ДОКЛАД

о результатах мониторинга качества предоставления
государственных услуг Министерством сельского хозяйства и продовольствия Забайкальского края в 2016 году

В соответствии с Перечнем государственных услуг и государственных функций исполнительных органов государственной власти Забайкальского края, для которых должны быть разработаны административные регламенты и информация о которых должна быть размещена в государственных информационных системах «Реестр государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» и «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» (далее – Перечень) Министерством сельского хозяйства и продовольствия Забайкальского края (далее – Министерство) предоставляется 5 государственных услуг, для которых разработаны административные регламенты предоставления государственных услуг.

Мониторинг качества предоставления государственных услуг проведен Министерством по 3 государственным услугам, что составляет 60,0 % от включенных в Перечень государственных услуг.

По государственным услугам «Формирование и ведение краевого реестра садоводческих, огороднических и дачных некоммерческих объединений граждан, осуществляющих свою деятельность на территории Забайкальского края» и «Предоставление консультативно-информационных услуг гражданам, ведущим личное подсобное хозяйства, по зоотехническим, агрономическим, маркетинговым вопросам», в связи с отсутствием обращений за их получением, проведен только мониторинг порядка и условий предоставления государственных услуг.

Реализована техническая возможность предоставления исследуемых государственных услуг в электронном виде и по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ.

Информация о порядке предоставления государственных услуг размещена в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Министерства и в государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края», на информационных стендах по месту нахождения Министерства, в средствах массовой информации.

По всем государственным услугам образцы бланков заявлений и других документов, необходимых для получения государственной услуги размещены в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Министерства и в государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края», на информационных стендах по месту нахождения Министерства, на рабочих местах сотрудников Министерства, к которым обращаются заявители услуг.

Государственные услуги предоставляются Министерством в течении всей рабочей недели на протяжении всего рабочего дня. В выходные дни и вечерние часы услуги не предоставляются.

Мониторинг условий предоставления государственных услуг свидетельствует о наличии бесплатной автомобильной парковки, мест для сидения посетителей при ожидании получения услуги, оборудованных мест для заполнения необходимых документов, информационных табличек фамилии, имени, отчестве и должности сотрудников, предоставляющих государственные услуги, на этажах и в кабинетах, пандусов и других элементов доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения.

За отчетный период официально зарегистрированных жалоб и судебных исков в отношении должностных лиц на ненадлежащее оказание услуг не имеется.

Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных услуг в целом по Министерству составил 100 %.

В целях повышения качества предоставления государственных услуг Министерством целесообразно улучшение комфортности мест ожидания и заполнения документов, сокращение сроков предоставления государственных услуг.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_