ДОКЛАД

о результатах мониторинга качества предоставления
государственных услуг Министерством сельского хозяйства
Забайкальского края в 2017 году

В связи с изменением структуры исполнительных органов государственной власти Забайкальского края и включением Государственной ветеринарной службы Забайкальского края в состав Министерства сельского хозяйства Забайкальского края, был изменен Перечень государственных услуг и государственных функций исполнительных органов государственной власти Забайкальского края, для которых должны быть разработаны административные регламенты и информация о которых должна быть размещена в государственных информационных системах «Реестр государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» и «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» (далее – Перечень).

В соответствии с Перечнем в настоящее время Министерством сельского хозяйства Забайкальского края предоставляется 6 государственных услуг, в том числе 2 государственные услуги, ранее предоставлявшиеся упраздненной Государственной ветеринарной службой Забайкальского края.

План проведения мониторинга качества предоставления государственных услуг Министерством сельского хозяйства и продовольствия Забайкальского края на 2017 год, утвержденный приказом Министерства сельского хозяйства и продовольствия Забайкальского края от 25 ноября 2016 года № 181 (далее – План), был разработан без учета государственных услуг, предоставляемых Государственной ветеринарной службой Забайкальского края, так как на момент утверждения Плана процесс реорганизации Министерства не был завершен.

Мониторинг качества предоставления государственных услуг проведен Министерством по 3 государственным услугам, что составляло 60,0 % от включенных в Перечень государственных услуг на момент утверждения Плана.

По государственным услугам «Формирование и ведение краевого реестра садоводческих, огороднических и дачных некоммерческих объединений граждан, осуществляющих свою деятельность на территории Забайкальского края» и «Предоставление консультативно-информационных услуг гражданам, ведущим личное подсобное хозяйства, по зоотехническим, агрономическим, маркетинговым вопросам», в связи с отсутствием обращений за их получением, проведен только мониторинг порядка и условий предоставления государственных услуг.

Техническая возможность предоставления исследуемых государственных услуг в электронном виде и по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ реализована.

Информация о порядке предоставления государственных услуг размещена в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Министерства и в государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края», на информационных стендах по месту нахождения Министерства, в средствах массовой информации.

По всем государственным услугам образцы бланков заявлений и других документов, необходимых для получения государственной услуги размещены в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Министерства и в государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края», на информационных стендах по месту нахождения Министерства, на рабочих местах сотрудников Министерства, к которым обращаются заявители услуг.

Государственные услуги предоставляются Министерством в течении всей рабочей недели на протяжении всего рабочего дня. В выходные дни и вечерние часы услуги не предоставляются.

Мониторинг условий предоставления государственных услуг свидетельствует о наличии бесплатной автомобильной парковки, мест для сидения посетителей при ожидании получения услуги, оборудованных мест для заполнения необходимых документов, информационных табличек о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудников, предоставляющих государственные услуги, на этажах и в кабинетах, пандусов и других элементов доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения.

За отчетный период официально зарегистрированные жалобы и судебные иски в отношении должностных лиц на ненадлежащее оказание услуг отсутствуют.

Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных услуг в целом по Министерству составил 100 %.

В целях повышения качества предоставления государственных услуг Министерством целесообразно повысить комфортность мест ожидания и заполнения документов.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_