ДОКЛАД

о результатах мониторинга качества предоставления

государственных услуг Министерством сельского хозяйства и продовольствия Забайкальского края в 2014 году

В соответствии с Перечнем государственных услуг и государственных функций исполнительных органов государственной власти Забайкальского края, для которых должны быть разработаны административные регламенты и информация о которых должна быть размещена в государственных информационных системах «Реестр государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» и «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» Министерством сельского хозяйства и продовольствия Забайкальского края (далее – Министерство) предоставляется 15 государственных услуг, для которых разработаны административные регламенты предоставления государственных услуг.

Мониторинг качества предоставления государственных услуг проведен Министерством по 8 государственным услугам, что составляет 53,3 % от включенных в Перечень государственных услуг.

По государственной услуге «Формирование и ведение краевого реестра садоводческих, огороднических и дачных некоммерческих объединений граждан, осуществляющих свою деятельность на территории Забайкальского края», в связи с отсутствие обращений за ее получением, проведен только мониторинг порядка и условий предоставления государственной услуги.

В 2014 году реализована техническая возможность предоставления исследуемых государственных услуг в электронном виде и по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ.

Информация о порядке предоставления государственных услуг размещена в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Министерства и в государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края», на информационных стендах по месту нахождения Министерства, в средствах массовой информации.

По всем государственным услугам образцы бланков заявлений и других документов, необходимых для получения государственной услуги, размещены в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Министерства и в государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края», на информационных стендах по месту нахождения Министерства, на рабочих местах сотрудников Министерства, к которым обращаются заявители услуг.

Государственные услуги предоставляются Министерством в течение всей рабочей недели на протяжении всего рабочего дня. В выходные дни и в вечерние часы услуги не предоставляются.

Мониторинг условий представления государственных услуг свидетельствует о наличии бесплатной автомобильной парковки, мест для сидения посетителей при ожидании получения услуги, оборудованных мест для заполнения необходимых документов, информационных табличек о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудников, предоставляющих государственные услуги, на этажах и в кабинетах, пандусов и других элементов доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения.

За отчетный период официально зарегистрированных жалоб и судебных исков в отношении должностных лиц на ненадлежащее оказание услуг не имеется.

Основной проблемой при предоставлении государственных услуг является длительные сроки их предоставления, что связано с несвоевременным поступлением денежных средств на счет Министерства из-за необеспеченности бюджета Забайкальского края.

Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных услуг в целом по Министерству составил 99,3%.

В целях повышения качества предоставления государственных услуг Министерством целесообразно улучшение комфортности мест ожидания и заполнения документов.

Сокращение сроков предоставления государственных услуг возможно при осуществлении финансирования в соответствии с кассовыми планами, предоставляемыми Министерством в Министерство финансов Забайкальского края

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_