

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления государственной услуги «Бесплатное предоставление в собственность гражданам земельных участков, находящихся в государственной собственности Забайкальского края, и земельных участков на территории г. Читы, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства» в 2014 году

Департамент государственного имущества и земельных отношений Забайкальского края

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Бесплатное предоставление в собственность гражданам земельных участков, находящихся в государственной собственности Забайкальского края, и земельных участков на территории г. Читы, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Приказ Департамента государственного имущества и земельных отношений Забайкальского края от 29 июня 2012 г. N 18/НПА "Об утверждении административного регламента по предоставлению государственной услуги "Бесплатное предоставление в собственность гражданам земельных участков, находящихся в государственной собственности Забайкальского края, и земельных участков на территории города Читы, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства"

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: предоставление услуги организовано в МФЦ.
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: физические лица (98%), индивидуальные предприниматели (2%).
- 1.3. Сведения о платности услуги: оплата не предусмотрена.
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги: 272 человека (с 01.08.2013 по 01.02.2014)
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) общее количество опрошенных лиц – 50 человек, в том числе по месту предоставления услуги (в МФЦ) – 50 человек (100% от общего числа опрошенных).

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Сведения о соблюдении МФЦ стандарта предоставления государственной услуги, установленного административным регламентом, в том числе:

- фактический срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному;
- фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги (9,2 мин.) меньше нормативно установленного (15 мин.);
- фактическое количество обращений заявителей услуг в МФЦ при однократном получении услуги (1,55 раз) меньше нормативно установленного (2 раза);
- помещение МФЦ, в которых предоставляется услуга, соответствует установленным требованиям (имеются бесплатная автомобильная парковка, пандусы и другие элементы доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения, указатели о местах приема заявителей на этажах и в кабинках, места для сидения в местах ожидания, оборудованные места для заполнения необходимых документов).

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

- 3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления: 100.
- 3.2. Общая оценка качества предоставления услуги: 0,87.
- 3.3. Весовая оценка опроса должностного лица: 79.
- 3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги: 86,66.
- 3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги: 100.
- 3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: нет.
- 3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: 92% опрошенных не обращались к посредникам

для получения услуги, поскольку в этом не было необходимости; 4% обращались к посредникам из-за сложности получения отдельных документов или прохождения процедур; 2% - для обеспечения качества и быстрого оформления документов; 2% - так как посредник был предложен как обязательное условие получения результата.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: для 2% опрошенных не удобный режим работы и для 2% - требование большого количества документов из других органов.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

4.1. нет.