



**Министерство труда и социальной защиты населения
Забайкальского края**

ПРИКАЗ

« 11 » сентября 2018 г.

№ 648

г. Чита

**Об утверждении Положения
об Общественном совете по проведению
независимой оценки качества
условий оказания услуг
организациями социального обслуживания
населения Забайкальского края**

В соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации», Положением о Министерстве труда и социальной защиты населения Забайкальского края, утвержденным постановлением Правительства Забайкальского края от 27 декабря 2016 года № 502, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Забайкальского края.

2. Признать утратившими силу:

приказ Министерства социальной защиты населения Забайкальского края от 23 сентября 2015 года № 459 «Об Общественном совете в сфере социального обслуживания населения Забайкальского края»;

приказ Министерства социальной защиты населения Забайкальского края от 03 ноября 2015 года № 646 «О внесении изменений в состав комиссии по формированию персонального состава Общественного совета, утвержденный приказом Министерства от 23 сентября 2015 г. № 459»;

приказ Министерства социальной защиты населения Забайкальского края от 12 ноября 2015 года № 715 «Об утверждении персонального состава Общественного совета в сфере социального обслуживания населения Забайкальского края»;

приказ Министерства социальной защиты населения Забайкальского края от 28 декабря 2015 года № 1005 «О внесении изменений в приказ Министерства от

23.09.2015 г. № 459 «Об общественном совете в сфере социального обслуживания населения Забайкальского края»;

приказ Министерства социальной защиты населения Забайкальского края от 08 июля 2016 года № 956 «О внесении изменений в Положение об Общественном совете в сфере социального обслуживания населения Забайкальского края, утвержденное приказом Министерства социальной защиты населения Забайкальского края от 23 сентября 2015 года № 459»;

приказ Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края от 29 марта 2017 года № 572 «О внесении изменений в состав Общественного совета в сфере социального обслуживания населения Забайкальского края, утвержденный приказом Министерства от 12 ноября 2015 г. № 715».

3. Общему отделу Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края (О.Ц.Бальчинова) довести настоящий приказ до заместителей министра, начальников управлений и отделов Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра – начальника управления организации деятельности учреждений Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края Казаченко Е.О.

И.о. министра



Е.О.Казаченко

УТВЕРЖДЕНО
приказом Министерства труда и
социальной защиты населения
Забайкальского края
от « 11 » августа 2018 года № 648

**Положение
об Общественном совете по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями социального обслуживания
населения Забайкальского края**

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, права и порядок работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Забайкальского края (далее – Общественный совет).

1.2. Общественный совет является постоянно действующим совещательным органом Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края (далее – Министерство).

1.3. Общественный совет создается в целях:

осуществления общественного контроля, проверки, анализа и общественной оценки деятельности Министерства в части обеспечения качества работы организаций социального обслуживания;

организации и проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;

повышения качества работы государственных учреждений, оказывающих услуги населению в сфере социального обслуживания, в отношении которых Министерство осуществляет функции и полномочия учредителя (далее – учреждения);

обеспечения реализации и защиты прав и свобод человека и гражданина, прав общественных объединений при реализации государственной политики в сфере социальной защиты населения Забайкальского края;

повышения открытости и доступности информации о деятельности Министерства в части обеспечения качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Забайкальского края и учреждений;

обеспечения взаимодействия Министерства с общественными организациями, иными некоммерческими организациями, экспертами по вопросам повышения качества работы организаций социального обслуживания.

1.4. В своей деятельности Общественный совет руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами

Забайкальского края, а также настоящим Положением.

II. Основные задачи Общественного совета

2. Основными задачами Общественного совета являются:

- 1) повышение уровня доверия граждан к деятельности;
- 2) обеспечение прозрачности и открытости деятельности Министерства;
- 3) повышение эффективности деятельности Министерства в части повышения качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания;
- 4) инициирование предложений по совершенствованию реализации государственной политики в сфере социальной защиты населения Забайкальского края, рассмотрение и поддержка инициатив общественных организаций в указанной сфере;
- 5) проведение общественной экспертизы нормативных правовых документов, разрабатываемых Министерством в части обеспечения качества работы учреждений социального обслуживания;
- 6) проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;
- 7) определение перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка;
- 8) участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых Министерством с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее - оператор);
- 9) представление в Министерство результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

III. Права Общественного совета

3. Общественный совет имеет право:

- 1) направлять в Министерство информацию о результатах оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги; предложения по организации оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, а также об улучшении качества их работы и доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг;
- 2) запрашивать в установленном порядке у Министерства и учреждений информацию, необходимую для работы Общественного совета;
- 3) осуществлять иные полномочия, определенные Министерством;
- 4) выступать в качестве инициаторов, организаторов мероприятий, проводимых при осуществлении общественного контроля, а также участвовать в проводимых мероприятиях.

IV. Порядок работы Общественного совета

4.1. Члены Общественного совета исполняют свои обязанности на общественных началах.

4.2. На первом заседании Общественного совета из его состава избираются председатель и заместитель председателя Общественного совета.

4.3. Председатель Общественного совета:

1) утверждает план работы, повестку заседания и список лиц, приглашенных на заседание Общественного совета;

2) организует работу Общественного совета и председательствует на его заседаниях;

3) подписывает протоколы заседаний и другие документы, исходящие от Общественного совета;

4) взаимодействует с руководством Министерства по вопросам реализации решений Общественного совета;

5) вносит предложения руководителю Министерства по вопросу внесения изменений в настоящее Положение;

6) осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета.

4.4. Заместитель председателя Общественного совета:

1) председательствует на заседаниях Общественного совета в случае отсутствия председателя Общественного совета;

2) участвует в организации работы Общественного совета и подготовке планов работы Общественного совета.

4.5. Члены Общественного совета имеют право:

1) вносить предложения по формированию повестки заседаний Общественного совета;

2) вносить предложения в план работы Общественного совета;

3) предлагать кандидатуры гражданских служащих и иных лиц для участия в заседаниях Общественного совета;

4) участвовать в подготовке материалов к заседаниям Общественного совета;

5) высказывать особое мнение по вопросам, рассматриваемым на заседаниях Общественного совета;

6) вносить предложения по вопросу формирования экспертных и рабочих групп, создаваемых Общественным советом;

7) осуществлять иные полномочия в рамках деятельности Общественного совета.

4.6. Для обеспечения деятельности Общественного совета назначается секретарь Общественного совета из числа гражданских служащих Министерства. Секретарь Общественного совета не является членом Общественного совета.

4.7. Секретарь Общественного совета:

1) ведет протокол заседания Общественного совета;

2) уведомляет членов Общественного совета о дате и времени предстоящего заседания;

3) готовит проекты решений Общественного совета и иных документов, исходящих от Общественного совета;

4) взаимодействует со структурными подразделениями Министерства по вопросам организационно-технического и информационного сопровождения деятельности Общественного совета.

4.8. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом своей работы на очередной календарный год, утвержденным председателем Общественного совета, и согласованным с Министерством.

4.9. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания.

4.10. Очередные заседания Общественного совета проводятся не реже одного раза в квартал в соответствии с планом работы Общественного совета.

4.11. Внеочередное заседание Общественного совета проводится по решению председателя Общественного совета.

4.12. Члены Общественного совета лично участвуют в заседаниях Общественного совета.

4.13. Заседание Общественного совета считается правомочным, если в нем участвуют не менее 2/3 членов Общественного совета.

4.14. Решения Общественного совета по вопросам, рассматриваемым на его заседаниях, принимаются открытым голосованием простым большинством голосов от числа присутствующих на заседании членов.

4.15. При равенстве голосов членов Общественного совета голос председателя Общественного совета (его заместителя в случае отсутствия председателя) является решающим.

4.16. Решения, принятые на заседаниях Общественного совета, оформляются протоколом заседания Общественного совета.

4.17. Члены Общественного совета, не согласные с принятыми на заседании решениями, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.

4.18. В заседаниях Общественного совета могут участвовать иные лица, не являющиеся членами Общественного совета, без права решающего голоса.

4.19. Общественный совет вправе создавать экспертные и рабочие группы по различным вопросам в установленной сфере деятельности.

V. Заключительные положения

5.1. Информация о решениях, принятых Общественным советом, экспертными и рабочими группами Общественного совета, размещается на официальном сайте Министерства в сети Интернет не позднее чем через 10 дней после принятия указанных решений.

5.2. Организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета осуществляется Министерством.
