

**ОТЧЕТ**  
**о проведении мониторинга качества предоставления**  
**государственной услуги**  
**в 2019 году**

Министерство труда и социальной защиты населения  
Забайкальского края  
(наименование исполнителя государственных услуг)

«Организация стационарного социального обслуживания граждан пожилого  
возраста и инвалидов»  
(наименование государственной услуги)

Приказ Министерства труда и социальной защиты населения  
Забайкальского края от 30 мая 2018 года № 948  
(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный  
регламент предоставления государственной услуги)

**Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

- 1.1. Предоставление услуги осуществляется **непосредственно в органе и в электронной форме**
- 1.2. Получателями услуги являются **физические лица**
- 1.3. Услуга предоставляется **бесплатно**
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной услуги – **52 человека**
- 1.5. Общее количество опрошенных лиц – **30 человек**, в том числе:  
посредством интернет-опроса – **0 человек (0% от общего числа опрошенных)**;  
по месту предоставления услуги – **30 человек (100% от общего числа опрошенных)**, в том числе:  
**в 7 отделах ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края: Межрайонный (21), Газимуро-Заводский (1), Краснокаменский (3), Чернышевский (1), Карымский (2), Кыринский (1), Калганский (1).**

**Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ СТАНДАРТА**  
**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

1. Фактический срок предоставления услуги – **16 дней** (15,9), что **соответствует** установленному сроку административным регламентом.
2. Фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги – **5 минут** (5,33), что **соответствует** установленному сроку административным регламентом.
3. Фактическое количество обращений заявителей услуги составляет **более одного раза** (1,03), что **соответствует** нормативно установленному

количеству обращений административным регламентом

4. Соответствие помещений, в которых предоставляется услуга:  
имеется наличие бесплатной автомобильной парковки;  
имеются пандусы в 4 из 7 отделов, в которых проводился мониторинг;  
имеются кнопки вызова персонала;  
имеются другие элементы доступной среды (лифты, поручни и др.) для инвалидов и других маломобильных групп населения);  
имеются указатели о местах приема заявителей на этажах и в кабинетах;  
имеются места для сидения в местах ожидания;  
имеются оборудованные места для заполнения необходимых документов.

### Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления – «полностью удовлетворен» (100)

3.2. Общая оценка уровня качества предоставления услуги – «хороший» (0,83)

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица – 62

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 88,17

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги – 100

3.6. Неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной услуги – нет

3.7. Привлечение заявителями посредников в получении государственной услуги – да (2 заявителя (6.1.) - Краснокаменский, Газимуро-Заводский отделы), в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти предоставляющих государственную услугу – нет

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением:

1. Не понятен порядок получения услуги (сложная процедура оформления документов) – 1 заявитель (Краснокаменский отдел).

### Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

Замечаний и предложений нет.

Первый заместитель министра

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

Е.О. Казаченко  
(Ф.И.О.)



**ОТЧЕТ**  
**о проведении мониторинга качества предоставления**  
**государственной услуги**  
**в 2019 году**

Министерство труда и социальной защиты населения  
Забайкальского края

(наименование исполнителя государственных услуг)

«Осуществление выплаты компенсации расходов на оплату проезда к месту  
лечения и обратно инвалидам, страдающим заболеваниями почек и  
нуждающимся в процедурах гемодиализа, и определение ее размера»

(наименование государственной услуги)

Приказ Министерства социальной защиты населения Забайкальского  
края от 07.06.2016г. № 801

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный  
регламент предоставления государственной услуги)

**Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

- 1.1. Предоставление услуги осуществляется **непосредственно в органе**
- 1.2. Получателями услуги являются **физические лица**
- 1.3. Услуга предоставляется **бесплатно**
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной услуги – **50 человек**
- 1.5. Общее количество опрошенных лиц – **51 человек**, в том числе:  
посредством интернет-опроса – **0 человек (0% от общего числа опрошенных)**;  
по месту предоставления услуги – **51 человек (100% от общего числа опрошенных)**, в том числе:  
**в 11 отделах ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края: Межрайонный (15), Нерчинский (3), Улётовский (8), Шилкинский (5), Чернышевский (1), Сретенский (4), Акшинский (2), Могойтуйский (5), Дульдургинский (2), Агинский (4), Хилокский (2).**

**Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ СТАНДАРТА**  
**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

1. Фактический срок предоставления услуги **19 дней (18,8)**, что соответствует нормативно установленному административным регламентом сроку предоставления услуги.
2. Фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги – **6 минут (5,86)**, что соответствует нормативно установленному сроку административным регламентом.

3. Фактическое количество обращений заявителей услуги составляет один раз (1), что соответствует нормативно установленному количеству обращений административным регламентом.

4. Соответствие помещений, в которых предоставляется услуга: имеется наличие бесплатной автомобильной парковки; имеются пандусы в 5 из 11 отделов, в которых проводился мониторинг данной услуги; имеются кнопки вызова персонала; имеются другие элементы доступной среды (лифты, поручни и др.) для инвалидов и других маломобильных групп населения); имеются указатели о местах приема заявителей на этажах и в кабинетах; имеются места для сидения в местах ожидания; имеются оборудованные места для заполнения необходимых документов.

### Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления – «полностью удовлетворен» (100)

3.2. Общая оценка уровня качества предоставления услуги - «хороший» (0,86)

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица – 70

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 89,96

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги – 100

3.6. Неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной услуги – нет

3.7. Привлечение заявителями посредников в получении государственной услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти предоставляющих государственную услугу – нет

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением – нет

### Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

Замечаний и предложений нет.

Первый заместитель министра



(подпись)

Е.О. Казаченко  
(Ф.И.О.)



**ОТЧЕТ**  
**о проведении мониторинга качества предоставления**  
**государственной услуги**  
**в 2019 году**

Министерство труда и социальной защиты населения  
Забайкальского края  
(наименование исполнителя государственных услуг)

«Осуществление назначения и выплаты единовременного пособия при передаче  
ребенка на воспитание в семью»  
(наименование государственной услуги)

Приказ Министерства труда и социальной защиты населения  
Забайкальского края от 07 июня 2018 года № 1019  
(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной услуги)

**Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

- 1.1. Предоставление услуги осуществляется непосредственно в органе, в МФЦ и в электронной форме
- 1.2. Получателями услуги являются физические лица
- 1.3. Услуга предоставляется бесплатно
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной услуги – 38 человек.
- 1.5. Общее количество опрошенных лиц – 50 человек, в том числе:  
посредством интернет-опроса – 0 человек (0% от общего числа опрошенных);  
по месту предоставления услуги – 50 человек (100% от общего числа опрошенных), в том числе:  
в 21 отделе ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края: Межрайонный (9), Приаргунский (2), Газимуро-Заводский (1), Нерчинско-Заводский (2), Красночикийский (2), Нерчинский (1), Хилокский (2), Борзинский (4), Забайкальский (2), Могочинский (3), Чернышевский (2), Балейский (2), Дульдургинский (2), Александрово-Заводский (2), Калганский (4), Могойтуйский (2), Каларский (1), Тунгокоченский (1), Кыринский (2), Улетовский (2), Краснокаменский (2).

**Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ СТАНДАРТА**  
**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

1. Фактический срок предоставления услуги **19 дней** (18,78), что соответствует нормативно установленному административным регламентом сроку предоставления услуги
2. Фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о

предоставлении услуги – 5 минут (5,12), что соответствует нормативно установленному сроку административным регламентом

3. Фактическое количество обращений заявителей услуги составляет один раз (1), что соответствует нормативно установленному количеству обращений административным регламентом.

4. Соответствие помещений, в которых предоставляется услуга:  
имеется наличие бесплатной автомобильной парковки;  
имеются пандусы в 11 из 21 отдела, в которых проводился мониторинг;  
имеются кнопки вызова персонала;  
имеются другие элементы доступной среды (лифты, поручни и др.) для инвалидов и других маломобильных групп населения);  
имеются указатели о местах приема заявителей на этажах и в кабинетах;  
имеются места для сидения в местах ожидания;  
имеются оборудованные места для заполнения необходимых документов.

### Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

- 3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления – «полностью удовлетворен» (100)  
3.2. Общая оценка уровня качества предоставления услуги - «хороший» (0,86)  
3.3. Весовая оценка опроса должностного лица – 70  
3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 89,78  
3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги – 100  
3.6. Неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной услуги – нет  
3.7. Привлечение заявителями посредников в получении государственной услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти предоставляющих государственную услугу – нет  
3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением – нет

### Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

Замечаний и предложений нет.

Первый заместитель министра

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

Е.О. Казаченко  
(Ф.И.О.)



**ОТЧЕТ**  
**о проведении мониторинга качества предоставления**  
**государственной услуги**  
**в 2019 году**

Министерство труда и социальной защиты населения  
Забайкальского края

(наименование исполнителя государственных услуг)

«Предоставление ежемесячной денежной выплаты многодетным семьям, указанным в части 1<sup>2</sup> статьи 2 Закона Забайкальского края «О мерах социальной поддержки многодетных семей в Забайкальском крае» при рождении (усыновлении) третьего ребенка или последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет»

(наименование государственной услуги)

Приказ Министерства социальной защиты населения Забайкальского края от 26 марта 2018 года № 552

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной услуги)

**Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

- 1.1. Предоставление услуги осуществляется непосредственно в органе, в МФЦ и в электронной форме
- 1.2. Получателями услуги являются физические лица
- 1.3. Услуга предоставляется бесплатно
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной услуги – 281 человек.
- 1.5. Общее количество опрошенных лиц – 51 человек, в том числе: посредством интернет-опроса – 0 человек (0% от общего числа опрошенных); по месту предоставления услуги – 51 человек (100% от общего числа опрошенных), в том числе:  
в 23 отделах ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края: Межрайонный (9), Чернышевский (2), Кыринский (1), Балейский (2), Газимуро-Заводский (2), Ононский (2), Борзинский (2), Могойтуйский (2), Агинский (2), Красночикоийский (2), Петровск-Забайкальский (2), Краснокаменский (2), Нерчинско-Заводский (1), Приаргунский (3), Нерчинский (2), Калганский (2), Улетовский (2), Хилокский (2), Александрово-Заводский (2), Оловянинский (2), Шилкинский (2), Забайкальский (1), Сретенский (2).

**Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ СТАНДАРТА**  
**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

1. Фактический срок предоставления услуги 22 дня (20,51), что соответствует нормативно установленному административным регламентом сроку предоставления услуги



2. Фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги – 5 минут (4,71), что соответствует нормативно установленному сроку административным регламентом

3. Фактическое количество обращений заявителей услуги составляет один раз (1), что соответствует нормативно установленному количеству обращений административным регламентом

4. Соответствие помещений, в которых предоставляется услуга: имеется наличие бесплатной автомобильной парковки; имеются пандусы в **12 из 23** отделов, в которых проводился мониторинг по данной услуге; имеются кнопки вызова персонала; имеются другие элементы доступной среды (лифты, поручни и др.) для инвалидов и других маломобильных групп населения); имеются указатели о местах приема заявителей на этажах и в кабинетах; имеются места для сидения в местах ожидания; имеются оборудованные места для заполнения необходимых документов.

### Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления – «полностью удовлетворен» (100)

3.2. Общая оценка уровня качества предоставления услуги - «хороший» (0,86)

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица – 70

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 90,16

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги – 100

3.6. Неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной услуги – нет

3.7. Привлечение заявителями посредников в получении государственной услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти предоставляющих государственную услугу – нет

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением – нет

### Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

Замечаний и предложений нет.

Первый заместитель министра

  
(подпись)

Е.О. Казаченко  
(Ф.И.О.)



**ОТЧЕТ**  
**о проведении мониторинга качества предоставления**  
**государственной услуги**  
**в 2019 году**

Министерство труда и социальной защиты населения  
Забайкальского края

(наименование исполнителя государственных услуг)

«Назначение и выплата пособия на погребение, в случае, если умерший не подлежал обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством на день смерти и не являлся пенсионером, а также в случае рождения мертвого ребенка по истечении 154 дней беременности»

(наименование государственной услуги)

Приказ Министерства социальной защиты населения Забайкальского края от 31 марта 2017 года № 580

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной услуги)

**Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

- 1.1. Предоставление услуги осуществляется **непосредственно в органе, в МФЦ и в электронной форме**
- 1.2. Получателями услуги являются **физические лица**
- 1.3. Услуга предоставляется **бесплатно**
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной услуги – **164 человека**
- 1.5. Общее количество опрошенных лиц – **50 человек**, в том числе:  
посредством интернет-опроса – **0 человек (0% от общего числа опрошенных)**;  
по месту предоставления услуги – **50 человек (100 % от общего числа опрошенных)**, в том числе:  
**в 21 отделе ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края: Межрайонный (16), Могойтуйский (2), Хилокский (3), Нерчинско-Заводский (1), Улетовский (1), Акшинский (2), Агинский (2), Чернышевский (3), Газимуро-Заводский (1), Нерчинский (1), Борзинский (2), Приаргунский (1), Балейский (1), Забайкальский (1), Александрово-Заводский (1), Петровск-Забайкальский (3), Краснокаменский (3), Карымский (2), Оловянинский (1), Кыринский (2), Калганский (1).**

**Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ СТАНДАРТА  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

1. Фактический срок предоставления услуги **1 день** (1), что соответствует нормативно установленному сроку административным регламентом.

2. Фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о



предоставлении услуги – 3 минуты (2,64), что соответствует нормативно установленному сроку административным регламентом.

3. Фактическое количество обращений заявителей услуги составляет один раз (1), что соответствует нормативно установленному количеству обращений административным регламентом.

4. Соответствие помещений, в которых предоставляется услуга:  
имеется наличие бесплатной автомобильной парковки;  
имеются пандусы в 10 из 21 отдела, в которых проводился мониторинг данной услуги;  
имеются кнопки вызова персонала;  
имеются другие элементы доступной среды (лифты, поручни и др.) для инвалидов и других маломобильных групп населения);  
имеются указатели о местах приема заявителей на этажах и в кабинетах;  
имеются места для сидения в местах ожидания;  
имеются оборудованные места для заполнения необходимых документов.

### Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления – «полностью удовлетворен» (100)

3.2. Общая оценка уровня качества предоставления услуги - «хороший» (0,86)

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица – 70

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 89,54

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги – 100

3.6. Неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной услуги – нет

3.7. Привлечение заявителями посредников в получении государственной услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти предоставляющих государственную услугу – нет

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - нет

### Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

Замечаний и предложений нет.

Первый заместитель министра

  
(подпись)

Е.О. Казаченко  
(Ф.И.О.)



**ОТЧЕТ**  
**о проведении мониторинга качества предоставления**  
**государственной услуги**  
**в 2019 году**

Министерство труда и социальной защиты населения  
Забайкальского края  
(наименование исполнителя государственных услуг)

«Выдача справок для назначения государственных  
социальных стипендий»  
(наименование государственной услуги)

Приказ Министерства социальной защиты населения Забайкальского  
края от 28.12.2015г. № 1012  
(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной услуги)

**Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

- 1.1. Предоставление услуги осуществляется **непосредственно в органе, в МФЦ и в электронной форме**
- 1.2. Получателями услуги являются **физические лица**
- 1.3. Услуга предоставляется **бесплатно**
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной услуги – **226 человек**
- 1.5. Общее количество опрошенных лиц – **50 человек**, в том числе:  
посредством интернет-опроса – **0 человек (0% от общего числа опрошенных)**;  
по месту предоставления услуги – **50 человек (100% от общего числа опрошенных)**, в том числе:  
**в 21 отделе ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края: Межрайонный (13), Дульдургинский (2), Забайкальский (2), Нерчинско-Заводский (2), Кыринский (1), Карымский (2), Приаргунский (2), Могочинский (1), Калганский (2), Балейский (2), Чернышевский (2), Нерчинский (1), Газимуро-Заводский (2), Могойтуйский (2), Хилокский (2), Улетовский (2), Борзинский (2), Александрово-Заводский (2), Краснокаменский (2), Красночикойский (2), Сретенский (2).**

**Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ СТАНДАРТА**  
**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

1. Фактический срок предоставления услуги **6 дней (5,82)**, что соответствует нормативно установленному административным регламентом сроку предоставления услуги
2. Фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги – **5 минут (5,12)**, что соответствует нормативно установленному сроку административным регламентом

3. Фактическое количество обращений заявителей услуги составляет один раз (1), что соответствует нормативно установленному количеству обращений административным регламентом.

4. Соответствие помещений, в которых предоставляется услуга: имеется наличие бесплатной автомобильной парковки; имеются пандусы в 10 из 21 отдела, в которых проводился мониторинг данной услуги; имеются кнопки вызова персонала; имеются другие элементы доступной среды (лифты, поручни и др.) для инвалидов и других маломобильных групп населения); имеются указатели о местах приема заявителей на этажах и в кабинетах; имеются места для сидения в местах ожидания; имеются оборудованные места для заполнения необходимых документов.

### Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

- 3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления – «полностью удовлетворен» (100)
- 3.2. Общая оценка уровня качества предоставления услуги - «хороший» (0,85)
- 3.3. Весовая оценка опроса должностного лица – 68
- 3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 89,9
- 3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги – 100
- 3.6. Неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной услуги – нет
- 3.7. Привлечение заявителями посредников в получении государственной услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти предоставляющих государственную услугу – нет
- 3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением – нет

### Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

Замечаний и предложений нет.

Первый заместитель министра

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

Е.О. Казаченко  
(Ф.И.О.)



**ОТЧЕТ**  
**о проведении мониторинга качества предоставления**  
**государственной услуги**  
**в 2019 году**

Министерство труда и социальной защиты населения  
Забайкальского края

(наименование исполнителя государственных услуг)

«Оказание государственной социальной помощи на основании социального  
контракта»

(наименование государственной услуги)

Приказ Министерства труда и социальной защиты населения  
Забайкальского края от 07 июля 2018 года № 1141

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный  
регламент предоставления государственной услуги)

**Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

- 1.1. Предоставление услуги осуществляется **непосредственно в органе и в электронной форме**
- 1.2. Получателями услуги являются **физические лица**
- 1.3. Услуга предоставляется **бесплатно**
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной услуги – **32 человека**
- 1.5. Общее количество опрошенных лиц – **51 человек**, в том числе:  
посредством интернет-опроса – **0 человек (0% от общего числа опрошенных)**;  
по месту предоставления услуги – **51 человек (100% от общего числа опрошенных)**, в том числе:  
**в 21 отделе ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края: Межрайонный (11), Александрово-Заводский (2), Улетовский (1), Хилокский (2), Акшинский (2), Краснокаменский (3), Красночикоийский (2), Шелопугинский (2), Кыринский (2), Карымский (2), Калганский (2), Газимуро-Заводский (2), Нерчинско-Заводский (2), Сретенский (2), Дульдургинский (2), Борзинский (2), Балейский (1), Могойтуйский (2), Чернышевский (4), Могочинский (2), Приаргунский (2).**

**Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ СТАНДАРТА**  
**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

1. Фактический срок предоставления услуги **22 дня (21,82)**, что соответствует нормативно установленному административным регламентом сроку предоставления услуги
2. Фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги – **4 минуты (4,29)**, что соответствует нормативно



установленному сроку административным регламентом

3. Фактическое количество обращений заявителей услуги составляет более одного раза (1,22), что соответствует нормативно установленному количеству обращений административным регламентом

4. Соответствие помещений, в которых предоставляется услуга: имеется наличие бесплатной автомобильной парковки; имеются пандусы в 12 из 21 отдела, в которых проводился мониторинг данной услуги; имеются кнопки вызова персонала; имеются другие элементы доступной среды (лифты, поручни и др.) для инвалидов и других маломобильных групп населения); имеются указатели о местах приема заявителей на этажах и в кабинетах; имеются места для сидения в местах ожидания; имеются оборудованные места для заполнения необходимых документов.

### Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

- 3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления – «полностью удовлетворен» (100)
- 3.2. Общая оценка уровня качества предоставления услуги - «хороший» (0,85)
- 3.3. Весовая оценка опроса должностного лица – 67
- 3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 88,88
- 3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги – 100
- 3.6. Неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной услуги – нет
- 3.7. Привлечение заявителями посредников в получении государственной услуги – да (1 заявитель (6.4), Могочинский отдел), в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти, предоставляющих государственную услугу – нет
- 3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением – нет

### Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

Замечаний и предложений нет.

Первый заместитель министра

  
(подпись)

Е.О. Казаченко  
(Ф.И.О.)



**ОТЧЕТ**  
**о проведении мониторинга качества предоставления**  
**государственной услуги**  
**в 2019 году**

Министерство труда и социальной защиты населения  
Забайкальского края  
(наименование исполнителя государственных услуг)

«Предоставление в установленном порядке ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан Забайкальского края, предусмотренным Законом Забайкальского края «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Забайкальском крае», Законом Забайкальского края «О мерах социальной поддержки многодетных семей в Забайкальском крае»  
(наименование государственной услуги)

Приказ Министерства труда и социальной защиты населения  
Забайкальского края от 15 ноября 2017 года № 1943  
(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной услуги)

**Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

- 1.1. Предоставление услуги осуществляется **непосредственно в органе, в МФЦ, в электронной форме**
- 1.2. Получателями услуги являются **физические лица**
- 1.3. Услуга предоставляется **бесплатно**
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной услуги – **281 человек**
- 1.5. Общее количество опрошенных лиц – **50 человек**, в том числе:  
посредством интернет-опроса – **0 человек (0%** от общего числа опрошенных);  
по месту предоставления услуги – **50 человек (100%** от общего числа опрошенных), в том числе:  
**в 20 отделах ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края: Межрайонный (17), Забайкальский (2), Чернышевский (1), Нерчинский (3), Приаргунский (2), Улетовский (1), Александрово-Заводский (2), Газимуро-Заводский (1), Балейский (1), Сретенский (2), Борзинский (3), Хилокский (3), Краснокаменский (3), Красночикоийский (1), Ононский (1), Тунгокоченский (1), Карымский (2), Нерчинско-Заводский (2), Калганский (1), Могойтуйский (2).**

**Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ СТАНДАРТА**  
**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

1. Фактический срок предоставления услуги **19 дней (19,36)**, что соответствует нормативно установленному административным регламентом сроку предоставления услуги
2. Фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о



предоставлении услуги – 6 минут (5,62), что соответствует нормативно установленному сроку административным регламентом

3. Фактическое количество обращений заявителей услуги составляет один раз (1), что соответствует нормативно установленному количеству обращений административным регламентом.

4. Соответствие помещений, в которых предоставляется услуга: имеется наличие бесплатной автомобильной парковки; имеются пандусы в 9 из 20 отделов, в которых проводился мониторинг; имеются кнопки вызова персонала; имеются другие элементы доступной среды (лифты, поручни и др.) для инвалидов и других маломобильных групп населения; имеются указатели о местах приема заявителей на этажах и в кабинетах; имеются места для сидения в местах ожидания; имеются оборудованные места для заполнения необходимых документов.

### Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

- 3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления – «полностью удовлетворен» (100)
- 3.2. Общая оценка уровня качества предоставления услуги - «хороший» (0,86)
- 3.3. Весовая оценка опроса должностного лица – 70
- 3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 89,8
- 3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги – 100
- 3.6. Неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной услуги – нет
- 3.7. Привлечение заявителями посредников в получении государственной услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти предоставляющих государственную услугу – нет
- 3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - нет

### Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

Замечаний и предложений нет.

Первый заместитель министра

  
(подпись)

Е.О. Казаченко  
(Ф.И.О.)



**ОТЧЕТ**  
**о проведении мониторинга качества предоставления**  
**государственной услуги**  
**в 2019 году**

Министерство труда и социальной защиты населения  
Забайкальского края  
(наименование исполнителя государственных услуг)

«Предоставление в установленном порядке ежемесячной денежной выплаты на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в соответствии с Законом Забайкальского края «О форме предоставления мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан в Забайкальском крае», Законом Забайкальского края «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Забайкальском крае», Законом Забайкальского края «О мерах социальной поддержки многодетных семей в Забайкальском крае»

(наименование государственной услуги)

Приказ Министерства труда и социальной защиты населения  
Забайкальского края от 15 ноября 2017 № 1942  
(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной услуги)

**Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

- 1.1. Предоставление услуги осуществляется **непосредственно в органе, в МФЦ, в электронной форме**
- 1.2. Получателями услуги являются **физические лица**
- 1.3. Услуга предоставляется **бесплатно**
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной услуги – **2501 человек**
- 1.5. Общее количество опрошенных лиц – **56 человек**, в том числе:  
посредством интернет-опроса – **0 человек (0% от общего числа опрошенных)**;  
по месту предоставления услуги – **50 человек (100% от общего числа опрошенных)**, в том числе:  
**в 22 отделах ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края:** Нерчинский (2), Забайкальский (1), Борзинский (3), Балейский (1), Шелопугинский (1), Сретенский (1), Карымский (1), Красночикойский (1), Могойтуйский (1), Могочинский (1), Чернышевский (2), Межрайонный (17), Шилкинский (4), Тунгиро-Олекминский (1), Улетовский (3), Краснокаменский (3), Ононский (2), Агинский (1), Газимуро-Заводский (1), Каларский (1), Александрово-Заводский (1), Калганский (1).

**Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ СТАНДАРТА**  
**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**



1. Фактический срок предоставления услуги 17 дней (16,44), что соответствует нормативно установленному административным регламентом сроку предоставления услуги

2. Фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги – 6 минут (5,56), что соответствует нормативно установленному сроку административным регламентом

3. Фактическое количество обращений заявителей услуги составляет один раз (1), что соответствует нормативно установленному количеству обращений административным регламентом.

4. Соответствие помещений, в которых предоставляется услуга:  
имеется наличие бесплатной автомобильной парковки;  
имеются пандусы в 12 из 22 отделов, в которых проводился мониторинг;  
имеются кнопки вызова персонала;  
имеются другие элементы доступной среды (лифты, поручни и др.) для инвалидов и других маломобильных групп населения);  
имеются указатели о местах приема заявителей на этажах и в кабинетах;  
имеются места для сидения в местах ожидания;  
имеются оборудованные места для заполнения необходимых документов.

### Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления – «полностью удовлетворен» (100)

3.2. Общая оценка уровня качества предоставления услуги - «хороший» (0,86)

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица – 70

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 90,1

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги – 100

3.6. Неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной услуги – нет

3.7. Привлечение заявителями посредников в получении государственной услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти предоставляющих государственную услугу – нет

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - нет

### Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

Замечаний и предложений нет.

Первый заместитель министра



(подпись)

Е.О. Казаченко

(Ф.И.О.)



**ОТЧЕТ**  
**о проведении мониторинга качества предоставления**  
**государственной услуги**  
**в 2019 году**

Министерство труда и социальной защиты населения  
Забайкальского края  
(наименование исполнителя государственных услуг)

«Предоставление субсидии гражданам, имеющим право на их получение в соответствии с жилищным законодательством»  
\_\_\_\_\_  
(наименование государственной услуги)

Приказ Министерства труда и социальной защиты населения  
Забайкальского края от 27.03. 2017г. № 514  
(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной услуги)

**Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

1.1. Предоставление услуги осуществляется **непосредственно в органе, в МФЦ, в электронной форме**

1.2. Получателями услуги являются **физические лица**

1.3. Услуга предоставляется **бесплатно**

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной услуги – **2 423** человека

1.5. Общее количество опрошенных лиц – **50** человек, в том числе: посредством интернет-опроса – **0** человек (**0%** от общего числа опрошенных); по месту предоставления услуги – **50** человек (**100%** от общего числа опрошенных), в том числе:

**в 21 отделе ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края: Шелопугинский (1), Могойтуйский (3), Балейский (1), Чернышевский (2), Сретенский (2), Шилкинский (5), Могочинский (1), Акшинский (2), Краснокаменский (2), Нерчинский (1), Красночикийский (3), Калганский (1), Ононский (1), Межрайонный (9), Хилокский (3), Борзинский (2), Дульдургинский (2), Карымский (2), Агинский (4), Приаргунский (2), Нерчинско-Заводский (1).**

**Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ СТАНДАРТА**  
**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

1. Фактический срок предоставления услуги **21 день** (20,48), что соответствует нормативно установленному административным регламентом сроку предоставления услуги

2. Фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги – **6 минут** (6,02), что соответствует нормативно установленному сроку административным регламентом

3. Фактическое количество обращений заявителей услуги составляет один раз (1), что соответствует нормативно установленному количеству обращений административным регламентом.

4. Соответствие помещений, в которых предоставляется услуга: имеется наличие бесплатной автомобильной парковки; имеются пандусы в органе и в 13 из 21 отдела, в которых проводился мониторинг данной услуги; имеются кнопки вызова персонала; имеются другие элементы доступной среды (лифты, поручни и др.) для инвалидов и других маломобильных групп населения); имеются указатели о местах приема заявителей на этажах и в кабинетах; имеются места для сидения в местах ожидания; имеются оборудованные места для заполнения необходимых документов.

### Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

- 3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления – «полностью удовлетворен» (100)  
3.2. Общая оценка качества предоставления услуги – «хороший» (0,86)  
3.3. Весовая оценка опроса должностного лица – 70  
3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 89,72  
3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги – 100  
3.6. Неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной услуги – нет  
3.7. Привлечение заявителями посредников в получении государственной услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную услугу – нет  
3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением – нет

### Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

Замечаний и предложений нет.

Первый заместитель министра

  
(подпись)

Е.О. Казаченко  
(Ф.И.О.)



**ОТЧЕТ**  
**о проведении мониторинга качества предоставления**  
**государственной услуги**  
**в 2019 году**

Министерство труда и социальной защиты населения  
Забайкальского края

(наименование исполнителя государственных услуг)

«Оказание государственной социальной помощи,  
представляемой в виде денежных выплат»

(наименование государственной услуги)

Приказ Министерства труда и социальной защиты населения  
Забайкальского края от 27.03.2017г. № 519

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной услуги)

**Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

1.1. Предоставление услуги осуществляется **непосредственно в органе, в МФЦ и в электронной форме**

1.2. Получателями услуги являются **физические лица**

1.3. Услуга предоставляется **бесплатно**

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной услуги – **2478** человек

1.5. Общее количество опрошенных лиц – **50** человек, в том числе:  
посредством интернет-опроса – **0** человек (**0%** от общего числа опрошенных);  
по месту предоставления услуги – **50** человек (**100%** от общего числа опрошенных), в том числе:

в **21** отделе ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края: Шилкинский (3), Забайкальский (2), Борзинский (3), Сретенский (1), Карымский (2), Могойтуйский (2), Могочинский (1), Балейский (3), Чернышевский (3), Краснокаменский (3), Калганский (2), Красночикийский (1), Межрайонный (9), Ононский (3), Александрово-Заводский (1), Хилокский (3), Нерчинский (3), Кыринский (1), Нерчинско-Заводский (1), Агинский (2), Шелопугинский (1).

**Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ СТАНДАРТА**  
**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

1. Фактический срок предоставления услуги **18 дней** (17,16), что соответствует нормативно установленному административным регламентом сроку предоставления услуги

2. Фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги – **6 минут** (5,44), что соответствует нормативно установленному сроку административным регламентом

3. Фактическое количество обращений заявителей услуги составляет



один раз (1), что соответствует нормативно установленному количеству обращений административным регламентом

4. Соответствие помещений, в которых предоставляется услуга: имеется наличие бесплатной автомобильной парковки; имеются пандусы в 13 из 21 отдела, в которых проводился мониторинг по данной услуге; имеются кнопки вызова персонала; имеются другие элементы доступной среды (лифты, поручни и др.) для инвалидов и других маломобильных групп населения); имеются указатели о местах приема заявителей на этажах и в кабинетах; имеются места для сидения в местах ожидания; имеются оборудованные места для заполнения необходимых документов.

### Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

- 3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления – «полностью удовлетворен» (100)
- 3.2. Общая оценка уровня качества предоставления услуги - «хороший» (0,86)
- 3.3. Весовая оценка опроса должностного лица – 70
- 3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 89,74
- 3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги – 100
- 3.6. Неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной услуги – нет
- 3.7. Привлечение заявителями посредников в получении государственной услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти предоставляющих государственную услугу – нет
- 3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением – нет

### Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

Замечаний и предложений нет.

Первый заместитель министра

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

Е.О.Казаченко  
(Ф.И.О.)