**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края**

**за 3 квартал 2018 год**

В Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края (далее - Министерство) за 3 квартал 2018 год поступило 1461 обращений граждан, из них 894 письменных, 506 устных обращений, 61 принято в ходе личного приема.

 Все поступившие обращения рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Из общего количества обращений, поступивших в Министерство в 3 квартале 2018 году:

- 561 поступило из Администрации Губернатора Забайкальского края;

- 61 из Прокуратуры Забайкальского края;

- 8 из Аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Забайкальском крае.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан, проживающих: в г. Чите – 650 (44,4%), Читинском районе – 114 (7,8%), г. Краснокаменске и Краснокаменском районе – 41 (2,8%), Шилкинском районе – 63 (4,3%), Борзинском районе – 92 (6,3%), Карымском районе – 26 (1,8%), - и т.д.

Обращения, поступающие в Министерство, ставятся на контроль. Результативность обращений по состоянию на 1 октября 2018 года:

- разъяснено – 1307;

- поддержано – 1;

- не поддержано – 0;

- находится на рассмотрении – 153.

Содержание обращений граждан приведено в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тема обращений** | **Количество** |
| 1 | Обеспечение жильем ветеранов ВОВ, инвалидов, ветеранов боевых действий | 39 |
| 2 | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 544 |
| 3 | Обеспечение жильём иных категорий граждан | 31 |
| 4 | О материальной помощи | 357 |
| 5 | О выплате пособия на детей (до 1,5 лет, ежемесячное и т.д.) | 31 |
| 6 | О мерах социальной поддержки (оплата жилищно-коммунальных услуг, ветеранские и прочие) | 45 |
| 7 | Вопросы опеки и попечительства несовершеннолетних (усыновление (удочерение), оформление опеки и т.д.) | 61 |
| 8 | По вопросам труда и занятости населения (трудоустройство, пособие по безработице, заработная плата и т.д.) | 37 |

Наибольшее количество обращений поступает по вопросу обеспечения жилыми помещения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в связи с тем, что объем выделяемых денежных средств не позволяет одновременно обеспечить всех нуждающихся жилыми помещениями. По состоянию на 01 октября 2018 года в списке детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями на территории края, состоит 7939 человек, из которых 6186 достигли возраста 18 лет и имеют право на обеспечение жильем.

По вопросу оказания материальной помощи гражданам дается разъяснение, что в соответствии с Законом Забайкальского края от 10 июня 2013 года № 827-ЗЗК «О социальной помощи в Забайкальском крае» малоимущим семьям, у которых по не зависящим от них причинам среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленной в Забайкальском крае, оказывается государственная социальная помощь в виде денежных выплат в размере 1500 рублей один раз в год. Кроме того, члену малоимущей семьи, нуждающемуся по медицинским показаниям в обследовании, оперативном лечении, государственная социальная помощь оказывается в размере 2000 рублей не более одного раза в год.

Для определения права на назначение государственной социальной помощи гражданам необходимо обратиться в отделы Государственного казенного учреждения «Краевой центр социальной защиты населения» Забайкальского края по месту жительства, а для получения консультации по вопросам трудоустройства и занятости населения – в отделы Государственного казенного учреждения «Краевой центр занятости населения» Забайкальского края по месту жительства. Адреса и телефоны указаны на сайте Министерства (http://минсоц.забайкальскийкрай.рф/).