодействии. Еще большую значимость данные Соглашения приобретают в связи с введением новой категории – «сотрудник предпенсионного возраста». В связи с этим необходимо активизировать работу по заключению Соглашений во избежание ущемления прав сотрудников предпенсионного возраста.

Кроме перечисленных способов предоставления государственных услуг гражданам, ПФР применяет заблаговременную подготовку к пенсии, назначение пенсии по данным индивидуального лицевого счета по заявлению гражданина.

На основании вышеизложенного,

Комиссия решила:

1. Принять к сведению информацию заместителя управляющего ГУ - Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Забайкальскому краю Н.Н.Черняевой.

2. Рекомендовать Министерству территориального развития Забайкальского края обеспечить своевременное подключение исполнительных органов государственной власти к видам сведений ПФР в продуктивном контуре СМЭВ версии 3.0.

3. Рекомендовать Союзу работодателей Забайкальского края, руководителям организаций всех форм собственности:

3.1. обеспечить защиту пенсионных прав работающих граждан путем своевременного и в полном объеме представления предусмотренной действующим законодательством отчетности в электронном виде;

3.2. активизировать работу по подписанию Соглашений об организации электронного взаимодействия с органами ПФР по Забайкальскому краю в целях

предоставления электронных пакетов документов, необходимых для назначения пенсии, в том числе для проведения заблаговременной подготовки к назначению пенсии;

3.3. совместно с Министерством территориального развития Забайкальского края и Отделением ПФР по Забайкальскому краю реализовывать мероприятия, направленные на привлечение граждан к получению государственных услуг в электронном виде, в том числе усилить работу по информированию граждан о возможностях оказания услуг в электронном виде.

4. Рекомендовать Федерации профсоюзов Забайкалья:

4.1. оказывать содействие в проведении информационно-разъяснительной работы по вопросам социально-пенсионного обеспечения и предоставления государственных услуг в электронном виде среди членов трудовых коллективов в организациях Забайкальского края;

4.2. инициировать включение в коллективные договоры обязательств по заключению Соглашений об информационном взаимодействии с органами ПФР по Забайкальскому краю по вопросам социально-пенсионного обеспечения застрахованных лиц, по предоставлению электронных пакетов документов, необходимых для назначения пенсии, а также по регистрации сотрудников организаций на портале государственных услуг.

5. Рекомендовать органам исполнительной власти Забайкальского края (поставщикам информации в ЕГИССО):

5.1. обеспечить регулярную передачу информации о назначенных мерах социальной защиты (поддержки) в систему ЕГИССО;

5.2. завершить работу по выявлению граждан – получателей мер социальной поддержки, проживающих на территории края, которым не присвоен СНИЛС.

6. Рекомендовать Министерству труда и социальной защиты населения Забайкальского края завершить работы по подключению к кабинету органа, назначающего меры социальной защиты (поддержки) в целях обеспечения возможности получения персонализированных сведений по конкретным гражданам через кабинет потребителя.

7. Рекомендовать Отделению ПФР по Забайкальскому краю:

7.1. оказывать содействие Министерству территориального развития Забайкальского края в части оперативного подключения органов исполнительной власти к видам сведений ПФР в продуктивном контуре СМЭВ версии 3.0;

7.2. усилить проведение информационно-разъяснительной работы через средства массовой информации, а также организацию тематических семинаров по вопросам представления отчетности в электронном виде страхователями-работодателями;

7.3. оказывать содействие органам исполнительной власти в муниципальных образованиях, профсоюзным и общественным организациям, СМИ по вопросам информирования граждан о возможности получения государственных услуг в электронном виде, а также заключению Соглашений об информационном взаимодействии с работодателями Забайкальского края.

Координатор Комиссии

 А.Г.Ванчикова

Секретарь Комиссии

 Р.Н.Каргина