**Справка**

**по итогам контроля за оказанием муниципальных услуг и качеством их предоставления муниципальными образовательными учреждениями в 2020 году**

Дата проверки: с 10.12.2020 г. по 24.12.2020 года

Основание проверки: Приказы отдела образования № 102-ОД от 03.12.2011 г., № 86/2 от 28.11.2011 года, № 86/1-ОД от 28.11.2011 г.

Проверку проводили: специалисты отдела образования: Финочкина Н.С. – заведующая отделом образования, Яковлева Я.А. – ведущий специалист ОО, Якубова Н.В. – зав. РМК.

Цель проверки:

1. Контроль за деятельностью образовательных учреждений в части оказания муниципальных услуг и качества их предоставления в 2020 году

2. Удовлетворенность населения качеством предоставления образовательными учреждениями муниципальных услуг в 2020 году.

Методы контроля: анкетирование, документарный контроль

В анкетировании приняли участие родители дошкольных и общеобразовательных учреждений.

Выводы:

1. Качество предоставления муниципальных услуг - хорошее.
2. Деятельность образовательных учреждений в части оказания муниципальных услуг осуществляется в соответствии с утвержденным муниципальным заданием, стандарты качества оказания муниципальных услуг выполняются.
3. Удовлетворенность населения качеством оказания муниципальных услуг образовательными учреждениями – 83 %

Начальник отдела образования: Н.С.Финочк