

Протокол № 2
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями социального
обслуживания населения Забайкальского края

13 апреля 2018 года

зал Министерства социальной
защиты населения Забайкальского края

Присутствовали:

Члены Общественного совета:

- | | | | |
|---|------------------------------------|---|------------------------------|
| 1 | Городилова Марта Евгеньевна; | 5 | Курка Светлана Анатольевна; |
| 2 | Зуев Виталий Иванович; | 6 | Фалилеева Нина Валентиновна; |
| 3 | Кимова Светлана Зандараевна; | 7 | Щукин Геннадий Леонидович. |
| 4 | Кириченко Екатерина
Витальевна; | | |

Приглашенные: Казаченко Евгений Олегович – заместитель министра труда и социальной защиты населения Забайкальского края, Гаврилова Елена Андреевна – представитель организации – оператора.

Повестка дня:

1. Основные направления деятельности Министерства в 2018 году. Изменения в законодательстве по проведению независимой оценки качества, по формированию Общественного совета.
2. Избрание председателя Общественного совета.
3. Организация проведения независимой оценки качества в учреждениях социальной сферы в 2018 году.
4. Обсуждение и утверждение плана работы Общественного совета на 2018 год.
5. Обсуждение и утверждение перечня учреждений социального обслуживания для проведения независимой оценки качества членами Общественного совета в первом и втором полугодии 2018 года.

Вопрос № 1.

Выступили: Казаченко Е.О. довел до сведения членов Общественного совета основные направления деятельности Министерства на 2018 год. Особое внимание уделил изменениям в законодательстве по проведению независимой оценки качества: в соответствии с Федеральным законом от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» изменен порядок формирования Общественных советов, это полномочие Общественной палаты края. По результатам независимой оценки Губернатор отчитывается перед Законодательным собранием края и др.

Для обеспечения деятельности Общественного совета секретарем назначена Пешкова Н.Н. – ведущий специалист-эксперт отдела по работе с инвалидами Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края.

Решение: Принять информацию к сведению.

Вопрос № 2.

Выступили: Пешкова Н.Н. - представила членов Общественного совета, Фалилеева Н.В. предложила избрать председателем Общественного совета Кимову С.З.

В обсуждении приняли участие: все члены Общественного совета.

Решение: Избрать председателем Общественного совета Кимову Светлану Зандараевну.

За 7 . Против 0 . Воздержались 0. Единогласно.

Вопрос № 3.

Выступили: представитель организации-оператора Гаврилова Е. А. Ознакомила с процедурой проведения независимой оценки в сфере социального обслуживания, образцами анкет для проведения опроса граждан, актами экспертов, официальным сайтом для размещения информации bus.gov.ru и др.

В обсуждении приняли участие: все члены Общественного совета.

Решение: Принять к сведению.

Вопрос № 4.

Выступили: В обсуждении проекта плана работы Общественного совета на 2018 год приняли участие все члены Общественного совета.

Кимова С.З: Необходимо утвердить план работы на 2018 год.

Решение: Утвердить план работы Общественного совета (Приложение № 1).

За 7 . Против 0 . Воздержались 0 .

Вопрос № 5.

Выступили: представитель организации-оператора, Гаврилова Е.А: проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями проводится в учреждении не реже одного раза в три года. В 2018 году независимая оценка качества будет проводиться в отношении 17 учреждений социальной сферы, которые оценивались в 2015 году. Перечень учреждений доведен до сведения членов Общественного совета;

Кимова С.З: Необходимо утвердить перечень на 2018 год и распределить учреждения между членами Общественного совета для проведения независимой оценки.

Решение: Утвердить перечень учреждений социального обслуживания для проведения независимой оценки качества членами Общественного совета в 2018 году (Приложение № 2).

За 7 . Против 0 . Воздержались 0.

Председатель Общественного совета



С.З. Кимова

Секретарь Общественного совета



Н.Н. Пешкова

План работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения
Забайкальского края на 2018 год

№	Вопросы для рассмотрения	Сроки проведения	Докладчики или исполнители
1	Обсуждение и утверждение плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Забайкальского края на 2018 год	1 квартал	
2	Работа с организацией-оператором по проведению независимой оценки качества услуг, оказываемых учреждениями социального обслуживания – Фонд поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (далее – организация оператор).	ежеквартально	
3	Утверждение технического задания для организации-оператора по проведению независимой оценки качества членами Общественного совета в 2018 году. Утверждение перечня учреждений социального обслуживания для проведения независимой оценки качества членами Общественного совета в первом и втором полугодии 2018 года.	1 квартал	
4	Проведение независимой оценки качества работы учреждений в 2018 году	ежеквартально	
5	Обсуждение промежуточных итогов проведения независимой оценки качества работы учреждений	2 раза в год	
6	Рассмотрение и утверждение предложений по повышению качества услуг, оказываемых учреждениями для направления в Министерство социальной защиты населения Забайкальского края	ежеквартально	
7	Подведение итогов проведения независимой оценки качества работы учреждений в 2018 году	4 квартал	
8	Подготовка предложений в план работы Общественного совета на 2018 год	4 квартал	

Перечень учреждений социального обслуживания для проведения независимой оценки качества членами Общественного совета в 2018 году

1	ГУСО «Улетовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Кедр» Забайкальского края;		
2	ГУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ясногорский» Забайкальского края;	Зуев В.И.	май-август
3	ГСУСО «Пансионат «Яснинский» Забайкальского края;	Зуев В.И.	май-август
4	ГУСО «Карымский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Прометей» Забайкальского края;	Зуев В.И.	май-август
5	ГАУСО «Сохондинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» Забайкальского края;	Зуев В.И.	май-август
6	ГУСО «Верхнецасучейский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росинка» Забайкальского края;	Зуев В.И.	май-август
7	ГАУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Спасатель» Забайкальского края;	Городилова М.Е.	май-июнь
8	ГСУСО «Зыковский психоневрологический дом-интернат» Забайкальского края;	Городилова М.Е. Фалилеева Н.В.	май-июнь
9	ГУСО «Черновский комплексный центр социального обслуживания населения «Берегиня» Забайкальского края;	Городилова М.Е. Петров С.А.	май-июнь
10	ГАУСО «Реабилитационный центр «Шиванда» Забайкальского края;	Кириченко Е.В.,	май-июнь
11	ГСУСО «Пансионат «Ингода» Забайкальского края	Кириченко Е.В.	май-июнь
12	ГУСО «Дульдургинский комплексный центр социального обслуживания населения «Наран» Забайкальского края;	Кимова С.З.	май-август
13	ГУСО «Могойтуйский комплексный центр социального «Элбэг» Забайкальского края;	Кимова С.З.	май-август
14	ГАУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Орловский» Забайкальского края;	Кимова С.З.	май-август
15	ГАУСО «Халчалангинский психоневрологический дом-интернат» Забайкальского края;	Щукин Г.Л.	май-август
16	ГУСО «Кыринский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Перекресток» Забайкальского края;	Щукин Г.Л.	май-август
17	ГУ «Центр психолого-педагогической помощи населению «Доверие» Забайкальского края;	Лига М.Б. Курка С.А.	май-август