ДОКЛАД

о результатах мониторинга качества предоставления

государственных услуг Министерством сельского хозяйства и продовольствия Забайкальского края в 2015 году

В соответствии с Перечнем государственных услуг и государственных функций исполнительных органов государственной власти Забайкальского края, для которых должны быть разработаны административные регламенты и информация о которых должна быть размещена в государственных информационных системах «Реестр государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» и «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» (далее – Перечень) Министерством сельского хозяйства и продовольствия Забайкальского края (далее – Министерство) предоставляется 6 государственных услуг, для которых разработаны административные регламенты предоставления государственных услуг (после проведения мониторинга качества предоставления государственной услуги «Предоставление субсидий из бюджета Забайкальского края на возмещение части затрат на уплату процентов по кредитам, полученным в российских кредитных организациях, и займам, полученным в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах» данная услуга была исключена из Перечня).

Мониторинг качества предоставления государственных услуг проведен Министерством по 4 государственным услугам, что составляет 66,7 % от включенных в Перечень государственных услуг.

По государственным услугам «Формирование и ведение краевого реестра садоводческих, огороднических и дачных некоммерческих объединений граждан, осуществляющих свою деятельность на территории Забайкальского края» и «Предоставление консультативно-информационных услуг гражданам, ведущим личное подсобное хозяйство, по зоотехническим, агрономическим, маркетинговым вопросам», в связи с отсутствием обращений за их получением, проведен только мониторинг порядка и условий предоставления государственных услуг.

Реализована техническая возможность предоставления исследуемых государственных услуг в электронном виде и по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ.

Информация о порядке предоставления государственных услуг размещена в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Министерства и в государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края», на информационных стендах по месту нахождения Министерства, в средствах массовой информации.

По всем государственным услугам образцы бланков заявлений и других документов, необходимых для получения государственной услуги, размещены в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Министерства и в государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края», на информационных стендах по месту нахождения Министерства, на рабочих местах сотрудников Министерства, к которым обращаются заявители услуг.

Государственные услуги предоставляются Министерством в течение всей рабочей недели на протяжении всего рабочего дня. В выходные дни и в вечерние часы услуги не предоставляются.

Мониторинг условий представления государственных услуг свидетельствует о наличии бесплатной автомобильной парковки, мест для сидения посетителей при ожидании получения услуги, оборудованных мест для заполнения необходимых документов, информационных табличек о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудников, предоставляющих государственные услуги, на этажах и в кабинетах, пандусов и других элементов доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения.

За отчетный период официально зарегистрированных жалоб и судебных исков в отношении должностных лиц на ненадлежащее оказание услуг не имеется.

Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных услуг в целом по Министерству составил 93,0%.

В целях повышения качества предоставления государственных услуг Министерством целесообразно улучшение комфортности мест ожидания и заполнения документов, сокращения сроков предоставления государственных услуг.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_