**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края**

**за 2017 год**

В Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края (далее - Министерство) за 2017 год поступило 4349 обращений граждан, из них 3199 письменных, 1010 устных обращений, 140 принято в ходе личного приема.

Все поступившие обращения рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Из общего количества обращений, поступивших в Министерство в 2017 году:

- 1893 поступило из Администрации Губернатора Забайкальского края;

- 263 из Прокуратуры Забайкальского края;

- 66 из Аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Забайкальском крае.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан, проживающих: в г. Чите – 1186 (27,3%), Читинском районе – 275 (6,3%), г. Краснокаменске и Краснокаменском районе – 169 (3,9%), Шилкинском районе – 149 (3,4%), Борзинском районе – 92 (2,11%), Карымском районе – 104 (2,4%), Оловяннинском районе – 75 (1,7%) и т.д.

Обращения, поступающие в Министерство, ставятся на контроль. Результативность обращений по состоянию на 1 января 2018 года:

- разъяснено – 4132;

- поддержано – 107;

- не поддержано – 49;

- находится на рассмотрении – 61.

Содержание обращений граждан приведено в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тема обращений** | **Количество** |
| 1 | Обеспечение жильем ветеранов ВОВ, инвалидов, ветеранов боевых действий | 192 |
| 2 | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 1705 |
| 3 | Обеспечение жильём иных категорий граждан | 161 |
| 4 | О материальной помощи | 474 |
| 5 | О выплате пособия на детей (до 1,5 лет, ежемесячное и т.д.) | 255 |
| 6 | О мерах социальной поддержки (оплата жилищно-коммунальных услуг, ветеранские и прочие) | 426 |
| 7 | Вопросы опеки и попечительства несовершеннолетних (усыновление (удочерение), оформление опеки и т.д.) | 161 |
| 8 | По вопросам труда и занятости населения (трудоустройство, пособие по безработице, заработная плата и т.д.) | 375 |

Наибольшее количество обращений поступает по вопросу обеспечения жилыми помещения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в связи с тем, что объем выделяемых денежных средств не позволяет одновременно обеспечить всех нуждающихся жилыми помещениями. По состоянию на 01 января 2018 года в списке детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями на территории края, состоит 7695 человек, из которых 5871 достигли возраста 18 лет и имеют право на обеспечение жильем.

По вопросу оказания материальной помощи гражданам дается разъяснение, что в соответствии с Законом Забайкальского края от 10 июня 2013 года № 827-ЗЗК «О социальной помощи в Забайкальском крае» малоимущим семьям, у которых по не зависящим от них причинам среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленной в Забайкальском крае, оказывается государственная социальная помощь в виде денежных выплат в размере 1500 рублей один раз в год. Кроме того, члену малоимущей семьи, нуждающемуся по медицинским показаниям в обследовании, оперативном лечении, государственная социальная помощь оказывается в размере 2000 рублей не более одного раза в год.

Для определения права на назначение государственной социальной помощи гражданам необходимо обратиться в отделы Государственного казенного учреждения «Краевой центр социальной защиты населения» Забайкальского края по месту жительства, а для получения консультации по вопросам трудоустройства и занятости населения – в отделы Государственного казенного учреждения «Краевой центр занятости населения» Забайкальского края по месту жительства. Адреса и телефоны указаны на сайте Министерства (http://минсоц.забайкальскийкрай.рф/).