

## ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления государственной услуги «Предоставление любому заинтересованному лицу информации о наличии или об отсутствии объектов государственной собственности Забайкальского края в реестре государственного имущества» в 2014 году

Департамент государственного имущества и земельных отношений Забайкальского края .

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Предоставление любому заинтересованному лицу информации о наличии или об отсутствии объектов государственной собственности Забайкальского края в реестре государственного имущества

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Приказ Департамента государственного имущества и земельных отношений Забайкальского края от 14 мая 2012 г. N 4/НПА "Об утверждении административного регламента по предоставлению государственной услуги "Предоставление любому заинтересованному лицу информации о наличии или об отсутствии объектов государственной собственности края в реестре" .

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

### Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: предоставление услуги организовано в МФЦ.
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: физические лица (60%), индивидуальные предприниматели (40%).
- 1.3. Сведения о платности услуги: оплата не предусмотрена.
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги: 1 человек (с 01.08.2013 по 01.02.2014)
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) общее количество опрошенных лиц – 3 человека, в том числе по месту предоставления услуги (в МФЦ) – 3 человека (100% от общего числа опрошенных).

### Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Сведения о соблюдении МФЦ стандарта предоставления государственной услуги, установленного административным регламентом, в том числе:

– фактический срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному;

– фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги (11,25 мин.) меньше нормативно установленного (15 мин.);

– фактическое количество обращений заявителей услуг в МФЦ при однократном получении услуги (1,4 раза) превышает нормативно установленное (1 раз), поскольку некорректно поставлен вопрос в анкете опроса заявителей. Для получения результата предоставления услуги заявителю необходимо обратиться в МФЦ два раза – для подачи документы и для получения результата предоставления услуги, также заявители обращаются за предварительным консультированием по порядку предоставления услуги;

– помещение МФЦ, в которых предоставляется услуга, соответствует установленным требованиям (имеются бесплатная автомобильная парковка, пандусы и другие элементов доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения, указатели о местах приема заявителей на этажах и в кабинках, места для сидения в местах ожидания, оборудованные места для заполнения необходимых документов).

### Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления: 100.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги: 0,84.

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица: 87.

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги: 89,2.

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги: 66,67.

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: нет.

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: 100% опрошенных не обращались к посредникам для получения услуги, поскольку в этом не было необходимости.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления

услуги, непосредственно связанных с ее получением: нет.

#### Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

4.1. нет.