ДОКЛАД

о результатах мониторинга качества предоставления
государственных услуг Министерством сельского хозяйства
Забайкальского края в 2019 году

В соответствии с Перечнем государственных услуг и государственных функций исполнительных органов государственной власти Забайкальского края, для которых должны быть разработаны административные регламенты и информация о которых должна быть размещена в государственных информационных системах «Реестр государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» и «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» Министерством сельского хозяйства Забайкальского края предоставляется 6 государственных услуг.

План проведения мониторинга качества предоставления государственных услуг Министерством сельского хозяйства Забайкальского края на 2019 год утвержден приказом Министерства сельского хозяйства Забайкальского края
от 17 декабря 2018 года № 394 (далее – План).

Мониторинг качества предоставления государственных услуг в 2019 году проведен Министерством по 4 государственным услугам, или 67,0 % от включенных в Перечень государственных услуг.

В связи с изменением структуры органов исполнительной власти Забайкальского края в части выделения из состава Министерства сельского хозяйства Забайкальского края Государственной ветеринарной службы Забайкальского края, за специалистами которой закреплены 2 государственные услуги, входящие в План мониторинга, опрос заявителей данных услуг был завершен 22 июля 2019 года.

По государственным услугам «Предоставление через систему государственного агротехнического обслуживания услуги по поставке сортовых семян и посадочного материала сельскохозяйственных культур от вредителей и болезней», «Регистрация специалистов в области ветеринарии, занимающихся предпринимательской деятельностью» и «Выдача заключений о соответствии действующим ветеринарным нормам и правилам размещения предприятий по производству и хранению продуктов животноводства на земельном участке», в связи с отсутствием обращений за их получением, проведен мониторинг порядка и условий предоставления государственных услуг.

Техническая возможность предоставления исследуемых государственных услуг в электронном виде и по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ реализована.

Информация о порядке предоставления государственных услуг размещена в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Министерства и в государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края», на информационных стендах по месту нахождения Министерства.

По всем государственным услугам образцы бланков заявлений и других документов, необходимых для получения государственной услуги размещены в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Министерства и в государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края», на информационных стендах по месту нахождения Министерства, на рабочих местах сотрудников Министерства, к которым обращаются заявители услуг.

Предоставление государственных услуг Министерством возможно в течение всей рабочей недели на протяжении всего рабочего дня. В выходные дни и вечерние часы услуги не предоставляются.

Мониторинг условий предоставления государственных услуг свидетельствует о наличии бесплатной автомобильной парковки, мест для сидения посетителей при ожидании получения услуги, оборудованных мест для заполнения необходимых документов, информационных табличек о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудников, предоставляющих государственные услуги, на этажах и в кабинетах, пандусов и других элементов доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения.

За отчетный период официально зарегистрированные жалобы и судебные иски в отношении должностных лиц на ненадлежащее оказание услуг отсутствуют.

Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных услуг в целом по Министерству составил 100 %.

В целях повышения качества предоставления государственных услуг Министерством целесообразно повысить комфортность мест ожидания и заполнения документов.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_