

Краевое государственное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Забайкальского края»
ул. Генерала Белика, д.12, г. Чита. Тел.: 8 (3022) 28-20-18, Единый бесплатный номер: 8 800 234-0175
Эл. почта: info@mfc-chita.ru, Сайт: www.mfc-chita.ru
ИНН 7535002338. КПП 753501001. ОГРН 1027501155550

Приложение № 11
к Методическим рекомендациям по организации
проведения мониторинга качества предоставления
государственных (муниципальных) услуг
в Забайкальском крае

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления государственной услуги «Дача согласия на передачу арендованных земельных участков, находящихся в государственной собственности Забайкальского края, и земельных участков на территории города Читы, государственная собственность на которые не разграничена, в субаренду» в 2015 году

Департамент государственного имущества и земельных отношений Забайкальского края
(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Дача согласия на передачу арендованных земельных участков, находящихся в государственной собственности Забайкальского края, и земельных участков на территории города Читы, государственная собственность на которые не разграничена, в субаренду
(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Приказ Департамента государственного имущества и земельных отношений Забайкальского края от 25 июня 2012 г. N 8/НПА "Об утверждении Административного регламента по предоставлению государственной услуги "Дача согласия на передачу арендованных земельных участков, находящихся в государственной собственности Забайкальского края, и земельных участков на территории города Читы, государственная собственность на которые не разграничена, в субаренду"

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: предоставление услуги организовано в МФЦ.
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: физические лица (100%).
- 1.3. Сведения о платности услуги: оплата не предусмотрена.
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги: 1 человек (с 01.03.2015 по 01.07.2015).
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) общее количество опрошенных лиц – 7 человека, в том числе по месту предоставления услуги (в МФЦ) – 7 человека (100% от общего числа опрошенных).

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Сведения о соблюдении МФЦ стандарта предоставления государственной услуги, установленного административным регламентом, в том числе:

- фактический срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному;
- фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги (10 мин.) меньше нормативно установленный (15 мин.);
- фактическое количество обращений заявителей услуг в МФЦ при однократном получении услуги (1,1 раза) превышает нормативно установленное (1 раз), поскольку некорректно поставлен вопрос в анкете опроса заявителей. Для получения результата предоставления услуги заявителю необходимо обратиться в МФЦ два раза – для подачи документы и для получения результата предоставления услуги, также заявители обращаются за предварительным консультированием по порядку предоставления услуги;
- помещение МФЦ, в которых предоставляется услуга, соответствует установленным требованиям (имеются бесплатная автомобильная парковка, пандусы и другие элементов доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения, указатели о местах приема заявителей на этажах и в кабинках, места для сидения в местах ожидания, оборудованные места для заполнения необходимых документов).


Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

- 3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления: 100.
- 3.2. Общая оценка качества предоставления услуги: 0,8;
- 3.3. Весовая оценка опроса должностного лица: 78;
- 3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги: 87,3;
- 3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги: 66,7.
- 3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: нет.
- 3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: 14 % да, в основ из-за сложности получения отдельных документов или прохождения процедур, 14 % да, так как посредник был предложен как обязательное условие получения результата, 29 % да, по другим причинам и нет, так как в этом не было необходимости составляет 43 %.
- 3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: нет.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

4.1. нет.

И.о. директора МФЦ



(подпись)

Л.Ю. Осадчая