ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги по

МР «Тунгиро-Олекминский район»

в 2017 году

\_\_\_\_\_\_\_\_Отдел образования администрации МР «Тунгиро-Олекминский район»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

***Представление информации о реализации в образовательных муниципальных организациях Тунгиро-Олекминского района программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительных общеобразовательных программах.***

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление Главы МР «Тунгиро-Олекминский район» № 3 от 22.01.2016 г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги1 непосредственно в учреждении

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги2 \_\_\_\_физические лица\_

1.3. Сведения о платности услуги3 \_\_\_\_нет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги4 \_\_2\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)5 \_\_распространение опросных форм в местах предоставления услуг, всего 7 человек (100%) \_

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ6

\_\_\_\_Стандарты предоставления государственных (муниципальных) услуг, установленных административным регламентом соблюдены, кроме соответствия помещений\_, в которых предоставляется услуга, установленным требованиям ( отсутствие пандусов)

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления\_\_\_\_100\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.2**. Общая оценка качества предоставления услуги** \_\_\_\_0,83\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3.3. Весовая оценка опроса должностного лица\_\_\_**69**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги \_\_\_\_83,71\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.5. **Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги\_\_\_\_\_\_\_\_**100**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги нет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу \_\_\_\_\_нет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением

- отсутствие доступа к сети «Интернет».\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ7

- повышение информированности получателей услуг о порядке и условиях их предоставления;

- обеспечение наличия элементов доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения в местах предоставления услуг.

Зав. отделом образования \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Финочкина Н.С.

Руководитель органа (учреждения) (подпись) (Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги по

МР «Тунгиро-Олекминский район»

в 2017 году

\_\_\_\_\_\_\_\_Отдел образования администрации МР «Тунгиро-Олекминский район»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

***Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные организации, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады), а также постановка на соответствующий учет.***

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление Главы МР «Тунгиро-Олекминский район» № 204 от 30.11. 2015 г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги1 непосредственно в учреждении

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги2 \_\_\_\_физические лица\_

1.3. Сведения о платности услуги3 \_\_\_\_нет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги4 \_\_\_2\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)5 \_\_распространение опросных форм, всего 5 человек (100%) \_

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ6

\_\_\_\_Стандарты предоставления государственных (муниципальных) услуг, установленных административным регламентом соблюдены, кроме соответствия помещений, в которых предоставляется услуга, установленным требованиям ( отсутствие пандусов).

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления\_\_\_\_100\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.2**. Общая оценка качества предоставления услуги** \_\_\_\_\_0,85\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3.3. Весовая оценка опроса должностного лица\_\_\_\_\_\_**66\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги \_\_\_\_\_89,4\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.5. **Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги\_\_**100**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги нет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу \_\_\_\_\_нет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением

Отсутствие доступа к сети «Интернет».\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ7

- повышение информированности получателей услуг о порядке и условиях их предоставления;

- обеспечение наличия элементов доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения в местах предоставления услуг.

Зав. отделом образования \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Финочкина Н.С.

Руководитель органа (учреждения) (подпись) (Ф.И.О.)

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги по

МР «Тунгиро-Олекминский район»

в 2017 году

\_\_\_\_\_\_\_\_Отдел образования администрации МР «Тунгиро-Олекминский район»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

***Зачисление в муниципальные образовательные организации, реализующие основную образовательную программу начального общего, основного общего и среднего общего образования***

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление Главы МР Тунгиро-Олекминский район» № 202 от 30.11.2015 г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги1 непосредственно в учреждении

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги2 \_\_\_\_физические лица\_

1.3. Сведения о платности услуги3 \_\_\_\_нет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги4 \_\_3\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)5 \_\_распространение опросных форм, всего 9 человек (100%) \_

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ6

\_\_\_\_Стандарты предоставления государственных (муниципальных) услуг, установленных административным регламентом соблюдены, кроме соответствия помещений\_, в которых предоставляется услуга, установленным требованиям ( отсутствие пандусов)

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления\_\_\_\_100\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.2**. Общая оценка качества предоставления услуги** \_\_\_\_0,8\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3.3. Весовая оценка опроса должностного лица\_\_\_\_\_\_**55**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги \_\_\_\_\_86.67\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.5. **Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги\_\_\_\_\_\_\_**100**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги нет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу \_\_\_\_\_нет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением

Отсутствие доступа к сети «Интернет».\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ7

- повышение информированности получателей услуг о порядке и условиях их предоставления;

- обеспечение наличия элементов доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения в местах предоставления услуг.

Зав. отделом образования \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Финочкина Н.С.

Руководитель органа (учреждения) (подпись) (Ф.И.О.)

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги по

МР «Тунгиро-Олекминский район»

в 2017 году

Отдел строительства и муниципального имущества Комитета экономического и территориального развития АМР

«Тунгиро-Олекминский район»

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

***Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду***

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление Главы МР Тунгиро-Олекминский район» № 200 от 05.12.2016 г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги1 непосредственно в учреждении

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги2 \_\_\_\_физические лица\_

1.3. Сведения о платности услуги3 \_\_\_\_нет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги4 \_\_1\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)5 \_\_распространение опросных форм, всего 1 человек (100%) \_

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ6

\_\_\_\_Стандарты предоставления государственных (муниципальных) услуг, установленных административным регламентом соблюдены, кроме соответствия помещений\_, в которых предоставляется услуга, установленным требованиям ( отсутствие пандусов)

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления\_\_\_\_100\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.2**. Общая оценка качества предоставления услуги** \_\_\_\_\_0,84\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3.3. Весовая оценка опроса должностного лица\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**66\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги \_\_\_\_\_\_89\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.5. **Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**100\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги нет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу \_\_\_\_\_нет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением

Отсутствие доступа к сети «Интернет».\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ7

- повышение информированности получателей услуг о порядке и условиях их предоставления;

- обеспечение наличия элементов доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения в местах предоставления услуг.

Начальник отдела строительства и

муниципального имущества

Комитета экономического

и территориального развития

АМР «Тунгиро-Олекминский район» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Патрина Н.Н.\_\_

Руководитель органа (учреждения) (подпись) (Ф.И.О.)

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги по

МР «Тунгиро-Олекминский район»

в 2017 году

\_\_\_\_\_\_\_\_Отдел культуры администрации МР «Тунгиро-Олекминский район»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

***Получение информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий, театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление Главы МР «Тунгиро-Олекминский район» № 214 от 08.12. 2015 г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги1 непосредственно в учреждении

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги2 \_\_\_\_физические лица\_

1.3. Сведения о платности услуги3 \_\_\_\_нет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги4 \_\_\_2\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)5 \_\_распространение опросных форм, всего 6 человек (100%) \_

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ6

\_\_\_\_Стандарты предоставления государственных (муниципальных) услуг, установленных административным регламентом соблюдены, кроме соответствия помещений, в которых предоставляется услуга, установленным требованиям ( отсутствие пандусов).

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления\_\_\_\_100\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.2**. Общая оценка качества предоставления услуги** \_\_\_\_\_0,8\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3.3. Весовая оценка опроса должностного лица\_\_\_\_\_\_**52\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги \_\_\_\_\_89,17\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.5. **Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги\_\_**100**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги нет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу \_\_\_\_\_нет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением

Отсутствие доступа к сети «Интернет».\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ7

- повышение информированности получателей услуг о порядке и условиях их предоставления;

- обеспечение наличия элементов доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения в местах предоставления услуг.

Начальник отдела культуры \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Туранова Н.А.

Руководитель органа (учреждения) (подпись)

**Доклад**

**о результатах мониторинга качества**

**предоставления муниципальных услуг**

**по МР «Тунгиро-Олекминский район» в 2017 г.**

1. **Администрация муниципального района «Тунгиро-Олёкминский район» Забайкальского края.**
2. **Количество муниципальных услуг, предоставляемых на территории муниципального района (городского округа) соответствии со с**водным перечнем муниципальных услуг и услуг, оказываемых муниципальными учреждениями и организациями соответствующего муниципального района (городского округа), для размещения в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (далее – Перечень муниципальных услуг) - 12.
3. Количество муниципальных услуг, в отношении которых осуществлен мониторинг -5.

Мониторинг по услугам:

* «Прием документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение»;
* «Выдача разрешений на предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства»;
* «Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду»;
* «Прием заявлений и выдача документов о согласовании проектов границ земельных участков»;
* Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения;
* Подготовка и выдача разрешений на строительство, реконструкцию, капитальный ремонт объектов капитального строительства, а также на ввод объектов в эксплуатацию;
* «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе фонду редких книг, с учётом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах»

не проводился, так как получатели данных услуг в администрацию МР «Тунгиро-Олекминский район» не обращались.

1. **Количество муниципальных услуг из числа исследуемых, предоставление которых осуществляется в электронном виде - 5.**
2. **Количество муниципальных услуг из числа исследуемых, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ - нет.**
3. **Сведения об организации размещения информации о порядке предоставления услуг - размещены на официальном сайте администрации МР «Тунгиро-Олекминский район», портале государственных и муниципальных услуг.**
4. **Сведения об организации размещения бланков заявлений и других документов, необходимых для получения услуг - размещены на официальном сайте администрации МР «Тунгиро-Олекминский район», портале государственных и муниципальных услуг.**
5. **Сведения об организации графика приема заявителей по вопросам предоставления услуги - размещены на официальном сайте администрации МР, портале государственных и муниципальных услуг.**
6. **Сведения об организации условий предоставления услуг - размещены на официальном сайте администрации МР, портале государственных и муниципальных услуг.**
7. **Сведения о наличии жалоб и судебных исков в отношении должностных лиц органа на ненадлежащие оказание услуг - нет.**

**11. Описание выявленных наиболее актуальных проблем, связанных с предоставлением услуги -** отсутствие доступа к сети «Интернет**, длительные сроки выполнения кадастровых работ, отсутствие кадастровых инженеров на территории района.**

1. **Удовлетворенность заявителей качеством предоставления услуг - да.**
2. **Комплекс мер, направленный на устранение выявленных проблем и недостатков, в целях повышения качества предоставляемых услуг:**

**-** минимизация количества обращений за консультацией, расширение информационной доступности сведений о порядке и условиях предоставления муниципальных услуг на официальных сайтах органов местного самоуправления муниципального района, а также учреждений, осуществляющих предоставление муниципальных услуг;

Сокращение количества обращений заявителей услуг в орган (учреждение) при подаче запросов о предоставлении услуг (подача заявки в электронной форме, запись на прием по телефону, электронная очередь, on-line);

обеспечение наличия элементов доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения в местах предоставления услуг.

Одним из наиболее важных направлений деятельности по повышению качества предоставления муниципальных услуг является открытие филиала МФЦ на территории Тунгиро-Олекминского района.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_