**Специалисты Пенсионного фонда готовы ответить на вопросы забайкальцев по телефону Единого регионального контакт - центра ПФР.**

Запомнить новый номер телефона не сложно **– 8-800-6000-251.**

Позвонив на этот номер, специалисты ПФР ответят на вопросы, связанные с пенсионным обеспечением, оформлением в проактивном режиме сертификата МСК, получением выплат на детей и на многие другие.

Все звонки на номер телефона Единого регионального контакт-центра ПФР бесплатные.

Напоминаем, что в соответствие с федеральным законодательством, специалисты ПФР не имеют права отвечать всем звонившим по телефону на вопросы, содержащие персональные данные. Например, говорить о размере начисленной пенсии или иных выплат конкретного человека. Данную информацию могут получить, только те граждане, за которыми закреплено специальное кодовое слово ( секретный пароль). После получения кодового слова звонившему гражданину достаточно назвать свои идентификационные данные, а также кодовое слово, и специалисты ответят на вопросы касающиеся его персональных данных.

 Получить кодовое слово просто. Для этого необходимо подать заявление в ПФР через «Личный кабинет» на сайте ПФР или лично обратиться в клиентскую службу Пенсионного фонда России.