

ОТЧЕТ
о проведении мониторинга качества предоставления
государственной услуги
в 2015 году

Департамент государственного имущества и земельных отношений
Забайкальского края

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

«Предоставление в постоянное (бессрочное) пользование, земельных участков,
находящихся в государственной собственности Забайкальского края, и земельных
участков на территории города Читы, государственная собственность на которые
не разграничена»

(наименование государственной услуги)

Приказ Департамента государственного имущества и земельных отношений
Забайкальского края от 25 июня 2012 г. № 9/НПА Об утверждении
административного регламента по предоставлению государственной услуги
«Предоставление в постоянное (бессрочное) пользование земельных участков,
находящихся в государственной собственности Забайкальского края и земельных
участков на территории г. Читы, государственная собственность на которые не
разграничена»

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: предоставление услуги организовано непосредственно в Департаменте государственного имущества и земельных отношений Забайкальского края.

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: юридическое лицо со средней численностью работников до 100 человек 1 респондент (25%) и юридическое лицо со средней численностью работников от 101 до 250 человек - 3 (75%).

1.3. Сведения о платности услуги: оплата не предусмотрена.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной услуги: 1 респондент.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации): общее количество опрошенных лиц – 4 респондента.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

Сведения о соблюдении Департаментом стандарта предоставления государственной услуги, установленного административным регламентом, в том числе:

– фактический срок предоставления услуги соответствует нормативно

установленному;

– фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует нормативно установленному;

– помещения Департамента, в которых предоставляется услуга, соответствует установленным требованиям (имеются бесплатная автомобильная парковка, указатели о местах приема заявителей на этажах и в кабинках, места для сидения в местах ожидания, оборудованные места для заполнения необходимых документов).

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления: 100.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги: 0,8.

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица: 80.

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги: 85,5.

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги: 66,67.

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной услуги: нет

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: 100% опрошенных не обращались к посредникам для получения услуги, поскольку в этом не было необходимости.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: нет.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

4.1. нет.

Руководитель

(подпись)

А.В.Хосоев