**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края**

**за I квартал 2018 года**

В Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края (далее - Министерство) за I квартал 2018 года поступило 1375 обращений граждан, из них 893 письменных, 446 устных обращений, 36 принято в ходе личного приема.

Все поступившие обращения рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2мая 2006года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Из общего количества обращений, поступивших в Министерство в I квартале 2018 года:

- 595 поступило из Администрации Губернатора Забайкальского края;

- 60 из Прокуратуры Забайкальского края;

- 9 из Аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Забайкальском крае.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан, проживающих: в г. Чите – 297 (22%), Читинском районе – 71 (5,2%), г. Краснокаменске и Краснокаменском районе – 35 (2,5%), Шилкинском районе – 54 (3,9%), Борзинском районе – 26 (1,9%), Карымском районе– 31 (2,3%), Оловяннинском районе – 24 (1,7%) и т.д.

Обращения, поступающие в Министерство, ставятся на контроль. Результативность обращений по состоянию на 1 апреля 2018 года:

- разъяснено – 1231;

- поддержано – 7;

- не поддержано – 0;

- находится на рассмотрении – 137.

Содержание обращений граждан приведено в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тема обращений** | **Количество** |
| 1 | Обеспечение жильем ветеранов ВОВ, инвалидов, ветеранов боевых действий | 82 |
| 2 | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 691 |
| 3 | Обеспечение жильём иных категорий граждан | 89 |
| 4 | О материальной помощи | 65 |
| 5 | О выплате пособия на детей (до 1,5 лет, ежемесячное и т.д.) | 29 |
| 6 | О мерах социальной поддержки (оплата жилищно-коммунальных услуг, ветеранские и прочие) | 119 |
| 7 | Вопросы опеки и попечительства несовершеннолетних (усыновление (удочерение), оформление опеки и т.д.) | 39 |
| 8 | По вопросам труда и занятости населения (трудоустройство, пособие по безработице, заработная плата и т.д.) | 92 |

Наибольшее количество обращений поступает по вопросу обеспечения жилыми помещения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителейв связи с тем, что объем выделяемых денежных средств не позволяет одновременно обеспечить всех нуждающихся жилыми помещениями. По состоянию на 01 апреля 2018 года в списке детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями на территории края, состоит 7749 человек, из которых 5953 достигли возраста 18 лет и имеют право на обеспечение жильем.