**Обзор обращений граждан**

**в Департамент по обеспечению деятельности мировых судей Забайкальского края за I квартал 2018 года**

Прием посетителей и рассмотрение обращений граждан в Департаменте по обеспечению деятельности мировых судей Забайкальского края (далее – Департамент) организованы и осуществляются в соответствии с действующим законодательством и правовыми актами Департамента. Прием граждан осуществляет руководитель Департамента, его заместитель и начальники отделов.

Также специалистами отдела правового, договорного и документационного обеспечения Департамента ежедневно осуществляется прием граждан по вопросам порядка оказания и получения бесплатной юридической помощи.

Всего в I квартале 2018 года в Департамент обратились 7 человек (лично и посредством телефонной связи). В каждом случае граждане проконсультированы и для получения более квалифицированной помощи у адвокатов в порядке бесплатной юридической помощи граждане направлены в Многофункциональный центр «Мои документы», филиалы которого расположены по следующим адресам: г. Чита, ул. Генерала Белика, 12; г. Чита, ул. Бутина, 72.

В интернет-приемную на сайте Департамента в отчетном периоде обратился 1 человек, 6 обращений граждан поступили из органов государственной власти по подведомственности и 1 из Многофункционального центра «Мои документы». Всем обратившимся были даны квалифицированные и полные ответы на поставленные в обращениях вопросы, при необходимости обращения были перенаправлены для рассмотрения в компетентный орган.

Устные обращения граждан касались вопросов получения бесплатной юридической помощи по предоставлению мер социальной поддержки, вопросу перерасчета пенсии, коммунальных услуг, иных вопросов, при этом заявителям разъяснен порядок правового консультирования в рамках законодательства о бесплатной юридической помощи.

Все обращения, заявления и жалобы разрешены в полном соответствии с действующим законодательством, при условии соблюдения установленных законом сроков.

За отчетный период информация от граждан (письменно, по телефону, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» либо сообщенной на личном приеме) о коррупционных проявлениях среди государственных гражданских служащих Департамента не поступала.