

ОТЧЕТ
о проведении мониторинга качества предоставления
государственной услуги
в 2014 году

Департамент государственного имущества и земельных отношений
Забайкальского края

(наименование исполнителя государственных услуг)

**«Предоставление в безвозмездное срочное пользование земельных участков,
находящихся в государственной собственности Забайкальского края, и земельных
участков на территории города Читы, государственная собственность на которые не
разграничена»**

(наименование государственной услуги)

Приказ Департамента государственного имущества и земельных отношений
Забайкальского края от 29.06.2012 г. № 17/НПА «Об утверждении административного
регламента по предоставлению государственной услуги «Предоставление в
безвозмездное срочное пользование земельных участков, находящихся в государственной
собственности Забайкальского края, и земельных участков на территории города Читы,
государственная собственность на которые не разграничена»

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: предоставление услуги организовано непосредственно в Департаменте государственного имущества и земельных отношений Забайкальского края.

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: юридическое лицо со средней численностью работников до 100 человек включительно - (90%); юридическое лицо со средней численностью работников от 101 до 250 человек включительно - (10%).

1.3. Сведения о платности услуги: оплата не предусмотрена.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной услуги: 6 юридических лиц.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации): общее количество опрошенных лиц – 6 юридических лиц.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

Сведения о соблюдении Департаментом стандарта предоставления государственной услуги, установленного административным регламентом, в том числе:

- нормативный срок предоставления услуги согласно административному регламенту не установлен по причине взаимодействия в процессе предоставления государственной услуги с органами местного самоуправления, федеральными структурами, органом технической инвентаризации.

Взаимодействие заключается в направлении дополнительных запросов по предоставлению документов и материалов, необходимых для рассмотрения заявления о предоставлении государственной услуги.

– фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги не соответствует нормативно установленному по причине обращения заявителей с множеством заявок.

– фактическое количество обращений заявителей услуг в Департамент при однократном получении услуги не превышает нормативно установленное;

– помещение Департамента, в которых предоставляется услуга, соответствует установленным требованиям: (имеются бесплатная автомобильная парковка, указатели о местах приема заявителей на этажах и в кабинках, места для сидения в местах ожидания, оборудованные места для заполнения необходимых документов).

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления: 100.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги: 0,9.

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица: 80.

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги: 91,7

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги: 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной услуги: нет

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: 100% опрошенных не обращались к посредникам для получения услуги, поскольку в этом не было необходимости.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: нет.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

4.1. нет.