

**Протокол № 1**  
**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки**  
**качества условий оказания услуг организациями социального**  
**обслуживания населения Забайкальского края**

27 февраля 2019 года

зал Министерства труда и  
социальной защиты населения  
Забайкальского края

**Присутствовали:**

**Члены Общественного совета:**

- 1 Городилова Марта Евгеньевна;
- 2 Кимова Светлана Зандараевна;
- 3 Кириченко Екатерина Витальевна;
- 4 Петров Сергей Александрович;
- 5 Фалилеева Нина Валентиновна;
- 6 Щукин Геннадий Леонидович.

**Приглашенные:** Казаченко Евгений Олегович – заместитель министра труда и социальной защиты населения Забайкальского края, Гаврилова Елена Андреевна – представитель организации – оператора (Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации).

**Повестка:**

1. Организация проведения независимой оценки качества в учреждениях социальной сферы в 2019 году.
2. Утверждение перечня учреждений социального обслуживания для проведения независимой оценки качества членами Общественного совета в первом и втором полугодии 2019 года.
3. Утверждение технического задания для организации-оператора по проведению независимой оценки качества членами Общественного совета в 2019 году.
4. Обсуждение и утверждение плана работы Общественного совета на 2019 год.
5. Разное.

**Вопрос № 1.**

Выступила Гаврилова Е.А.: В соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждениях социальной сферы организацией-оператором приведены формы акта НОКСУ ГУСО и анкеты по анализу удовлетворенности НОКСУ в организациях социального обслуживания. В 2019 году членами Общественного совета при проведении НОКСУ будут использоваться данные формы актов и анкет. Довела до членов Общественного совета техническое задание на 2019 год.

**В обсуждении приняли участие:** все члены Общественного совета.

**Решение:** Принять информацию к сведению.

**Вопрос № 2.**

Выступила Кимова С.З.: ознакомила членов Общественного совета с перечнем учреждений социального обслуживания для проведения независимой оценки качества членами Общественного совета в 2019 года. В перечень вошло 17 ГУСО, независимая оценка качества в которых проводилась в 2016 году. Членами Общественного совета распределены ГУСО для проведения НОКСУ в 2019 году.

Предложено утвердить перечень ГУСО для проведения НОКСУ в 2019 году.

Председателем Общественного совета предложено членам совета при проведении проверки обратить особое внимание на наличие системы навигации в учреждениях, информационных указателей, табло; на квалификацию сотрудников, предоставляющих социальные услуги и на периодичность прохождения ими курсов повышения квалификации.

**В обсуждении приняли участие:** все члены Общественного совета.

**Решение:** Утвердить перечень учреждений социального обслуживания для проведения независимой оценки качества членами Общественного совета в 2019 году (Приложение №2).

За 6 . Против 0 . Воздержались 0 . Единогласно.

**Вопрос № 3.**

Выступила Кимова С.З.: ознакомила членов совета с планом работы Общественного совета на 2019 год, замечаний и предложений не поступило.

**В обсуждении приняли участие:** все члены Общественного совета.

**Решение:** Утвердить план работы Общественного совета на 2019 год (Приложение № 1).

За 6 . Против 0 . Воздержались 0 .

**Вопрос № 4.**

Разное. Члены Общественного совета высказали следующие пожелания в адрес Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края:

1. Не совмещать выезды членов Общественного совета и служащих Министерства, так как данное обстоятельство приносит неудобства при проведении НОКСУ в ГУСО.

2. Представлять к поощрению правами Министерства наиболее активных членов Общественного совета ежегодно ко дню социального работника.

3. Приглашать членов Общественного совета на итоговое совещание в Министерстве труда и социальной защиты населения Забайкальского края.

Председатель Общественного совета

С.З. Кимова

Секретарь Общественного совета

Н.Н. Пешкова

План работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания социальных услуг организациями социального обслуживания населения Забайкальского края на 2019 год

№	Вопросы для рассмотрения	Сроки проведения	Докладчики или исполнители
1	Обсуждение и утверждение плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения Забайкальского края на 2019 год	1 квартал	
2	Работа с организацией-оператором по проведению независимой оценки качества оказания услуг, оказываемых учреждениями социального обслуживания – Фонд поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (далее – организация-оператор).	ежеквартально	
3	Утверждение технического задания для организации-оператора Общественного совета по проведению независимой оценки качества членами Общественного совета в 2019 году. Утверждение перечня учреждений социального обслуживания для проведения независимой оценки качества членами Общественного совета в первом и втором полугодии 2019 года.	1 квартал	
4	Проведение независимой оценки качества работы учреждений в 2019 году.	ежеквартально	
5	Обсуждение промежуточных итогов проведения независимой оценки качества работы учреждений.	2 раза в год	
6	Рассмотрение и утверждение предложений по повышению качества услуг, оказываемых учреждениями для направления в Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края.	ежеквартально	
7	Подведение итогов проведения независимой оценки качества работы учреждений в 2019 году.	4 квартал	
8	Подготовка предложений в план работы Общественного совета на 2020 год.	4 квартал	

Перечень учреждений социального обслуживания для проведения независимой оценки качества членами Общественного совета в 2019 году

1. ГУСО Приаргунский КЦСОН «Солнышко» Забайкальского края
2. ГУСО Краснокаменский СРЦ «Доброта» Забайкальского края
3. ГУСО Калганский СРЦ «Улыбка» Забайкальского края
4. ГУСО Красночико́йский КЦСОН «Черемушки» Забайкальского края
5. ГАУСО Петровск-Забайкальский КЦСОН «Ветеран» Забайкальского края
6. ГСУСО «Петровск-Забайкальский дом-интернат для умственно-отсталых детей» Забайкальского края
7. ГУСО Малетинский СРЦ «Гармония» Забайкальского края
8. ГУСО Шилкинский СРЦ «Сибиряк» Забайкальского края
9. ГСБУСО «Шилкинский ПНДИ» Забайкальского края
10. ГАУСО «Первомайский ПНДИ» Забайкальского края
11. ГАУСО Шерловогорский РЦ «Топаз» Забайкальского края
12. ГУСО Шерловогорский ЦПДОПР «Аквамарин» Забайкальского края
13. ГСУСО «Солонеченский СДИПИ» Забайкальского края
14. ГУСО Бадинский СРЦ «Искра» Забайкальского края
15. ГУСО Акшинский СРЦ «Задор» Забайкальского края
16. ГУСО Билитуйский СРЦ «Подросток» Забайкальского края
17. ГУСО Нерчинский СРЦ «Гарант» Забайкальского края