



ПРАВИТЕЛЬСТВО ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 17 марта 2017 года г. Чита

~ 111-р

Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Забайкальского края (2013–2018 годы)»

В соответствии со статьей 44 Устава Забайкальского края, в целях реализации указов Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», распоряжения Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2012 года № 2190-р «Об утверждении Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012–2018 годы»:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий («дорожную карту») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Забайкальского края (2013–2018 годы)» (далее – План).

2. Министерству труда и социальной защиты населения Забайкальского края обеспечить выполнение мероприятий Плана в установленные сроки.

3. Министерству финансов Забайкальского края обеспечить финансирование мероприятий Плана в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных в краевом бюджете на указанные цели.

4. Признать утратившим силу распоряжение Правительства Забайкальского края от 20 мая 2016 года № 224-р «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Забайкальского края (2013–2018 годы)».

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя председателя Правительства Забайкальского края по социальным вопросам А.Г.Ванчикову.

Исполняющий обязанности председателя
Правительства Забайкальского края



А.С.Кулаков



УТВЕРЖДЕН

распоряжением Правительства
Забайкальского края

17 марта 2017 года № 111-р

П Л А Н

мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Забайкальского края (2013–2018 годы)»

1. Общее описание «дорожной карты»

1. Реализация плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Забайкальского края (2013–2018 годы)»

1. Реализация плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Забайкальского края (2013–2018 годы)» (далее – «дорожная карта») направлена на развитие системы социального обслуживания в Забайкальском крае, повышение уровня ее качества и эффективности.

Реализация «дорожной карты» позволит обеспечить достижение основной цели, выраженной в обеспечении доступности, существенного повышения эффективности и качества предоставления социальных услуг населению Забайкальского края, в том числе:

модернизацию и развитие системы социального обслуживания населения Забайкальского края, ее адаптацию к изменяющимся правовым, социально-экономическим и демографическим условиям;

привлечение к оказанию социальных услуг негосударственного сектора, индивидуальных предпринимателей, благотворителей и добровольцев;

применение единых подходов для обеспечения доступности предоставляемых гражданам социальных услуг в сфере социального обслуживания;

укрепление материально-технической базы организаций социального обслуживания Забайкальского края;

сокращение очереди на стационарное социальное обслуживание в дома-интернаты психоневрологического типа, в том числе путем развития стационарозамещающих технологий социальной помощи гражданам с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому;

проведение эффективной кадровой политики в целях повышения заинтересованности работников в труде и престижа профессии социального работника;

повышение в 2018 году средней заработной платы социальных работников в организациях социального обслуживания до 100 процентов от среднемесячного дохода от трудовой деятельности в Забайкальском крае, начиная с начисления заработной платы за январь 2018 года.

В последние годы в Забайкальском крае отмечено увеличение доли граждан старше трудоспособного возраста в общем количестве населения края.

Таблица № 1

Динамика численности получателей услуг в общей численности граждан пожилого возраста Забайкальского края

Годы	Численность населения, тыс. чел.	В том числе лица старше трудоспособного возраста, тыс.чел.	Доля лиц старше трудоспособного возраста от общей численности населения, %	Доля получателей услуг в общей численности граждан старше трудоспособного возраста, %
2013 год	1093,9	202,6	18,5	7,9
2014 год	1088,9	207,9	19,1	7,3 ¹
2015 год	1085,2	212,4	19,6	7,4
2016 год	1081,0	215,4	19,9	7,6
2017 год (прогноз)	1077,3	216,0	20,0	7,8
2018 год (прогноз)	1073,7	217,0	20,2	7,9

¹ Причины снижения: по результатам мониторинга, проведенного в 2014 году: отсутствие нуждемости – 146 чел., привлечение к уходу детей и родственников – 142 чел., естественная убыль – 456 чел., переезд в другие регионы – 86 чел.; перевод части получателей услуг на другие формы социального обслуживания; некорректное ведение учета получателей услуг до 2014 года: ранее получатель социальной услуги в течение отчетного периода учитывался по всем формам социального обслуживания, с 2014 года введен персонализированный учет получателей услуг.

Процесс старения населения края продолжается. По прогнозам данным, несмотря на тенденцию к уменьшению численности населения края, доля граждан старше трудоспособного возраста в общей численности населения края увеличивается и в 2018 году составит 20,2 %, что повлечет сохранение нагрузки на систему социального обслуживания населения.

2. Анализ ситуации, сложившейся в сфере социального обслуживания населения в Забайкальском крае

Совершенствование правового регулирования сферы социального обслуживания населения являлось одной из целей «дорожной карты», разработанной в 2013 году. Во исполнение Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в крае проведена работа по формированию новой нормативной правовой базы. В 2014 году разработаны и приняты 27 нормативных правовых актов Забайкальского края, регулирующих деятельность по социальному обслуживанию граждан в условиях нового законодательства и направленных на повышение эффективности и качества социальных услуг, предоставляемых населению.

Кроме того, Министерством труда и социальной защиты населения Забайкальского края (далее – Министерство) изданы приказы:

от 11 декабря 2014 года № 1436 «Об утверждении форм договоров о предоставлении социальных услуг»;

от 28 декабря 2015 года № 1063 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги «Организация стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»;

от 12 января 2016 года № 03 «Об утверждении Административного регламента исполнения государственной функции «Осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Забайкальском крае».

По состоянию на 01 января 2013 года в Забайкальском крае функционировали 62 государственные организации социального обслуживания, численность работающих в которых составляла 6462 чел., в том числе социальных работников - 1958 чел. (30,3 % от общей численности работающих в системе).

С начала реализации «дорожной карты» в целях внедрения комплексного подхода к созданию многопрофильных современных организаций социального обслуживания и концентрации источников финансового обеспечения, а также ликвидации неэффективных подразделений организаций социального обслуживания, отдельных организаций социального обслуживания проведены следующие мероприятия:

в 2013 году реорганизовано путем присоединения 8 учреждений;

в 2014 году реорганизовано путем присоединения 8 учреждений; создано 1 учреждение (пансионат «Ингода»); в 2015 году ликвидировано 2 учреждения, реорганизовано путем присоединения 28 учреждений; в 2016 году ликвидировано 1 учреждение, реорганизовано путем присоединения 8 учреждений.

Всего за 4 года ликвидировано 3 организации социального обслуживания², 52 организации социального обслуживания реорганизованы путем присоединения в 25 организаций; создана 1 организация. Получатели услуг переведены в более безопасные и комфортные условия проживания, что позволило улучшить качество предоставляемых услуг. Реорганизация и ликвидация организаций социального обслуживания, предоставляющих услуги в стационарной форме, не повлекла уменьшения числа обслуживаемых (2013 год – 2457 чел., 2014 год – 2499 чел., 2015 год – 2509 чел., 2016 год – 2524 чел.), а также увеличения очереди на получение социальных услуг: по состоянию на 1 января 2017 года очередь сохранилась только в психоневрологические дома-интернаты (193 чел.). Очередь на получение социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому отсутствует в течение нескольких лет.

На 1 января 2016 года в очереди для определения в стационарные организации социального обслуживания состояло 358 чел. В 2016 году ликвидирована очередь в дома-интернаты общего типа и в детский дом-интернат для умственно отсталых детей благодаря планомерно проводимой с 2013 года работе по оптимизации сети, увеличению мощности стационарных организаций социального обслуживания (2013 год – 2207 койко-мест, 2014 год – 2244 койко-места, 2015 год – 2281 койко-место), развитию стационарозамещающих технологий социального обслуживания, таких как:

- предоставление услуг сиделки (в 2016 году обслужено 59 чел.);
- организации самостоятельного проживания молодых инвалидов в социальном комплексе в условиях сельской местности (в 2016 году – 10 чел.);

создании семейных воспитательных групп для воспитанников детского дома-интерната для умственно отсталых детей (в 2016 году – 3 ребенка), приемных семей для пожилых граждан и инвалидов (в 2016 году – 134 семьи), групп кратковременного пребывания для детей-инвалидов (в 2016 году – 54 чел.).

В результате оптимизационных мероприятий сокращено 205,75 штатных единиц, получен экономический эффект в сумме 19,6 млн. руб., в том числе за счет сокращения численности:

- социальных работников (44,75 штатных единиц) - 4,7 млн. руб.;

- иных работников, включая сокращение административно-управленческого персонала (161 штатная единица) - 14,9 млн. руб.

² Ликвидированы организации социального обслуживания, предоставляющие услуги в стационарной форме, размещенные в ветхих и пожароопасных зданиях.

Высвободившиеся средства направлены на повышение заработной платы социальных работников. В 2017–2018 годах оптимизация штатной численности и реорганизация организаций социального обслуживания не предусмотрена.

По состоянию на 31 декабря 2016 года в системе социального обслуживания населения Забайкальского края функционирует 61 государственная организация социального обслуживания, финансируемая из бюджета Забайкальского края, в том числе:

- 13 домов-интернатов общего типа,
- 6 психоневрологических домов-интернатов,
- 1 дом-интернат для умственно отсталых детей,
- 1 центр социальной защиты населения,
- 1 центр психолого-педагогической помощи населению,
- 1 социальный приют,
- 4 реабилитационных центра для инвалидов,
- 10 комплексных центров социального обслуживания,
- 12 социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних,
- 12 центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей.

Предоставляются услуги:

- в полустационарной форме социального обслуживания - 1 организация,
- в форме социального обслуживания на дому - 29 организаций,
- в стационарной форме социального обслуживания - 19 организаций для взрослых и 1 для детей.

Расходы на социальное обслуживание ежегодно предусматриваются в бюджете Забайкальского края, а также осуществляются за счет средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности. Объем расходов бюджета Забайкальского края на социальное обслуживание с 2013 по 2016 годы, а также прогнозная оценка расходов на 2017–2018 годы представлены в таблице № 2.

Приведенные данные показывают, что расходы краевого бюджета на финансовое обеспечение деятельности государственных учреждений социального обслуживания Забайкальского края ежегодно возрастают. Так, за период с 2013 по 2016 годы объем средств увеличился на 471777,7 тыс. руб., или в 1,3 раза (в части расходов на оплату труда с начислениями в 1,32 раза), что позволяет своевременно и в полном объеме выплачивать заработную плату работникам учреждений,

оказывать услуги, соответствующие стандартам качества. Объем расходов организаций социального обслуживания Забайкальского края за счет средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности в период с 2013 по 2016 годы увеличился в 1,4 раза.

Средства от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности в основном расходуются на материально-техническое оснащение учреждений, что позволяет направлять большую часть бюджетных средств на реализацию Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения оплаты труда отдельным категориям работников.

Таблица № 2

Финансирование расходов на социальное обслуживание в Забайкальском крае

Наименование показателя	2013 год	2014 год ³	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
	(факт) тыс.руб.	(факт) тыс.руб.	(факт) тыс.руб.	(факт) тыс.руб.	тыс.руб.	тыс.руб.
1	2	3	4	5	6	7
Объем расходов краевого бюджета, всего	1 745 254,0	1 714 599,8	2 110 571,2	2 217 031,7	2 476 249,2	1 609 100,9 ⁴
заработная плата с начислениями на выплаты по оплате труда, в том числе:	1 444 503,9	1 481 186,4	1 801 029,9	1 902 543,4	2 016 820,3	1 295 533,6
финансовое обеспечение деятельности государственных казенных учреждений социального обслуживания	292 926,3	272 423,0	222 405,8	211 319,3	233 842,3	154 266,5
заработная плата с начислениями на выплаты по оплате труда	233 113,7	225 463,8	192 764,9	191 506,0	196 784,3	128 985,6
финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг в сфере социального обслуживания	1 452 327,7	1 442 176,8	1 888 165,4	2 005 712,4	2 242 406,9	1 454 834,4
заработная плата с начислениями на выплаты по оплате труда	1 211 390,2	1 255 722,6	1 608 265,0	1 711 037,4	1 820 036,0	1 166 548,0
объем расходов за счет средств от предпринимательской и	400 509,2	455 051,3	527 193,9	570 774,6	582 190,1	582 772,3

³ На 2014 г. было утверждено 1 796 074,9 тыс. руб., профинансировано 1 714 599,8 тыс. руб. (большая часть расходов на текущее содержание не финансировалась).

⁴ Расходы на 2017- 2018 годы указаны в соответствии с бюджетом Забайкальского края на 2017 год и проектом на 2018 год. При исполнении бюджета 2017 года и при планировании бюджета 2018 года расходы на 2017 год и 2018 год соответственно будут скорректированы.

1	2	3	4	5	6	7
иной приносящей доход деятельности						
заработная плата с начислениями на выплаты по оплате труда	64 488,5	73 584,5	86 848,5	84 497,1	86 187,0	86 273,2
итого фонд оплаты труда с начислениями на выплаты по оплате труда в сфере социального обслуживания населения Забайкальского края	1 508 992,4	1 554 770,9	1 887 878,4	1 987 040,2	2 103 007,3	1 381 806,8
удельный вес расходов на оплату труда с начислениями на выплаты по оплате труда в общем объеме расходов за счет средств бюджета и внебюджетных источников (%)	70,3	71,7	71,6	71,3	68,8 ⁴	63,0

В целях улучшения качества предоставляемых услуг в Забайкальском крае проводится планомерная работа по укреплению материально-технической базы организаций социального обслуживания населения.

По состоянию на 1 января 2013 года из 318 зданий организаций социального обслуживания нуждались в реконструкции 24 здания. В 2013-2016 годы проведены работы по реконструкции 16 зданий следующих организаций:

государственное стационарное учреждение социального обслуживания пансионат «Янинский» Забайкальского края;

государственное стационарное учреждение социального обслуживания пансионат «Ингода» Забайкальского края;

государственное автономное учреждение социального обслуживания «Атамановский дом-интернат» Забайкальского края;

государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Петровск-Забайкальский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей» Забайкальского края;

государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр «Шиванда» Забайкальского края.

По состоянию на 31 декабря 2016 года из общего числа зданий организаций социального обслуживания (316 зданий) 1 здание в ветхом состоянии, 5 зданий нуждаются в реконструкции, все здания находятся в оперативном управлении государственного автономного учреждения социального обслуживания «Сохондинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» Забайкальского края.

Работы по реконструкции и ремонту зданий организаций социального обслуживания проводятся за счет средств бюджета Забайкальского края, средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, а также за счет привлечения средств из Пенсионного фонда Российской Федерации.

За период с 2013 по 2016 годы во всех организациях социального обслуживания проведены ремонтные работы на общую сумму 167,138 млн. рублей:

в 2013 году – в 23 организациях социального обслуживания на сумму 34,36 млн. рублей;

в 2014 году – в 16 организациях социального обслуживания на сумму 37,78 млн. рублей;

в 2015 году – в 23 организациях социального обслуживания на сумму 67,29 млн. рублей;

в 2016 году – в 30 организациях социального обслуживания на сумму 27,7 млн. рублей.

В рамках государственной программы Забайкальского края «Доступная среда» (2013–2020 годы), в которую включены мероприятия по формированию доступной среды в различных сферах жизнедеятельности инвалидов и маломобильных граждан, с 2013 года в сфере социального обслуживания населения проводятся работы по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов и граждан пожилого возраста к объектам и помещениям в организациях социального обслуживания:

в 2013 году в 2 организациях социального обслуживания (государственное учреждение социального обслуживания «Центр медико-социальной реабилитации инвалидов «Росток» Забайкальского края и государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр «Шиванда» Забайкальского края) проведены работы по оборудованию пандусов за счет средств краевого бюджета на общую сумму 729,60 тыс. рублей;

в 2014 году в 10 организациях социального обслуживания на общую сумму 5,0 млн. рублей (2,5 млн. рублей – средства федерального бюджета) осуществлены работы по адаптации объектов для инвалидов и других маломобильных групп населения, в том числе:

в государственном казенном учреждении социального обслуживания «Центр медико-социальной реабилитации инвалидов «Росток» Забайкальского края на сумму 2,3 млн. рублей выполнены работы по приобретению и установке лифта;

в государственном стационарном учреждении социального обслуживания «Зыковский психоневрологический дом-интернат» Забайкальского края на сумму 80,0 тыс. рублей оборудован пандус;

в государственном автономном учреждении социального обслуживания «Атамановский дом-интернат» Забайкальского края на общую сумму 260,0 тыс. рублей оборудована площадка выезда для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, установлены поручни;

в государственном стационарном учреждении социального обслуживания «Агинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Забайкальского края на сумму 740,0 тыс. рублей проведены работы по оборудованию санитарной комнаты;

в государственном стационарном учреждении социального обслуживания пансионат «Ясинский» Забайкальского края на сумму 192,0 тыс. рублей приобретено два ступенькохода;

в государственном автономном учреждении социального обслуживания «Шерловгорский реабилитационный центр «Топаз» Забайкальского края на сумму 540,0 тыс. рублей оборудована санитарная комната;

в филиале «Санаторий Ургучан» государственного автономного учреждения социального обслуживания «Реабилитационный центр «Шиванда» Забайкальского края на сумму 200,0 тыс. рублей установлен пандус;

в государственном автономном учреждении социального обслуживания «Сохондинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» Забайкальского края на сумму 300,0 тыс. рублей оборудована санитарная комната;

в государственном автономном учреждении социального обслуживания «Читинский психоневрологический дом-интернат» Забайкальского края на сумму 300,0 тыс. рублей проведены работы по адаптации санитарной комнаты;

в государственном автономном учреждении социального обслуживания «Социальный приют» Забайкальского края на сумму 80,0 тыс. рублей оборудован пандус;

в 2015 году в 8 организациях социального обслуживания проведены работы по адаптации на общую сумму 8,3 млн. рублей, в том числе:

в государственном казенном учреждении социального обслуживания «Центр медико-социальной реабилитации инвалидов «Росток» Забайкальского края на сумму 187,70 тыс. рублей осуществлено устройство и обеспечение безопасной эксплуатации установленного лифта;

в государственном автономном учреждении социального обслуживания «Читинский психоневрологический дом-интернат» Забайкальского края на общую сумму 2017,48 тыс. рублей проведены работы по оборудованию трех специализированных душевых комнат;

в государственном автономном учреждении социального обслуживания «Атамановский дом-интернат» Забайкальского края на сумму 2198,24 тыс. рублей установлен вертикальный подъемник;

в государственном автономном учреждении социального обслуживания «Реабилитационный центр «Шиванда» Забайкальского края на сумму 2700,0 тыс. рублей осуществлена замена лифта;

в филиале государственного учреждения социального обслуживания «Нерчинский комплексный центр социального обслуживания населения «Гарант» Забайкальского края на сумму 311,0 тыс. рублей оборудована специализированная санитарная комната;

в государственном автономном учреждении социального обслуживания «Сохондинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» Забайкальского края на сумму 400,0 тыс. рублей оборудован специализированный санузел;

в государственном стационарном учреждении социального обслуживания «Петровск-Забайкальский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей» Забайкальского края на сумму 40,0 тыс. рублей проведены работы по замене и расширению дверных проемов;

в государственном стационарном учреждении социального обслуживания пансионат «Ингода» Забайкальского края на сумму 477,48 тыс. рублей проведены работы по оборудованию специализированного санузла;

в 2016 году в 3 организациях социального обслуживания выполнены мероприятия по адаптации объектов на общую сумму 1,2 млн.рублей, в том числе:

в межрайонном филиале Государственного казенного учреждения «Краевой центр социальной защиты населения» Забайкальского края г. Чита на сумму 600,0 тыс. рублей проведены работы по адаптации входной группы, оборудованию пандуса и санитарных комнат;

в Краснокаменском филиале Государственного казенного учреждения «Краевой центр социальной защиты населения» Забайкальского края на сумму 280,0 тыс. рублей оборудован пандус, адаптирована санитарная комната;

в государственном автономном учреждении социального обслуживания «Хапчерагинский психоневрологический дом-интернат» Забайкальского края на сумму 320,0 тыс. рублей осуществлены работы по расширению дверных проемов, адаптации санитарных комнат.

С 2014 по 2016 годы работы по адаптации объектов социального обслуживания к потребностям инвалидов и маломобильных граждан проведены в 17 организациях социального обслуживания на сумму 14551,90 тыс. рублей, в том числе за счет средств федерального бюджета на сумму 9186,33 тыс. рублей.

Системная деятельность по выполнению ремонтно-строительных работ позволила улучшить состояние материальной базы, обеспечить бесперебойное функционирование систем жизнеобеспечения и создать более комфортные и безопасные условия для престарелых и инвалидов, в том числе детей-инвалидов в организациях социального обслуживания.

Вместе с тем, несмотря на то, что на проведение капитального и текущего ремонтов зданий и сооружений организаций социального обслуживания из различных источников финансирования направляются значительные денежные средства, из-за большого количества зданий и сооружений организаций, длительного срока их эксплуатации потребность в проведении ремонтных работ не снижается и требует дальнейшего продолжения финансирования.

На 2017–2018 годы запланированы работы по реконструкции и ремонту 3 зданий и сооружений в 3 организациях социального обслуживания на общую сумму 21,3 млн. руб.:

ремонт здания государственного учреждения социального обслуживания «Пансионат «Ингода» Забайкальского края» на сумму 8000,0 тыс. рублей, в том числе средства бюджета Забайкальского края – 960,0 тыс. рублей, средства субсидии Пенсионного фонда Российской Федерации – 7040,0 тыс. руб.;

ремонт кровли здания государственного учреждения социального обслуживания «Ингодинский комплексный центр социального обслуживания населения «Милосердие» Забайкальского края» (отделение «Специализированный дом ветеранов войны и труда» Забайкальского края) на сумму 1300,0 тыс. рублей, в том числе средства бюджета Забайкальского края – 156,0 тыс. рублей, средства субсидии Пенсионного фонда Российской Федерации – 1144,0 тыс. руб.

капитальный ремонт здания государственного учреждения социального обслуживания «Шерловогорский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Аквамарин» Забайкальского края – 12000,0 тыс. руб. за счет средств резервного фонда Президента Российской Федерации (распоряжение от 24 августа 2016 года № 251-рп)

Особое внимание Министерством уделяется вопросам противопожарной безопасности организаций социального обслуживания Забайкальского края. По состоянию на 31 декабря 2016 года в организациях социального обслуживания с круглосуточным пребыванием получателей услуг (57 организаций из 61) дежурный персонал в соответствии с нормативами обеспечен противопожарным снаряжением, инвентарем, в том числе необходимым количеством носилок, приставных лестниц, первичных средств пожаротушения; созданы группы эвакуации из числа персонала и физически здоровых проживающих для эвакуации маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

На 31 декабря 2016 года автономными резервными источниками энергоснабжения в количестве 33 ед. обеспечено 21 учреждение, мотопомпами в количестве 25 ед. укомплектовано 23 учреждения, системами видеонаблюдения оборудовано 51 учреждение; физическую охрану в 18 учреждениях (23 объекта) осуществляют частные охранные предприятия, в оставшихся учреждениях осуществляется сторожевая охрана; пультовой охраной оборудовано 23 учреждения, оборудованы автоматикой 56 учреждений, 5 учреждений не оборудованы по причине отсутствия технической возможности.

В учреждениях действует 61 добровольная пожарная дружина численностью 481 чел. В плановом порядке проводится техническая учеба и практические тренировки членов дружины. По программе пожарно-технического минимума на 31 декабря 2016 года прошли обучение 39 чел. – руководители и лица, ответственные за противопожарное состояние в учреждениях.

В период с 2013 по 2016 год выведено из эксплуатации 12 деревянных зданий и осуществлено расселение более 500 получателей услуг, проживавших в пожароопасных и ветхих зданиях. Проведен ремонт 5 жилых корпусов, в которых

проживают 97 чел., что позволило повысить огнестойкость зданий до IV стелени. На сегодняшний день на балансе учреждений, подведомственных Министерству, числятся 12 жилых корпусов V и IV стелени огнестойкости.

Для приведения в пожаробезопасное состояние зданий и помещений в организациях социального обслуживания из бюджета Забайкальского края в 2016 году выделено 5881,05 тыс. рублей, которые в полном объеме использованы на предусмотренные цели.

Социальное обслуживание граждан в Забайкальском крае предоставляется на договорной основе, в соответствии с утвержденными стандартами и порядками предоставления социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг. При принятии решения о предоставлении гражданам конкретных социальных услуг учитывается их индивидуальная потребность в социальных услугах, состояние здоровья, способность к самообслуживанию.

Социальные услуги предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания.

Услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляются бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты в зависимости от категорий граждан, с учетом среднедушевого дохода. Гражданам, чей доход ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в Забайкальском крае для основных социально-демографических групп населения, социальное обслуживание предоставляется на бесплатной основе. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, входящие в перечень социальных услуг, предоставляются бесплатно, независимо от величины среднедушевого дохода, инвалидам и ветеранам Великой Отечественной войны. Также бесплатное социальное обслуживание предоставляется детям.

Кроме того, организациями социального обслуживания предоставляются платные социальные услуги. Согласно Порядку утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденному постановлением Правительства Забайкальского края от 15 октября 2014 года № 574, тарифы на социальные услуги утверждаются Региональной службой по тарифам и ценообразованию Забайкальского края на основании ежегодно представляемого Министерством мотивированного предложения с расчетами. Информация о предоставляемых населению платных услугах и тарифах на них размещается на сайтах организаций социального обслуживания Забайкальского края.

С вступлением в силу Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», перечень и объемы социальных услуг, предоставляемых населению края, увеличились.

В таблице № 3 приведена динамика численности получателей социальных услуг и количества оказанных услуг по различным формам социального обслуживания в Забайкальском крае.

Таблица № 3

Динамика численности получателей социальных услуг и количества оказанных услуг по формам социального обслуживания

Форма социального обслуживания	2013 год		2014 год		2015 год		2016 год		2017 год (прогноз)		2018 год (прогноз)		
	Кол-во получателей	Кол-во оказанных услуг	Кол-во получателей	Кол-во оказанных услуг	Кол-во получателей	Кол-во оказанных услуг	Кол-во получателей	Кол-во оказанных услуг	Кол-во получателей	Кол-во оказанных услуг	Кол-во получателей	Кол-во оказанных услуг	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
Стационарная форма социального обслуживания	2457	Всего 6534242 в том числе гор./сел. 2347543/ 4186699	2499	Всего 6597065 в том числе гор./сел. 2511879/ 4085186	2509	Всего 6668550 в том числе гор./сел. 2669975/ 3998575	2524	Всего 6924675 в том числе гор./сел. 2619 595/ 4305800	2654	Всего 7171885 в том числе гор./сел. 2618875/ 4553010	2684	Всего 7222985 в том числе гор./сел. 2618875/ 4604110	
Полустационарная форма социального обслуживания	221 (город)	11934 (город)	67 ⁵ (город)	4079 (город)	53 ⁵ (город)	2809 (город)	76 (город)	4358 (город)	80 (город)	4365 (город)	90 (город)	4262 (город)	

⁵ Получатели услуг переведены на другие формы обслуживания: услуги сиделки, приемная семья, услуги в стационарной форме социального обслуживания

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Социальное обслуживание на дому	8581, в том числе гор./сел. л. 3090/5491	2400573, в том числе гор./сел. 851609/1548964	8009 ⁶ в том числе гор./сел. 2884/5125	3645894, в том числе гор./сел. 1312522/2333372	8397, в том числе гор./сел. 3023/5374	3899225, в том числе гор./сел. 1403721/2495504	8596, в том числе гор./сел. 3069/5452	4166672, в том числе гор./сел. 1499662/2667010	8620, в том числе гор./сел. 3104/5516	4220000, в том числе гор./сел. 1519200/2700800	8750, в том числе гор./сел. 3150/5600	4300000, в том числе гор./сел. 1548000/2752000
Мобильная бригада	4667	14001	4356 ⁷	15246	4568	15988	4681	16763	4700	18800	4760	18800
Стационарозамещающие технологии: организация проживания молодых инвалидов в социальном комплексе	9	2808	10	3120	12	3744	10	3403	13	4056	15	4680
услуги сиделки	18	25317	53	87979	44	79730	59	88500	60	90000	65	97500
приемная семья	118	x	159	x	155 ⁸	x	134	x	140	x	150	x
группа кратковременного пребывания для детей-инвалидов	x	x	48	2246	54	2550	68	2781	72	2805	76	3366
СВГ для детей-инвалидов	x	x	x	x	x	x	3	x	5	x	6	x
домашнее визитирование детей-инвалидов	x	x	x	x	x	x	393	x	450	x	600	x
ВСЕГО	16 071	8 988 875	15 201	10 355 629	15 792	10 672 596	16 537	11 207 152	16 782	11 511 808	17 176	11 651 593

Анализ данных таблицы показывает рост численности граждан, получающих услуги в стационарной форме обслуживания и числа граждан, охваченных стационарозамещающими технологиями. Вместе с тем, число обслуживаемых на дому незначительно снизилось в связи с переводом части получателей услуг на иные формы социального обслуживания, а

⁶ Причины снижения: в результате проведенного мониторинга выявлено: отсутствие потребности – 146 чел., привлечены к уходу дети и родственники – 142 чел., естественная убыль получателей услуг – 456 чел., проезд в другие регионы 86 получателей услуг.

⁷ Снижение числа получателей услуг связано с переводом граждан на другие формы социального обслуживания, а также в связи с тем, что ранее получатель социальной услуги в течение отчетного периода неоднократно учитывался по всем формам социального обслуживания, с 2015 года введен персонализированный учет получателей услуг.

⁸ Естественная убыль получателей услуг.

также в связи с некорректным до 2015 года учетом получателей услуг (см. ссылки 6-8). В последующие годы число получателей услуг возрастает.

Также отмечается значительное увеличение количества услуг, предоставляемых гражданам в форме социального обслуживания на дому, при этом 2/3 получателей услуг проживают в сельской местности. Количество услуг, предоставляемых гражданам в стационарной форме социального обслуживания, увеличилось преимущественно за счет роста числа получателей услуг. При применении стационарозамещающих технологий увеличение числа предоставленных гражданам услуг незначительное, поэтому данное направление работы требует активизации и дальнейшего развития. Результаты анализа взяты за основу при формулировании задач «дорожной карты» Забайкальского края на 2017-2018 годы.

Доля граждан пожилого возраста, проживающих в Забайкальском крае, как отмечалось выше, составляет 19,9 % от общей численности населения края. Основная часть получателей услуг из числа граждан данной категории проживает в домашних условиях (88,6 %), более 64 % обслуживаемых на дому проживают в сельской местности, 77 % – женщины, 76 % – одинокие и одиноко проживающие, 60 % – в возрасте 75 лет и выше, более 40 % – люди с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ). Социальные услуги на дому пожилым людям и инвалидам предоставляют 29 подведомственных Министерству организаций с разветвленной сетью отделений социального обслуживания на дому (всего 71 отделение и 1 отделение дневного пребывания при ГУСО «Черновский КЦСОН Забайкальского края»), расположенных во всех муниципальных образованиях края. Ежегодно данными отделениями оказываются социальные услуги более 8 тыс. гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Таблица № 4

Данные по услугам, предоставляемым с учетом доходов граждан

Показатели	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год (прогноз)	2018 год (прогноз)
Число обслуженных на дому (всего, чел.)	8 581	8 009	8 397	8 596	8 620	8 750
Обслужено бесплатно (%)	15,4%	17 %	33%	33%	33 %	34 %
Обслужено на условиях частичной оплаты (%)	21,4%	14%	25%	27%	27 %	28 %
Обслужено на платной основе (%)	63,2%	69%	42%	41%	40 %	38 %
Сумма доходов от платных услуг (тыс. руб.)	12 263, 9	17 611,5	20 779,9	21 262,0.	21 200	21 100

Анализ данных, представленных в таблице 4, показывает увеличение числа граждан, получающих услуги на бесплатной основе, на 17,6 % (от 15,4 % в 2013 году до 33 % в 2016 году). При этом число граждан, получивших услуги на платной основе, уменьшилось на 22,2 % (от 63,2 % в 2013 году до 41 % в 2016 году).

С 2013 года по 2016 год численность социальных работников организаций социального обслуживания оптимизирована на 149 чел. (2013 год – 1958 чел., 2016 год – 1809 чел.). При этом нагрузка на одного социального работника возросла на 6,8 %. Количество социальных услуг, оказанных одним социальным работником, возросло на 1,8 %. Сумма доходов от платных услуг возросла за счет увеличения количества предоставления социальных услуг. Полученные средства направляются на обеспечение социальных работников спецодеждой, канцелярскими товарами, а также на повышение их заработной платы.

В Забайкальском крае доступность социальных услуг для граждан, вне зависимости от места проживания, обеспечивается как действующей сетью организаций социального обслуживания, так и путем развития выездных мобильных бригад, организованных в муниципальных районах края.

Приказом Министерства социальной защиты населения Забайкальского края от 15 августа 2011 года № 1142 утверждено Типовое положение о мобильных бригадах и Регламент работы мобильной бригады. В состав мобильной бригады входят: юристконсульт, психолог, специалист по социальной работе, социальный работник, водитель, подсобный рабочий, которые оказывают различную социальную помощь: юридические консультации, содействие в получении установленных законодательством льгот, социальных выплат, психологическое консультирование, социально-бытовые услуги, в том числе содействие в организации ремонта и уборки жилых помещений, в оплате коммунальных услуг, оказание помощи в получении социально-медицинских услуг.

В 2013 году в крае функционировало 16 мобильных бригад, в 2016 году – 25 бригад. С 2013 по 2016 годы. Мобильными бригадами обслужено 18218 чел.: в 2013 году – 4667 чел., в 2014 году – 4356 чел., в 2015 году – 4568 чел., в 2016 году – 4681 чел.

В дальнейшем планируется развитие деятельности мобильных бригад с привлечением более широкого круга специалистов с охватом в 2018 году не менее 4700 получателей услуг.

Услуги гражданам предоставляются также отделениями срочного социального обслуживания:

- в 2013 году – 5 отделений, обслужено 25462 чел., предоставлено 79050 услуг;
- в 2014 году – 4 отделения, обслужено 15766 чел., предоставлено 33509 услуг;
- в 2015 году – 4 отделения, обслужено 16263 чел., предоставлено 27662 услуги;
- в 2016 году – 3 отделения, обслужено 15112 чел., предоставлено 25348 услуг.

По состоянию на начало 2017 года потребность граждан в услугах, предоставляемых отделениями срочного социального обслуживания, удовлетворена в полном объеме. В поселениях, где отсутствуют отделения срочного социального обслуживания, гражданам организациями социального обслуживания предоставляются разовые услуги.

Доступность услуг для граждан Забайкальского края обеспечивается также посредством внедрения стационарозамещающих технологий социального обслуживания. Наиболее эффективной технологией, реализуемой в крае, является приемная семья для пожилых и инвалидов. Определяющие факторы при создании приемной семьи – обеспечение привычного уклада жизни пожилого человека и повышение качества его жизни во всех аспектах жизнедеятельности.

На основании закона Забайкальского края от 09 декабря 2011 года № 609-ЗЗК «О приемной семье для граждан пожилого возраста и инвалидов в Забайкальском крае» (действует с 1 января 2012 года) лицу, создавшему приемную семью, выплачивается ежемесячная денежная выплата в размере 3000 рублей плюс районный коэффициент. С 1 января 2015 года размер ежемесячной денежной выплаты составляет 4200 рублей; на эту сумму также начисляется районный коэффициент. В случае, если принятый в приемную семью гражданин является инвалидом I группы либо инвалидом или гражданином пожилого возраста, полностью утратившим возможность самостоятельно себя обслуживать, размер ежемесячной денежной выплаты повышается на 50 %.

Закон Забайкальского края, изначально направленный на повышение качества жизни пожилых людей и инвалидов, в то же время стимулирует развитие социально-экономической активности граждан независимо от их возраста и социального статуса, использование собственных ресурсов для улучшения своего материального и социального положения.

В 2013 году в крае функционировало 118 приемных семей, в 2014 году – 159 семей, в 2015 году – 155 семей, в 2016 году – 134 семьи. В 134 приемных семьях проживают 100 граждан пожилого возраста и 34 инвалида, не достигшие пенсионного возраста. В 2018 году планируется увеличить количество приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов до 150.

Внедрение данной технологии социального обслуживания пожилых и инвалидов имеет и экономический эффект: в доме-интернате расходы на содержание одного человека в год в среднем составляют порядка 270 тысяч рублей, в то время, как расходы за аналогичный период на ежемесячную денежную выплату приемной семье составляют от 46 до 74 тысяч рублей (в зависимости от районного коэффициента). Таким образом, расходы на содержание одного человека в год уменьшаются в 3 раза.

Менее востребованной, но жизненно важной для пожилых и инвалидов является технология «услуги сиделки». В крае данная технология внедрена с 2013 года в трех государственных учреждениях социального обслуживания; востребована

преимущественно в городской местности. Ежегодно услуги сиделок предоставляются 40-50 гражданам. В 2016 году данная услуга предоставлена 59 гражданам пожилых возраста.

В отдаленных населенных пунктах Забайкальского края проблема доступности социальных услуг для населения решается при непосредственном участии участковых специалистов по социальной работе, которые являются связующим звеном между получателями социальных услуг и организациями, предоставляющими услуги. Служба участковых специалистов в крае создана в 2007 году. По состоянию на 31 декабря 2016 года участковой социальной службой (299 чел.) охвачены все муниципальные районы края (32 района, в них 593 села, 33 городских поселений).

Большое внимание в Забайкальском крае уделяется вопросам развития социального обслуживания инвалидов, детей-инвалидов и граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности. Цель данной работы – не создание новых учреждений, а отработка с помощью имеющейся базы и ресурсов специализированных технологий работы с определенной целевой аудиторией.

Численность инвалидов, проживающих в Забайкальском крае на 1 января 2016 года, составила 89 515 чел. (в 2013 году – 94 202 чел. или 9 % от численности населения в крае), в том числе детей-инвалидов – 4749 чел. (в 2013 году – 4901 чел.).

Социальное обслуживание детей-инвалидов в стационарной форме осуществляет государственное учреждение социального обслуживания «Петровск-Забайкальский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей». На начало 2014 года в доме-интернате воспитывались 211 детей с ментальными нарушениями развития, в том числе 76 детей – в отделении милосердия. В 2015 году в учреждении воспитывалось 210 детей, в 2016 году – 212 детей. Основная часть воспитанников (78 %) являются социальными сиротами и с достижением возраста 18 лет подлежат переводу в психоневрологические дома-интернаты, что для выпускников, имеющих потенциал к самостоятельному проживанию, является не лучшим вариантом жизнеустройства.

В целях реализации права молодого инвалида самостоятельно определять свое будущее жизнеустройство, снижения численности выпускников дома-интерната, переводимых в психоневрологические дома-интернаты, в Забайкальском крае с 2010 года реализуется стационарозамещающая технология «организация проживания молодых инвалидов в социальном комплексе в условиях сельской местности». В настоящее время данная технология реализуется в рамках подпрограммы «Дорога в жизнь» государственной программы Забайкальского края «Социальная поддержка граждан на 2014–2020 годы», на базе двух государственных учреждений социального обслуживания: Петровск-Забайкальского дома-интерната для умственно-отсталых детей и комплексного центра социального обслуживания «Ветеран», при софинансировании из средств Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Цель подпрограммы – максимальное развитие

потенциала воспитанников детского дома-интерната для умственно отсталых детей, их подготовка к самостоятельному проживанию.

Подготовка воспитанников к самостоятельному проживанию осуществляется поэтапно: непосредственно на базе Петровск-Забайкальского детского дома-интерната, далее – в сельском поселении с. Кандобаево, где создан социальный комплекс – место адаптации к самостоятельному проживанию воспитанников и компактного проживания выпускников дома-интерната. Пройдя многократный курс адаптации в данном поселении, выпускники детского дома-интерната по собственному желанию и с учетом рекомендаций медико-психолого-педагогического консилиума приобретают в собственность жилые дома (или заказывают строительство дома) и остаются на постоянное проживание в данном населенном пункте. С молодыми инвалидами работает группа специалистов центра социального обслуживания «Ветеран» (педагог-психолог, специалист по социальной работе, социальный работник, медицинский работник, инструкторы по труду (мужчина и женщина). Инструкторы работают в социальном комплексе вахтовым методом (1 неделя), обеспечивая непрерывное сопровождение молодых инвалидов, другие специалисты выезжают в социальный комплекс не менее 1 раза в неделю. Специалисты центра в плановом порядке проводят досуговые, спортивные мероприятия, организуют выезд молодых инвалидов в районный центр, в близлежащие городские поселения, что способствует социализации и социальной адаптации выпускников дома-интерната. С 2010 года адаптацию в условиях сельского поселения прошли 130 воспитанников дома-интерната, из них на самостоятельное проживание вышли 27 чел., в том числе 10 чел. в настоящее время проживают в социальном комплексе, остальные – в других поселениях края. Самостоятельно проживающие выпускники детского дома-интерната получают пенсию по инвалидности, кроме того, все официально трудоустроены в комплексном центре «Ветеран» или в Петровск-Забайкальском детском доме-интернате и получают заработную плату. Трудовая деятельность организована на подсобном хозяйстве, приусадебном участке и в швейной мастерской: молодые инвалиды вырашивают овощи культуры, ухаживают за животными, заготавливают дрова, шьют постельное белье и несложные изделия, в полном объеме обеспечивая свои потребности и потребности 2 организаций социального обслуживания, расположенных в г. Петровск-Забайкальском.

В результате применения данной технологии уменьшилась доля выпускников детского дома-интерната, переведенных в дома-интернаты психоневрологического профиля: в 2013 году – 94 % (34 чел.), в 2014 году – 84 % (21 чел.), в 2015 году – 80 % (12 чел.), в 2016 году – 82 %, (4 чел.).

Работа по организации самостоятельного проживания молодых инвалидов продолжается. В перспективе в целях создания рабочих мест и обеспечения занятости молодых инвалидов планируется увеличить количество домов до 15, открыть парикмахерскую, сапожную мастерскую, продолжить работу по развитию подсобного хозяйства. Организация

самостоятельного проживания молодых инвалидов позволит снизить в 2018 году количество направленных в психоневрологические дома-интернаты до 60 % от общего числа выпускников, подлежащих переводу в психоневрологические дома-интернаты с достижением возраста 18 лет.

Еще одной стационароразмещающей технологией социального обслуживания, применяемой в крае, является семейная воспитательная группа (далее – СВГ) для воспитанников ГСУСО «Петровск-Забайкальский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей». В силу особенностей детей данной категории СВГ не получила широкого распространения: с 2013 по 2015 годы открыты 3 семейные воспитательные группы, в которые переданы 3 ребенка. В 2018 году планируется довести количество СВГ до 6.

В целях обеспечения доступности и повышения качества услуг, предоставляемых детям-инвалидам, при Петровск-Забайкальском детском доме-интернате для умственно-отсталых детей в 2014 году открыта дневная группа кратковременного пребывания (на 14 мест) для детей данной категории, проживающих в г. Петровске-Забайкальском. Специалисты (педагоги-психологи, педагоги дополнительного образования, инструкторы ЛФК, инструкторы по труду, социальные педагоги) с учетом потребностей детей-инвалидов и их родителей предоставляют им комплекс необходимых социальных услуг.

В 2014 году услуги в группе кратковременного пребывания получили 48 детей-инвалидов и детей с ОВЗ, и воспитывающие их 45 родителей, в 2015 году – 54 ребенка и 52 родителя, в 2016 году – 54 ребенка и 54 родителя. С учетом того, что деятельность группы востребована, ее функционирование будет продолжено в последующие годы, при этом увеличение количества мест не планируется, т.к. потребности детей-инвалидов и детей с ОВЗ в получении услуг в условиях группы кратковременного пребывания удовлетворены в полном объеме.

В целях улучшения качества жизни инвалидов в результате повышения их реабилитационного, интеграционного и коммуникативного потенциала, а также обеспечения качества и уровня доступности предоставляемых им социальных услуг, с 2013 года в крае функционирует служба сопровождения инвалидов и семей с детьми-инвалидами (далее – ССИ).

Организационное и методическое сопровождение ССИ осуществляет ресурсный центр, открытый на базе ГБУСО «Центр медико-социальной реабилитации инвалидов «Росток» Забайкальского края.

Для обеспечения эффективного функционирования ССИ с 2013 года в крае внедрены 4 технологии работы с семьями, имеющими детей-инвалидов (технология домашнего визитирования, технология сопровождения семьи, имеющей ребенка-инвалида, технология сетевого взаимодействия организаций, предоставляющих услуги детям-инвалидам, технология оценки качества сопровождения инвалидов); для подведомственных учреждений приобретенно развивающее и реабилитационное

оборудование, автотранспорт. На средства Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (г. Москва), в 2013–2014 годах 302 специалиста, предоставляющие услуги инвалидам, повысили уровень профессиональных компетенций; для 32 учреждений социального обслуживания приобретена компьютерная техника, создана база данных о получателях социальных услуг и мероприятиях, выполненных в рамках индивидуальных программ реабилитации инвалидов; издана методическая и информационная литература для специалистов и родителей (5 наименований тиражом 750 экз.).

С 2013 по 2016 годы в ССИ обратились 71006 чел. На 31 декабря 2016 года на сопровождении находились 8780 чел. (9,9 % от всей численности инвалидов), в т.ч. дети – 2707 чел., которым в рамках сопровождения оказано содействие в получении 15831 услуги. Анализ проведенных социологических опросов показал высокую степень удовлетворенности граждан качеством социальных услуг, предоставляемых в рамках сопровождения.

Социальные услуги гражданам в форме стационарного обслуживания в Забайкальском крае в 2013 году предоставляли 22 организации социального обслуживания (в т.ч. 1 учреждение для детей), в них 2457 получателей услуг; в 2014 году – 21 организация, 2499 получателей услуг, в 2015 году – 20 организаций, 2509 получателей услуг.

По состоянию на 31 декабря 2016 года социальные услуги гражданам в форме стационарного обслуживания предоставляли 20 государственных организаций социального обслуживания, в том числе один детский дом-интернат для умственно отсталых детей. В данных организациях 2493 получателя услуг, в отделениях милосердия на постоянном постельном режиме – 492 чел., в том числе в детском доме-интернате для умственно отсталых детей – 193 ребенка.

Норматив жилой площади на одного проживающего по состоянию на 1 января 2016 года составил: 6,4 кв. м в домах-интернатах общего типа, в психоневрологических домах-интернатах – 6,8 кв. м. Материально-техническое состояние стационарных организаций социального обслуживания удовлетворительное.

В соответствии с Законом Забайкальского края от 8 декабря 2014 года № 1095-ЗЗК «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Забайкальского края» и постановлением Правительства Забайкальского края от 31 октября 2014 года № 620 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг» разработан перечень социальных услуг для каждой формы социального обслуживания. В домах-интернатах Забайкальского края в соответствии с требованиями действующего законодательства предоставляются 42 наименования услуг, при этом дети-инвалиды обслуживаются на бесплатной основе.

При формировании оптимальной сети учреждений за основу принимается обеспечение доступности социальных услуг, направленных на повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания.

Для полного удовлетворения потребностей получателей услуг при стационарной форме обслуживания и улучшения их социального самочувствия организациями социального обслуживания на системной основе проводятся следующие мероприятия:

обеспечиваются комфортные условия проживания в соответствии с санитарными нормами; предоставляется полноценное и сбалансированное питание; для лиц, полностью утративших способность к самообслуживанию, обеспечивается полноценный уход; создаются условия, обеспечивающие свободу передвижения для лиц с ОВЗ; предоставляются социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-трудовые, социально-правовые и иные услуги.

Социально-медицинские услуги (9 видов) предоставляются в 57 учреждениях. В 4 учреждениях (2 дома-интернатах, 2 реабилитационных центрах) функционируют стоматологические кабинеты, физиокабинеты – в 7 учреждениях (3 дома-интернатах, 4 реабилитационных центрах), залы ЛФК – в 5 учреждениях (1 доме-интернате, 4 реабилитационных центрах), тренажерные залы – в 4 реабилитационных центрах.

С целью повышения коммуникативного потенциала получателей услуг, содействию их социальной интеграции, специалистами учреждений проводится работа с использованием следующих технологий:

- 1) методики и технологии, направленные на укрепление физического и психического здоровья граждан пожилого возраста: социальный туризм, школа здоровья, скандинавская ходьба, школа активного долголетия, фототерапия и др.;
- 2) досуговые, культурные, спортивно-оздоровительные мероприятия, направленные на создание условий для активного долголетия граждан, их комфортного пребывания в данных учреждениях; работа кружков, клубов по интересам (охват в 2016 году – 1672 чел., или 61,7 % от общей численности получателей услуг в стационарной форме);
- 3) технологии, направленные на сохранение трудовых навыков (трудотерапия, агротерапия);
- 4) социокультурные технологии: кинотерапия, библиотерапия, музыкотерапия, арттерапия и др.

С сентября 2016 года организовано обучение воспитанников Петровск-Забайкальского детского дома-интерната для умственно отсталых детей. Образовательные маршруты для каждого ребенка разработаны с учетом рекомендаций медико-психолого-педагогического консилиума, действующего при государственном учреждении образования «Центр психолого-педагогической помощи детям «Дар» Забайкальского края, а также с учетом физического и психического состояния детей, их индивидуальных особенностей. По состоянию на 31 декабря 2016 года образовательным процессом охвачены 193 ребенка (100 % от числа воспитанников): дошкольное образовательное учреждение посещают 2 ребенка, для 1 ребенка организовано дошкольное образование на базе детского дома-интерната, ГОУ «Петровск-Забайкальская специальная (коррекционная)

школа-интернат» Забайкальского края посещают 7 детей, 120 детей обучаются по адаптированной программе для обучающихся с умственной отсталостью на базе детского дома-интерната с привлечением педагогов коррекционной школы, 63 воспитанника обучаются по специальным индивидуальным программам развития в условиях детского дома-интерната.

По результатам проведенной в августе – сентябре 2016 года экспертной оценки соответствия организаций социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» составлен план мероприятий («дорожная карта») по развитию деятельности и устранению выявленных случаев несоответствий в Петровском детском доме-интернате для умственно отсталых детей:

Таблица № 5

План мероприятий («дорожная карта») по устранению несоответствий, выявленных в ходе мониторинга по Петровск-Забайкальскому детскому дому-интернату для умственно отсталых детей

№	Выявленные недостатки	Мероприятия	Сроки исполнения	Ожидаемый результат	Отметка о выполнении
1	2	3	4	5	6
1	Недостаточное укомплектование групп необходимой мебелью, недостаточное количество помещений с наличием санузлов, помещений для отдыха, игр, занятий, комнат воспитателя, помещений для приема пищи.	Предоставление помещения для размещения воспитательной группы с наличием санузла, помещения для отдыха, игр, занятий, комнат воспитателя, помещений для приема пищи. Оборудование помещений необходимой мебелью.	Ноябрь 2016 года	Создание для детей благоприятных условий, приближенных к семейным	Выполнено
2	Недостаточное развитие технологий семейного жизнеустройства	Создание службы содействия семейному устройству воспитанников учреждения. Разработка Положения о службе, внесение изменений в должностные инструкции специалистов. Открытие в условиях второго корпуса семейной воспитательной группы (в	Октябрь 2016 года	Открытие воспитательной группы	Выполнено

1	2	3	4	5	6
		результате закрытия в связи с неустраиваемостью дошкольной группы)			
3	Несоответствие количества детей в воспитательных группах установленным нормативам	Формирование воспитательной группы детей не более 8 чел. разного возраста, пола и состояния здоровья	Ноябрь 2016 года	Создание для детей благоприятных условий, приближенных к семейным	Выполнено
4	Частая смена работников на одной воспитательной группе	Обеспечение постоянного состава педагогических, медицинских и обслуживающих работников на группе с учетом сменного характера работы	Ноябрь 2016 года	Закрепление постоянных педагогических работников за воспитательной группой	Выполнено
5	Недостаточное внедрение современных технологий работы по комплексной реабилитации и защите прав детей, профилактике жестокого обращения с детьми	Организация и проведение на регулярной основе обучающих семинаров с педагогическими работниками и обслуживающим персоналом группы по вопросам профилактики жестокого обращения с детьми, воспитания, обучения, адаптации и реабилитации детей	Ноябрь 2016 года	Повышение профессиональных компетенций сотрудников учреждения	Выполнено (составлен график, организовано обучение)
6	Отсутствие условий для посещения ребенка законными представителями (родственниками) в целях установления и укрепления контакта	Открытие социальной гостиной. Разработка воспитательной программы, направленной на формирование семейных традиций, родственных чувств и привязанностей между братьями и сестрами	Ноябрь 2016 года	Увеличение числа воспитанников, поддерживающих контакт с законными представителями (родственниками), а также увеличение доли воспитанников, переданных на воспитание	Выполнено. Работа с родителями по возврату детей в семью с учетом целесообразности и

1	2	3	4	5	6
7	Недостаточное получение образования воспитанниками детского дома-интерната для умственно-отсталых детей	Организация обучения воспитанников с учетом индивидуальных особенностей каждого ребенка	Сентябрь 2016 года	Все воспитанники (193 чел.) получают образование в соответствии с индивидуальными возможностями, потребностями	Выполнено
		всех индивидуальных воспитанников с учетом особенностей каждого ребенка		в семью	медицинских показаний проводится в постоянном режиме

Подобные планы мероприятий («дорожные карты») по развитию деятельности и устранению выявленных несоответствий составлены во всех подведомственных Министерству 22 организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Полустационарная форма социального обслуживания в Забайкальском крае представлена отделением дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов при ГУСО «Черновский комплексный центр социального обслуживания населения «Берегиня». Отделением предоставляются социально-бытовые, социально-психологические, социально-трудовые, социально-педагогические, социально-медицинские услуги, а также услуги в целях повышения коммуникативного потенциала.

В 2013 году в трех отделениях дневного пребывания (всего 40 мест) 221 получателю оказано 11934 услуги, в 2014 году функционировало одно отделение на 10 мест, в котором 67 получателям оказано 4079 услуг, в 2015 году 53 получателям оказано 2809 услуг, в 2016 году 76 получателям оказано 4358 услуг.

В 2017–2018 годах открытие дневных отделений для пожилых и инвалидов не предусмотрено.

Большую помощь в предоставлении социальных услуг гражданам оказывают волонтеры. Работа по привлечению добровольцев в сферу социального обслуживания особенно активно проводится в течение нескольких предыдущих лет. Волонтерская деятельность организована при всех государственных учреждениях социального обслуживания. В декабре 2015 года Министерством заключено Соглашение о взаимодействии с Забайкальским отделением Союза добровольцев России.

Деятельность добровольцев многообразна и разнообразна: участие в организации творческих встреч, в проведении общественно-полезных акций и мероприятий, уборка квартир, оказание пожилым и инвалидам услуг социально-медицинской, психологической и педагогической направленности.

При ГУСО «Черновский комплексный центр социального обслуживания населения «Берегиня» Забайкальского края (далее – центр «Берегиня») в рамках реализации программы «Связь поколений» в 2015 году открыта и функционирует Школа волонтеров (добровольцев), которая дает возможность молодежи реализоваться в общественно-полезной деятельности, получить признание, обрести чувство социальной значимости своей деятельности во благо людей. В течение 2015–2016 годов в рамках работы Школы волонтеров реализованы проекты «Подарок ветерану», «Портрет победителя», «Тепло души – из прошлого в будущее». В результате реализации проектов организовано 11 волонтерских отрядов и привлечено 109 добровольцев, которые приняли активное участие в оказании помощи 145 гражданам пожилого возраста и инвалидам.

В ГУСО «Ингодинский КСОН «Милосердие» Забайкальского края при отделении «Специализированный дом ветеранов войны и труда» на протяжении 2013–2016 годов действует волонтерское движение «Старость нам в радость». Это активная группа студентов социологического факультета Забайкальского государственного университета. Первоочередная задача волонтеров – помощь пожилым людям, проживающим в отделении «Специализированный дом ветеранов войны и труда» в преодолении одиночества, поддержка активного долголетия пожилых людей. Волонтеры оказывают помощь в организации и проведении значимых праздников, экскурсий и других мероприятий. На сегодняшний день участников движения «Старость нам в радость» более 50 чел.

Традиционным для учреждений социального обслуживания стало участие в ежегодной всероссийской акции «Добровольцы – детям», которая проводится Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, при поддержке Уполномоченного по правам ребенка при Президенте Российской Федерации, Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерства образования и науки Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, Общероссийской общественной организации «Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей», Палаты молодых законодателей при Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, Ассоциации по улучшению состояния здоровья и качества жизни населения «Здоровые города, районы и посёлки». Акция направлена на повышение общественного престижа родительства, укрепление института семьи и содействие социальному сплочению общества. Общее число участников данной акции в Забайкальском крае – 24869 чел., в рамках акции реализовано более 75 мероприятий.

Всего организациями социального обслуживания за 2015–2016 годы проведено более 300 мероприятий для 876 пожилых и инвалидов, привлечено 378 волонтеров. В 2017 году число граждан, обслуживаемых волонтерами, составило не менее 1000 чел., в 2018 году – не менее 1100 чел.

Одной из целей «дорожной карты», определенной при ее разработке в 2013 году, является развитие рынка социальных услуг путем расширения круга организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги. Деятельность по достижению данной цели в Забайкальском крае началась сравнительно недавно и находится на начальном этапе своего развития. Отдельные, наиболее востребованные населением услуги, не включенные в перечень государственных услуг («социальное такси», услуги сиделок, клининговые услуги), оказывают государственные организации социального обслуживания.

Так, между ГУСО «Ингодинский комплексный центр социального обслуживания населения «Милосердие» Забайкальского края и ООО «Служба социальное такси» заключено соглашение № 1 от 19 февраля 2009 года «О социальном взаимодействии в сфере перевозок отдельных категорий граждан, проживающих в Центральном административном районе г. Читы». Услуги предоставляются инвалидам I и II групп и детям-инвалидам с поражениями опорно-двигательного аппарата и сопровождающим их лицам. В 2013 году услугами социального такси воспользовался 571 чел., в 2014 – 884 чел., в 2015 году – 1179 чел. В 2016 году услугами социального такси воспользовались 1327 инвалидов.

В целях исполнения пункта 21 Комплекса мер, направленных на обеспечение поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2016–2020 годы, Министерством проведено мониторинг предоставления услуг в социальной сфере.

По результатам мониторинга в Забайкальском крае выявлены наиболее востребованные услуги, которые могут быть предложены для оказания социально-ориентированным некоммерческим организациям, определены категории граждан, нуждающихся в социальных услугах. В числе самых востребованных – услуги в форме социального обслуживания на дому.

Несмотря на отсутствие очереди граждан в комплексных центрах социального обслуживания населения, сотрудничество с негосударственными организациями в части оказания услуг на дому будет способствовать повышению степени удовлетворенности граждан социальным обслуживанием и обеспечит возможность выбора между государственными и негосударственными поставщиками социальных услуг.

В целях реализации пункта 8 статьи 30 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» разработан механизм включения некоммерческих

организаций, оказывающих социальные услуги, в реестр поставщиков социальных услуг, установлен единый порядок включения как государственных, так и негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, в реестр поставщиков социальных услуг. С потенциальными поставщиками социальных услуг проводятся информационно-разъяснительная работа по их привлечению на рынок негосударственных поставщиков социальных услуг.

Реестр поставщиков социальных услуг опубликован на официальном сайте Министерства и поддерживается в актуальном состоянии.

В целом сеть организаций социального обслуживания в Забайкальском крае удовлетворяет существующую потребность населения региона в социальных услугах. По результатам оценки с использованием Методических рекомендаций по развитию сети организаций социального обслуживания в субъектах Российской Федерации и обеспеченности социальным обслуживанием получателей социальных услуг, в том числе в сельской местности, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 05 мая 2016 года № 219, установлена потребность в расширении сети государственных стационарных учреждений социального обслуживания психоневрологического профиля. В этих целях запланировано до 2018 года увеличить число койко-мест психоневрологического профиля на 325 мест, тем самым увеличится общее число развернутых коек в стационарных организациях социального обслуживания.

Система социального обслуживания, являясь главным поставщиком социальных услуг, должна обеспечить не только доступность и своевременность, но и качество предоставляемых услуг.

Одним из инструментов повышения качества социальных услуг является проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания (далее – независимая оценка). На территории Забайкальского края независимая оценка проводится в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

Независимая оценка проводится согласно разработанному Минтрудом России методическим рекомендациям по проведению независимой оценки, где определены показатели, характеризующие общие критерии независимой оценки качества, в том числе доля охваченных независимой оценкой организаций, которая составляет 35 %.

Проведение независимой оценки осуществляется общественным советом в сфере социального обслуживания населения Забайкальского края. В состав общественного совета, сформированного на основе добровольного участия граждан,

вошли представители общественных объединений, некоммерческих организаций, профессиональных сообществ, религиозных конфессий и иные эксперты. Члены общественного совета исполняют свои обязанности на общественных началах. Работа общественного совета ведется в соответствии с планом, утвержденным на текущий год.

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания социальных услуг осуществляет организация-оператор. В системе социальной защиты населения Забайкальского края организацией-оператором определен Ресурсный центр ГУСО «Центр психолого-педагогической помощи населению «Доверие». На 2016 год общественным советом утверждено техническое задание для организации-оператора, в котором определен перечень организаций для проведения независимой оценки качества (27 организаций из 61).

В 2016 году проведена независимая оценка качества предоставления социальных услуг в 27 государственных учреждениях социального обслуживания населения Забайкальского края. Доля охваченных независимой оценкой организаций социального обслуживания составила 44,2%.

В анкетировании приняли участие 2728 респондентов – получателей социальных услуг, из них 33 % – мужчины и 67 % – женщины.

В настоящее время Министерство проводит работу по размещению результатов проведения независимой оценки за 2016 год на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (сайт bus.gov.ru).

В системе социального обслуживания населения Забайкальского края наблюдается дефицит квалифицированных кадров, связанный с низким уровнем оплаты труда работников, поэтому одной из целей «дорожной карты» 2013 года, в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», являлось повышение к 2018 году средней заработной платы социальных работников до 100 % от средней заработной платы в Забайкальском крае.

В 2013 году в государственных учреждениях социального обслуживания населения Забайкальского края работало 6462 чел., в том числе социальных работников – 1958 чел.

По состоянию на 1 января 2016 года численность работников в учреждениях социального обслуживания населения увеличилась и составила 7295 чел., вместе с тем, число социальных работников уменьшилось до 1809 чел.⁹

⁹ Увеличение количества работающих в системе социальной защиты населения связано с передачей в апреле 2015 года полномочий учредителя 28 организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, от Министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края Министерству социальной защиты населения Забайкальского края.

В 2013 году среднемесячная заработная плата социальных работников составляла 15727 рублей; соотношение фактической средней заработной платы к средней заработной плате по региону – 58 %.

В 2014 году повышение средней заработной платы социальных работников производилось **незначительно**.

Значения целевых показателей заработной платы социальных работников за 2015 год составили: среднемесячная заработная плата социальных работников – 16170 рублей;

соотношение фактической средней заработной платы к средней заработной плате по региону, определенной в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11 июля 2015 года № 698 «Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности», составило 60,5 %.

По прогнозу, в 2018 году уровень средней заработной платы социальных работников в Забайкальском крае должен составить не менее 100 % от среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Забайкальскому краю.

С целью контроля и анализа достижения целевых показателей повышения оплаты труда в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» проводится ежемесечный мониторинг среднемесячной заработной платы социальных работников.

Приказом Министерства определены показатели эффективности деятельности учреждений и критерии оценки эффективности работы руководителей учреждений социального обслуживания по направлениям основной деятельности учреждений, финансово-экономической деятельности и исполнительской дисциплине, а также по деятельности учреждения, направленной на работу с персоналом.

Качество предоставляемых услуг во многом зависит от уровня профессионализма тех, кто их предоставляет, поэтому вопросы повышения квалификации и подготовки социальных работников и специалистов социальной сферы остаются в числе первоочередных.

На протяжении многих лет эти вопросы решаются в рамках сотрудничества Министерства социальной защиты населения Забайкальского края с Забайкальским государственным университетом, с Российским государственным педагогическим университетом им. А.И.Герцена (г. Санкт-Петербург), государственным образовательным учреждением «Санкт-Петербургская академия постдипломного педагогического образования», Институтом психотерапии и

консультирования «Гармония» (г. Санкт-Петербург), Институтом переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы социальной защиты населения г. Москвы.

Ежегодно профессиональный уровень повышают порядка 700 чел. (10-12 % от общего числа работающих в системе социальной защиты населения Забайкальского края).

Большую работу в этом направлении проводит ресурсный центр, созданный в 2012 году при государственном учреждении социального обслуживания «Центр психолого-педагогической помощи населению «Доверие» Забайкальского края». При координирующей роли Министерства ресурсный центр осуществляет взаимодействие с заинтересованными структурами и организациями различной ведомственной принадлежности, учредителями социального обслуживания по вопросам научно-методического сопровождения профессиональной деятельности социальных служб, проведения мероприятий по повышению квалификации, внедрения новых технологий социального обслуживания. Для осуществления своей деятельности ресурсный центр имеет необходимые лицензии.

3. Проблемы в сфере социального обслуживания граждан

В Забайкальском крае основными проблемами в сфере социального обслуживания граждан являются:

- 1) наличие очереди на получение социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в организациях психоневрологического типа.

Очередь в стационарные учреждения социального обслуживания по состоянию на 1 января 2013 года составляла 351 чел. (из них в психоневрологические дома-интернаты – 308 чел., в дома-интернаты для престарелых и инвалидов – 26 чел., в дом-интернат для умственно отсталых детей – 17 чел.); на 1 января 2017 года очередь в психоневрологические дома-интернаты составила 193 чел.

В целях ликвидации очереди в стационарные учреждения социального обслуживания, в апреле 2016 года в ГАУСО «Атамановский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Забайкальского края открыто отделение для граждан, страдающих психическими расстройствами (на 40 койко-мест);

в декабре 2016 года отделение для граждан, страдающих хроническими психическими расстройствами, открыто на базе ГУСО пансионата «Ингода» (на 40 койко-мест).

Очередь в стационарные организации психоневрологического типа в 2018 году будет ликвидирована за счет увеличения коечной мощности стационарных организаций социального обслуживания на 325 койко-мест, а также путем развития стационарозамещающих технологий:

- а) услуги сиделки (в 2016 году – 59 обслуживаемых граждан, в 2017 году – 60, в 2018 году – 65);
- б) организация самостоятельного проживания молодых инвалидов в социальном комплексе в условиях сельской местности (в 2016 году – 10 чел., в 2017 году – 13 чел., в 2018 году – 15 чел.);
- в) СВГ для воспитанников детского дома-интерната для умственно отсталых детей (в 2016 году – 3 ребенка, в 2017 году – 5 детей, в 2018 году – 6 детей);
- г) приемная семья для пожилых и инвалидов (в 2016 году – 134 семьи, в 2017 году – до 140 семей, в 2018 году – до 150 семей);
- д) группа кратковременного пребывания для детей-инвалидов (в 2016 году – 68 чел., в 2017 году – 72 чел, в 2018 году – 76 чел.);
- е) домашнее визитирование (предоставление социальных услуг детям-инвалидам в форме социального обслуживания на дому с привлечением психологов, дефектологов, медицинских работников) с охватом в 2017 году не менее 450 чел., в 2018 году – не менее 600 чел.;

2) необходимость поддержания материально-технической базы действующих стационарных организаций социального обслуживания на уровне, отвечающем современным требованиям, в условиях дефицита финансовых средств.

В целях повышения безопасности, улучшения санитарно-эпидемиологического состояния в организациях социального обслуживания и повышения качества жизни проживающих пожилых людей, инвалидов и детей-инвалидов Министерством проводится системная работа по укреплению материально-технической базы подведомственных организаций. Регулярно осуществляется комплекс взаимосвязанных организационных и технических мероприятий по контролю за конструкциями зданий подведомственных организаций и всеми видам ремонта с целью предотвращения аварий, предупреждения преждевременного износа конструкций зданий и поддержания их инженерного оборудования в постоянной эксплуатационной готовности. Два раза в год в подведомственных организациях проводится плановый осмотр конструкций зданий и сооружений. Неисполненных предписаний надзорных органов с нарушением установленных сроков устранения нарушений не имеется.

В 2013 году в системе социального обслуживания края эксплуатировалось 318 зданий, по состоянию на 1 декабря 2016 года – 316 зданий, в течение 2016 года 2 здания ликвидированы, проведена реконструкция 1 здания. Из общего числа зданий организаций социального обслуживания одно здание находится в ветхом состоянии, пять зданий требуют реконструкции, все находятся в оперативном управлении Государственного автономного учреждения социального обслуживания «Сохондинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» Забайкальского края.

Для решения данной проблемы необходимо осуществить строительство двух жилых корпусов в ГАУСО «Сохондинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» Забайкальского края на 140 мест для расселения проживающих из деревянных зданий с высокой степенью пожароопасности, находящихся в эксплуатации с 1940 года. Потребность в финансовых средствах на строительство жилых корпусов в ценах 2015 года составляла 340,0 млн. рублей. Правительством Забайкальского края совместно с АО «Фонд инвестиционного развития Забайкальского края» прорабатывается вопрос о включении в проект комплексного плана социально-экономического развития Забайкальского края на 2017–2021 годы мероприятия «Строительство пансионата для граждан пожилого возраста и инвалидов на 100 мест на территории Читинского района». В этих целях составлен ориентировочный расчет начальной цены контракта на привязку типового проекта «Пансионат Каширский» Воронежской области к климатическим условиям Забайкальского края и проектирование объекта на сумму 4537,45 тыс. рублей. На сегодняшний день проектно-сметная документация по данному объекту не разработана в связи с отсутствием лимитов. Подготовка проектно-сметной документации на данный объект запланирована на 2018 год.

Для улучшения материально-технической базы действующих учреждений социального обслуживания Министерством проводится работа по привлечению средств на эти цели из бюджетных и внебюджетных источников. Эффективным в этом плане является многолетнее взаимодействие с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. При софинансировании из средств Фонда, получаемом на основе конкурсных отборов, Министерством и подведомственными учреждениями реализуются программа «Новая семья (2016–2017 годы)», программа «Дорога в жизнь (2016–2017 годы)», Комплекс мер по сопровождению семей с детьми (2016–2017 годы). В рамках реализации указанных программ в 2016 году приобретено реабилитационное, спортивное, коррекционно-развивающее оборудование, компьютерная техника, автотранспорт, мебель, бытовая, сельскохозяйственная техника и иное оборудование.

На 2017 год в рамках программы «Дорога в жизнь» из средств Фонда запланировано привлечь 9949140 рублей. В рамках реализации программных мероприятий планируется приобрести:

интерактивное оборудование, компьютерную технику;

игровое развивающее оборудование для ГСУСО «Петровск-Забайкальский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей»;

оборудование для столоярной и трикотажной мастерской для ГСУСО «Петровск-Забайкальский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей»;

спортивную форму и спортивное оборудование (бассейн модульный в комплекте) для ГСУСО «Петровск-Забайкальский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей»;

фото- и видеоаппаратуру для ГСУСО «Петровск-Забайкальский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей»;

мебель, бытовую технику, посуду и кухонный инвентарь для ГСУСО «Петровск-Забайкальский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей», ГСУСО «Петровск-Забайкальский комплексный центр социального обслуживания населения «Ветеран», «Атамановский дом-интернат для престарелых и инвалидов», «Первомайский психоневрологический дом-интернат»;

мультимедийное оборудование, теле-, аудио-, фототехнику для ГАУСО «Читинский психоневрологический дом-интернат»;

спортивное оборудование для ГАУСО «Читинский психоневрологический дом-интернат»;

мебель, аудио-, телеаппаратуру, спортивное оборудование (уличный атлетический комплекс) для ГАУСО «Петровск-Забайкальский комплексный центр социального обслуживания населения «Ветеран».

Кроме того, запланировано создание рабочих мест для инвалидов из числа выпускников детского дома-интерната для умственно отсталых детей. В этих целях предусмотрено приобретение:

оборудования для парикмахерской в ГАУСО «Петровск-Забайкальский комплексный центр социального обслуживания населения «Ветеран», ГСУСО «Петровск-Забайкальский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей»;

бытовой техники для прачечной, пищеблока для ГАУСО «Первомайский психоневрологический дом-интернат»; сельскохозяйственной техники (картофелекопалка, сеялка для овощных культур) для ГАУСО «Атамановский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

В последующие годы сотрудничество с Фондом будет продолжено;

3) неразвитость негосударственного сектора предоставления социальных услуг.

В 2016 году в реестр поставщиков социальных услуг в Забайкальском крае включена одна негосударственная организация, предоставляющая социально-психологические услуги, «Психологический реабилитационный центр «От А к Я». В 2017 году планируется включение в реестр поставщиков социальных услуг еще одной негосударственной организации, в 2018 году – еще одной организации. Удельный вес негосударственных организаций, в общем количестве организаций всех форм собственности, предоставляющих социальные услуги, в 2018 году составит 4,5 %.

Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных организациях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей),

получивших услуги в организациях социального обслуживания всех форм собственности, планируется довести в 2018 году до 5,0 % (1422 чел.).

В целях привлечения негосударственных организаций к деятельности по предоставлению услуг в сфере социального обслуживания, с 2017 года необходимо пересмотреть тарифы на социальные услуги; активнее проводить разъяснительную работу с потенциальными поставщиками социальных услуг;

4) недостаточное развитие стационарозамещающих технологий и методик предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому, в том числе для граждан, страдающих психическими расстройствами.

Внедрение и развитие стационарозамещающих технологий социального обслуживания позволит ликвидировать в 2018 году очередь на предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в психоневрологических домах-интернатах, а также повысить качество предоставляемых социальных услуг. В 2017–2018 годах планируется дальнейшее развитие технологий социального обслуживания.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и услуги сиделки могут быть предоставлены и лицам, страдающим легкими психическими расстройствами, при условии прохождения социальными работниками обучения по уходу за лицами, страдающими психическими расстройствами. Посещение обслуживаемых граждан данной категории будет осуществляться двумя социальными работниками одновременно. В 2017 году планируется обучить 50 социальных работников, в 2018 году – 80 социальных работников;

5) низкий уровень доступности социальных услуг для граждан, проживающих в сельской местности, особенно в удаленных населенных пунктах края.

За 2013 год на дому обслужены 8581 чел., за 2014 год – 8009 чел., за 2015 год – 8397 чел., за 2016 год – 8596 чел., за 2017 год планируется обслужить 8114 чел., за 2018 год – 8287 чел.

Для Забайкальского края с плотностью населения 2,5-3,0 чел. на 1 кв. км и протяженностью расстояний между поселениями до 100 и более км данная проблема особенно актуальна. Для оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста, инвалидам, в том числе детям-инвалидам, семьям с детьми, проживающим в отдаленных населенных пунктах края, в каждом муниципальном районе и городском округе с 2013 года организована деятельность выездных мобильных бригад. По состоянию на 1 декабря 2016 года в 25 муниципальных образованиях края функционируют 25 мобильных бригад при 25 организациях социального обслуживания. Все мобильные бригады обеспечены автотранспортом.

В 2017–2018 годах планируется дальнейшее развитие технологий предоставления социального обслуживания «мобильная бригада» с привлечением специалистов по социальной работе, психологов, юристов, парикмахеров, медицинских работников с охватом в 2017–2018 годах не менее 4700 чел. в год.

В результате развития данной технологии доля получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, охваченных мобильными бригадами, от общего количества получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, в 2018 году будет доведена до 90 %;

б) дефицит квалифицированных кадров в системе социального обслуживания населения.

Количественная и качественная характеристика социальных работников организаций социального обслуживания Забайкальского края, а также динамика их численности представлены в таблицах 6 и 7:

Таблица № 6

Динамика численности социальных работников по Забайкальскому краю за 2013-2016 годы

Годы	Среднесписочная численность		Вакансии на 1 января отчетного года	Количество уволенных за отчетный год	Количество принятых за отчетный год	Текучесть
	Всего	в том числе в сельской местности				
2013 год	1958	1179	68,5	408	382	20,84 %
2014 год	1929	1166	75	433	398	22,45 %
2015 год	1809	1158	82,25	488	430	26,98 %
2016 год	1809	1167	77,75	475	459	26,26 %
2017 год	1809	1167	X	X	X	22%
2018 год	1809	1167	X	X	X	20%

По состоянию на 1 декабря 2016 года среднесписочная численность социальных работников организаций социального обслуживания составила 1809 чел., укомплектованность – 95,9 процентов (число вакантных должностей на 31 декабря 2016 года – 77,75 штатных единиц).

Качественный состав социальных работников с 2013 по 2016 годы по Забайкальскому краю

№ п/п	Наименование	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1	Численность работников всего (чел.), в том числе:	1 958	1 929	1 809	1 809	1 809	1 809
	город	779	763	651	642	642	642
	село	1 179	1 166	1 158	1 167	1 167	1 167
2	Распределение численности работников по стажу всего: в том числе:	1 958	1 929	1 809	1 809	1 809	1 809
	до 5 лет	857	869	845	741	741	741
	5 - 10 лет	651	614	638	610	610	610
	10 - 15 лет	183	180	168	183	183	183
	15 - 20 лет	154	154	114	169	169	169
	20 - 25 лет	58	57	26	58	58	58
	свыше 25 лет	55	55	17	47	47	47
3	Распределение численности работников по образованию всего: в том числе:	1 958	1 929	1 809,0	1 809,0	1 809	1 809
	высшее	265	298	314	322	336	347
	среднее специальное	1 100	1 057	1 019	1 015	1 015	1 015
	среднее	593	574	476	472	458	447
4	Распределение численности работников по возрасту всего: в том числе:	1 958	1 929	1 809	1 809	1 809	1 809
	17-20 лет	3	1	1	2	0	0
	21-30 лет	185	193,1	200	210	212	212
	31-40 лет	727	672	574	579	601	603
	41-50 лет	670	677	660	602	600	598
	51-55 лет	271	278	262	299	296	293
	свыше 55 лет	102	108	112	117	120	123

По данным, приведенным в таблицах, число социальных работников в организациях социального обслуживания Забайкальского края, имеющих высшее образование, увеличилось от 265 в 2013 году до 307 в 2016 году (на 13,6 %), вместе с тем в тот же период число работников, имеющих среднее специальное образование, уменьшилось от 1006 чел. до 908 чел. (на 9,7 %), число работников со средним образованием также уменьшилось от 637 чел. до 501 чел. (на 20,4 %).

В целом доля специалистов, имеющих высшее и среднее специальное образование, в 2013 году составила 67 % от общей численности социальных работников, в 2016 году – 70,8 %. Доля социальных работников со средним образованием составила 33 % в 2013 году и 29,2 % в 2016 году. Несмотря на тенденцию к улучшению качественного состава социальных работников деятельность в данном направлении необходимо продолжить, т.к. в достаточной мере стабильных коллективах за предыдущие годы возросла доля лиц предпенсионного и старшего пенсионного возраста. Средний возраст социальных работников увеличился от 37 лет в 2013 году до 38,5 лет в 2016 году.

Размер среднемесячной заработной платы социальных работников за 2015 год составил 16170 руб., или 60,5 % к уровню среднемесячной заработной платы по Забайкальскому краю. Рост среднемесячной заработной платы социальных работников по отношению к 2013 году составил 2,8 % (размер среднемесячной заработной платы социальных работников за 2013 год – 15727 рублей). Линейка достижений показателей повышения заработной платы социальных работников, установленная настоящей «дорожной картой», выдерживается. Заработная плата конкретного работника зависит от его квалификации, сложности, объема и качества выполняемой работы и может быть как выше, так и ниже целевого значения, установленного «дорожной картой».

Качество услуг, предоставляемых гражданам, зависит как от личностных качеств социальных работников, так и от уровня их профессионализма.

В 2013 году квалификацию повысили 592 работника организаций социального обслуживания, в 2014 году – 556 работников, в 2015 году – 721 работник, в 2016 году – 662 работника. В 2017 году планируется повышение квалификации 991 работника, в 2018 году – не менее 700 работников.

Работникам организаций социального обслуживания Забайкальского края предоставляются следующие меры социальной поддержки:

возмещение расходов по оплате жилищно-коммунальных услуг работникам, работающим и проживающим в сельской местности, рабочих поселках (поселках городского типа). В 2016 году данной мерой социальной поддержки воспользовались 1167 работников организаций социального обслуживания;

ежемесячная денежная компенсация на транспортные расходы по социальному обслуживанию на дому в соответствии с нормами обслуживания в размере и порядке, которые устанавливаются Правительством Забайкальского края. В 2016 году расходы составили 4466,1 тыс. рублей;

обеспечение специальной одежды, обуви и инвентарем (в 2016 году расходы составили 225,3 тыс. рублей); повышение квалификации (в 2016 году повышения квалификации прошли 662 работника).

В организациях социального обслуживания Забайкальского края внедрен институт наставничества молодых специалистов. Развитие наставничества в сфере социального обслуживания способствует формированию и развитию у молодых работников профессиональных знаний, навыков и умений, позволяющих им адаптироваться к условиям осуществления трудовой деятельности; воспитывает профессионально значимые качества личности; знакомит с правилами и традициями учреждения, требованиями нормативных правовых актов; содействует выработке навыков профессионального поведения, соответствующего профессионально-этическим стандартам и правилам; оказывает моральную и психологическую поддержку в преодолении профессиональных трудностей; развивает интерес к трудовой деятельности. Во всех организациях социального обслуживания разработано и утверждено положение о наставничестве. В 2016 году наставничество установлено над 459 вновь принятыми работниками.

Для повышения престижа профессии работников, распространения передовых технологий работы с пожилыми людьми, инвалидами, детьми, семьями, имеющими детей, стимулирования профессиональной деятельности ежегодно проводятся отраслевые конкурсы профессионального мастерства среди специалистов, а также специальные конкурсы, победители которых в дальнейшем принимают участие во Всероссийском конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания».

4. Цель «дорожной карты»

Целью «дорожной карты» является создание к 2019 году в Забайкальском крае системы социального обслуживания граждан, обеспечивающей наиболее полное удовлетворение потребности граждан, проживающих на территории Забайкальского края, в социальных услугах.

5. Задачи «дорожной карты»

1. Формирование в Забайкальском крае эффективной организационной структуры сети и штатной численности организаций социального обслуживания путем создания многопрофильных современных учреждений социального

обслуживания в целях концентрации источников финансового обеспечения, ликвидации неэффективных подразделений, проведения эффективной кадровой политики, повышения заинтересованности работников в труде и поднятия престижа профессии социального работника.

2. Укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания, в том числе обеспечение проведения мероприятий по реконструкции и капитальному ремонту действующих стационарных организаций социального обслуживания.

3. Развитие рынка социальных услуг путем расширения круга организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги.

4. Внедрение в практику работы организаций социального обслуживания методик и технологий, обеспечивающих возможность предоставления гражданам, в том числе страдающим психическими расстройствами, социальных услуг на дому и в полустационарной форме социального обслуживания.

5. Повышение доступности предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в удаленных районах и в сельской местности.

6. Сохранение и повышение уровня кадрового потенциала в сфере социального обслуживания граждан, обеспечение средней заработной платы социальных работников организаций социального обслуживания на уровне не ниже средней заработной платы в Забайкальском крае.

7. Достижение оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики в Забайкальском крае.

8. Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания. Актуализация и размещение информации о деятельности организаций социального обслуживания населения на сайте www.bus.gov.ru, официальных сайтах организаций социального обслуживания населения, официальном сайте Министерства.

9. Формирование единой системы оценки профессиональных квалификаций и подготовки рабочих кадров, включая механизм независимой оценки профессионального уровня квалификации работников и внедрения профессиональных стандартов среди работников организаций социального обслуживания.

6. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты»

1. Реализация разработанных в Забайкальском крае перспективных схем развития и размещения стационарных организаций социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. В указанных схемах запланированы

строительство и реконструкция объектов социального обслуживания населения, что приведет к увеличению коечной мощности на 325 койко-мест к концу 2018 года. Общая плановая численность стационарных мест в организациях социального обслуживания составит 2872 мест путем ввода:

в 2016 году – 150 мест (10 мест общего типа в отделении «Милосердие» в ГАУСО «Петровск-Забайкальский комплексный центр социального обслуживания населения «Ветеран» Забайкальского края, 40 мест общего типа в отделении «Ургучан» ГАУСО «Реабилитационный центр «Шиванда» Забайкальского края, 60 мест психоневрологического профиля в ГАУСО пансионат «Ясинский» Забайкальского края, 40 мест психоневрологического профиля в ГАУСО «Атамановский дом интернат для престарелых и инвалидов» Забайкальского края);

в 2017 году – 145 мест (70 мест психоневрологического профиля в пансионате «Ингода» Забайкальского края, 75 мест в ГСУСО пансионат «Ясинский» Забайкальского края);

в 2018 году – за счет открытия психоневрологического отделения на 30 койко-мест в ГСУСО пансионат «Ингода» Забайкальского края.

Увеличение фонда стационарных коек государственных организаций социального обслуживания Забайкальского края позволит к концу 2018 года ликвидировать очередь в психоневрологические дома-интернаты.

2. Повышение привлекательности профессии «социальный работник», сокращение текучести кадров путем доведения уровня оплаты труда социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в 2018 году до 100 % среднемесячного дохода от трудовой деятельности в Забайкальском крае.

3. Укрепление материально-технической базы организаций, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной и полустационарной формах, в том числе в рамках софинансирования региональных социальных программ за счет субсидий Пенсионного фонда Российской Федерации, предоставляемых бюджету Забайкальского края, и средств Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, выделяемых на реализацию программных мероприятий.

4. Привлечение негосударственных организаций, в том числе социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев, к предоставлению социальных услуг в сфере социального обслуживания.

5. Развитие стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому (приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов, семейная воспитательная группа для детей-инвалидов, группа кратковременного пребывания для детей-инвалидов, организация самостоятельного проживания молодых инвалидов в социальном комплексе в условиях сельской местности, домашнее визитирование, услуги сиделки).

6. Максимальное обеспечение доступности социальных услуг для граждан, проживающих в том числе в отдаленных сельских поселениях, посредством развития мобильных бригад.

7. Ликвидация в 2018 году очереди в стационарные учреждения социального обслуживания психоневрологического типа.

8. Повышение качества услуг с учетом рекомендаций, полученных по результатам проведения независимой оценки качества предоставляемых организациями социального обслуживания услуг.

9. Качественное улучшение кадрового состава организаций социального обслуживания.

Контрольные показатели реализации «дорожной карты» приведены в таблице № 8.

Таблица № 8

Контрольные показатели реализации «дорожной карты»

№ п/п	Наименование показателя	Ед. изм.	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Доля граждан, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания населения, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в организации социального обслуживания населения	%	97,7	98,8	98,9	100	100	100
2	Удельный вес зданий стационарных организаций граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятых, требующих реконструкции, зданий, находящихся в аварийном состоянии, ветхих зданий от общего количества зданий	%	7,5	5,8	5,2	2,8	2,5	2,2

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	стационарных организаций социального обслуживания							
3	Очередность в осуществляющих организациях, социальное обслуживание на дому	чел.	0	0	0	0	0	0
4	Очередность в осуществляющих организациях, социальное обслуживание, в т.ч. в психоневрологические дома-интернаты	чел.	351	423	358	193	100	0
5.	Доля детей-инвалидов, направленных после достижения возраста 18 лет из психоневрологических интернатов для детей в психоневрологические интернаты для взрослых, в общем числе детей-инвалидов, выбывших из указанных организаций в связи с достижением возраста 18 лет	%	94	84	80	82	70	60
6	Количество граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, получающих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому с применением стационарозамещающих технологий	чел.	115	148	87	46	0	0

1	2	3	4	5	6	7	8	9
7	Доля получателей социальных услуг на дому, проживающих в сельской местности, от общего количества получателей социальных услуг в Забайкальском крае	%	64	64	64	64	65	67
8	Удельный вес получателей социальных услуг на дому, проживающих в сельской местности, охваченных мобильными бригадами, от общего количества получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности	%	83	84	85	85	87	90
9	Удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества организаций всех форм собственности	%	1,6	3,5	3,0	3,0	4,5	4,5
10	Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных организациях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в организациях социального обслуживания всех форм собственности	%	0,3	0,9	1,5	2,0	4,0	5,0
11	Соотношение средней заработной платы социальных работников, включая социальных работников медицинских организаций, со средней заработной платой в Забайкальском	%	58,0	56,5	60,5	57,5	80,0	100

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	крае ¹⁰							
12	Предельный уровень соотношения средней заработной платы руководителей организаций социального обслуживания и средней заработной платы работников социального обслуживания за отчетный период	раз	8	8	8	8	8	8
13	Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций социального обслуживания (с учетом типа организаций социального обслуживания)	1:0,8	1:0,81	1:0,88	1:0,7	1:0,7	1:0,7	1:0,7
14	Предельная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания	%	40	40	40	40	40	40

¹⁰Начиная с итогов 2015 года в качестве средней заработной платы используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11 июля 2015 г. № 698 «Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности».

II. План мероприятий

№п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания			
1.1	Анализ итогов реализации плана мероприятий «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013–2018 годы)» и подготовка предложений по решению выявленных проблем в сфере социального обслуживания с учетом специфики и бюджетной обеспеченности Забайкальского края	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 апреля 2014 года № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)» (далее – приказ Минтруда РФ № 282)	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
1.2	Проведение ежегодного мониторинга нуждемости граждан в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РФ № 282)	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
1.3	Анализ возможного увеличения мощности действующих стационарных учреждений социального обслуживания без капитальных вложений и при условии недопущения снижения объемов и качества предоставляемых социальных услуг	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РФ № 282)	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
1.4	Оценка возможности перевода социальных и обеспечивающих функций и услуг на условия аутсорсинга и привлечения сторонних организаций	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РФ № 282)	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края

1	2	3	4
1.5	Организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников организаций социального обслуживания, включая вопросы предоставления социальных услуг лицам, страдающим психическими расстройствами	2017 год, далее – ежегодно (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РФ № 282)	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
1.6	Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания: ведение паспортов комплексной безопасности; принятие мер по устранению выявленных недостатков; анализ финансовых затрат на реализацию мероприятий по повышению безопасности и улучшению санитарно-эпидемиологического состояния в организациях социального обслуживания и др.	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РФ № 282)	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
1.7	Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению (проведение социологического исследования среди получателей услуг организаций социального обслуживания).	2017-2018 годы	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
1.8	Проведение анализа эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг	представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РФ № 282	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
1.9	Анализ выполнения организациями социального обслуживания государственных заданий	ежеквартально	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
2.	Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания граждан		
2.1	Анализ реализации законодательных и нормативных правовых актов Забайкальского края, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания граждан, и при необходимости внесение в них изменений	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РФ № 282)	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края

1	2	3	4
2.2	Анализ строительных, эпидемиологических и гигиенических правил и нормативов, правил комплексной безопасности, регламентирующих деятельность организаций социального обслуживания	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РФ № 282)	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
2.3	Принятие постановления Правительства Забайкальского края «О порядке предоставления на конкурсной основе субсидий из бюджета Забайкальского края социально ориентированным некоммерческим организациям, не являющимся государственными (муниципальными) учреждениями, оказывающими социальные услуги в форме социального обслуживания на дому»	2017 год	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию			
3.1	Реализация на территории Забайкальского края Соглашения об организации взаимодействия между учреждениями здравоохранения и учреждениями социального обслуживания населения по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером)	постоянно (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РФ № 282)	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края, Министерство здравоохранения Забайкальского края
3.2	Создание и развитие региональной модели социального сопровождения граждан пожилого возраста в целях оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (предусмотренной Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»)	2017 год, далее – ежегодно (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РФ № 282)	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
4. Укрепление и развитие материально-технической базы организаций социального обслуживания			
4.1	Разработка и реализация перспективной схемы развития и размещения организаций, осуществляющих	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки,	Министерство труда и социальной защиты населения

1	2	3	4
	<p>стационарное социальное обслуживание граждан, до 2018 года с учетом специфики Забайкальского края и нуждаемости граждан в социальных услугах</p>	<p>предусмотренные приказом Минтруда РФ № 282)</p>	<p>Забайкальского края</p>
4.2	<p>Анализ результатов реализации в 2012-2018 годах перспективных схем развития и размещения организаций, осуществляющих стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов</p>	<p>2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РФ № 282)</p>	<p>Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края</p>
4.3	<p>Анализ состояния материально-технической базы действующих организаций, осуществляющих социальное обслуживание на дому, социальное обслуживание в стационарной и полустационарной формах</p>	<p>2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РФ № 282)</p>	<p>Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края</p>
4.4	<p>Формирование перечня действующих организаций социального обслуживания, нуждающихся в реконструкции и капитальном ремонте, в строительстве (с указанием полного перечня учреждений, в которых проводятся данные мероприятия, краткой характеристикой проводимых мероприятий, объема средств, предназначенных на эти цели в бюджете края, объема бюджетных средств, направляемых Пенсионным фондом Российской Федерации на финансирование указанных мероприятий, срока начала и окончания ремонтных работ, предполагаемой результативности, в том числе по снижению очереди на стационарное социальное обслуживание)</p>	<p>2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РФ № 282)</p>	<p>Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края</p>
4.5	<p>Проведение мероприятий по модернизации и укреплению материально-технической базы действующих организаций, осуществляющих социальное обслуживание на дому, социальное обслуживание в стационарной и полустационарной</p>	<p>2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РФ № 282)</p>	<p>Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края</p>

1	2	3	4
4.5.1	<p>формах</p> <p>Перечень объектов, подлежащих капитальному ремонту</p>		
4.5.1.1	<p>ГУСО «Шерловогорский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Аквармарин» Забайкальского края: проведение капитального ремонта жилого корпуса (ремонт туалетных и душевых комнат, замена оконных блоков, ремонт внутренних сетей водоснабжения и канализации).Стоимость работ - 12000,0 тыс. рублей за счет средств резервного фонда Президента Российской Федерации (распоряжение от 24 августа 2016 года № 251-рп)</p>	2017 год	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
4.5.1.2	<p>ГУСО пансионат «Ингода» Забайкальского края: ремонт жилого корпуса (ремонт туалетных, душевых и жилых комнат, ремонт коридоров, замена оконных и дверных блоков, ремонт внутренних сетей водоснабжения, отопления, канализации и электроснабжения, ремонт пожарной сигнализации). Ориентировочная стоимость ремонта здания 8000,0 тыс. руб., в том числе средства бюджета Забайкальского края - 960,0 тыс. руб., средства субсидии Пенсионного фонда Российской Федерации - 7040,0 тыс. руб.</p>	2017 год	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края

1	2	3	4
4.5.1.3	<p>ГУСО «Ингодинский комплексный центр социального обслуживания населения «Милосердие» Забайкальского края (отделение «Специализированный дом ветеранов войны и труда» Забайкальского края): ориентировочная стоимость ремонта кровли здания 1300,0 тыс. руб., в том числе средства бюджета Забайкальского края – 156,0 тыс. руб., средства субсидии Пенсионного фонда Российской Федерации - 1144,0 тыс. руб.</p>	2017 год	
4.5.2	<p>Строительство двух жилых корпусов в ГАУСО «Сохондинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» Забайкальского края на 140 мест. В 2018 год запланировано изготовление проектно-сметной документации. Предельная стоимость строительства в ценах 2015 года - 340,0 млн. руб. Результативность мероприятия - повышение качества социально-бытового обслуживания проживающих граждан, укрепление материально-технической базы учреждения</p>	<p>2018 год (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РФ № 282)</p>	<p>Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края</p>
4.5.3	<p>Вывод из эксплуатации жилых корпусов организаций социального обслуживания IV и V степени огнестойкости</p>	<p>2017 год (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РФ № 282)</p>	<p>Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края</p>
4.5.4	<p>Перечень организаций социального обслуживания, в которых требуется закупка автотранспорта</p>	<p>2016 год (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РФ № 282)</p>	<p>Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края</p>
4.5.4.1	<p>ГУСО «Центр психолого-педагогической помощи населению «Доверие» Забайкальского края</p>	2016 год	<p>Министерство труда и социальной защиты населения</p>

1	2	3	4
4.5.4.2	ГСУСО «Петровск-Забайкальский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей» Забайкальского края	2016 год	Забайкальского края
4.5.4.3	ГБУСО «Центр медико-социальной реабилитации инвалидов «Росток» Забайкальского края	2016 год	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
4.5.4.4	ГУСО «Кыринский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Перекрёсток» Забайкальского края	2016 год	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
4.5.4.5	ГУСО «Ингодинский комплексный центр социального обслуживания населения «Милосердие» Забайкальского края	2016 год	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
4.5.4.6	ГУСО «Улётовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Кедр» Забайкальского края	2016 год	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
4.5.5	Перечень организаций социального обслуживания, в которых требуется закупка мебели, бытовой техники для оснащения жилых помещений	2017 год	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
4.5.5.1	ГСУСО «Петровск-Забайкальский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей» Забайкальского края	2017 год	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
4.5.5.2	ГАУСО «Атамановский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Забайкальского края	2017 год	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
4.5.5.3	ГАУСО «Первомайский психоневрологический дом-интернат» Забайкальского края	2017 год	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
4.5.5.4	ГАУСО «Читинский психоневрологический дом-интернат» Забайкальского края	2017 год	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края

1	2	3	4
4.5.6	Перечень организаций социального обслуживания, в которых требуется закупка спортивного оборудования (уличного атлетического комплекса)	2017 год	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
4.5.6.1	ГАУСО «Атамановский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Забайкальского края	2017 год	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
4.5.6.2	ГУСО «Петровск-Забайкальский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Единство» Забайкальского края	2017 год	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
4.5.6.3	ГУСО «Черновский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Восточный» Забайкальского края	2017 год	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
4.5.6.4	ГУСО «Шерловогорский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Аквamarin» Забайкальского края	2017 год	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
4.5.6.5	ГУСО «Первомайский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» Забайкальского края	2017 год	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
4.5.7	Перечень организаций социального обслуживания, в которых требуется закупка мебели, бытовой техники, посуды и кухонного инвентаря	2017 год	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
4.5.7.1	ГУСО «Петровск-Забайкальский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей» Забайкальского края	2017 год	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
4.5.7.2	ГАУСО «Петровск-Забайкальский комплексный центр социального обслуживания населения «Ветеран» Забайкальского края	2017 год	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
4.5.7.3	ГАУСО «Атамановский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Забайкальского края	2017 год	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
4.5.7.4	ГАУСО «Первомайский психоневрологический дом-интернат» Забайкальского края	2017 год	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края

1	2	3	4
4.5.8	Закупка мультимедийного оборудования, теле-, аудио-, фототехники и спортивного оборудования в ГАУСО «Читинский психоневрологический дом-интернат» Забайкальского края	2017 год	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
5. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания. Ликвидация очереди в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание на дому			
5.1	Оптимизация структуры сети и штатной численности учреждений социального обслуживания: выявление неэффективных, мало востребованных гражданами социальных услуг, непрофильных подразделений	ежегодно	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
5.2	Развитие технологий предоставления социальных услуг гражданам в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому, в том числе стационарозамещающих технологий	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РФ № 282)	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
5.2.1	услуги сиделки (в 2016 году – 59 обслуживаемых граждан, в 2017 году – 60 граждан, в 2018 году – 65 граждан)	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РФ № 282)	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
5.2.2	организация самостоятельного проживания молодых инвалидов в социальном комплексе в условиях сельской местности (в 2016 году – 10 чел., в 2017 году – 13 чел., в 2018 году – 15 чел.)	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РФ № 282)	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
5.2.3	СВГ для воспитанников детского дома-интерната для умственно отсталых детей (в 2016 году – 3 ребенка, в 2017 году – 5 детей, в 2018 году – 6 детей)	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РФ № 282)	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
5.2.4	приемная семья для пожилых и инвалидов (в 2016 году – 134 семьи, в 2017 году – до 140 семей, в 2018 году – до 150 семей)	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РФ № 282)	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края

1	2	3	4
5.2.5	группа кратковременного пребывания для детей (в 2016 году – 68 ребенка, в 2017 году – не менее 72, в 2018 году – не менее 76 детей)	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РФ № 282)	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
5.2.6	«домашнее визитирование» (предоставление социальных услуг детям-инвалидам в форме социального обслуживания на дому с привлечением психологов, дефектологов, медицинских работников) с охватом в 2017 году не менее 450 чел., в 2018 году – не менее 600 чел.	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РФ № 282)	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
5.3	Развитие работы мобильных бригад при организациях социального обслуживания 2016 год – 4627 чел. 2017 год – не менее 4700 чел. 2018 год - не менее 4700 чел.	2017-2018 годы	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
5.4	Развитие сети участковых служб 2016 год – 299 специалистов в 32 районах края. 2017 год – 300 специалистов в 32 районах края 2018 год – 300 специалистов в 32 районах края	2017-2018 годы	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
5.5	Изучение передового опыта работы по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам и инвалидам в организациях социального обслуживания.	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РФ № 282)	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
5.6	Внедрение механизма частного-государственного партнерства в сферу социального обслуживания населения Забайкальского края	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РФ № 282)	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
5.7	Привлечение социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РФ № 282)	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края

1	2	3	4
5.8	Изучение опыта проведения в субъектах Российской Федерации независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РФ № 282)	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
5.9	Проведение общественным советом в сфере социального обслуживания населения Забайкальского края и попечительскими советами организаций с привлечением социально ориентированных некоммерческих организаций независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, с введением публичных рейтингов деятельности учреждений. Организация работы по изучению, обобщению и анализу общественного мнения о качестве работы организаций социального обслуживания, анализу рейтингов	ежегодно	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края, Общественный совет в сфере социального обслуживания населения Забайкальского края, попечительские советы организаций
5.10	Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания края. За период с 2015 года охват независимой оценкой качества составил 100 %: 2015 год – 19 ГУСО 22,9 % 2016 год – 28 ГУСО 45,9 % 2017 год – 14 ГУСО 31,2 % 2018 год – 10 ГУСО – 20,4 %	ежегодно	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края Общественный совет в сфере социального обслуживания населения Забайкальского края, попечительские советы организаций
5.11	Проведение мониторинга работы организаций социального обслуживания, формирование независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания и составление рейтингов их деятельности в соответствии с принятыми нормативными и методическими документами	постоянно	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края

1	2	3	4
5.12	Проведение информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг: определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию, принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию граждан, включая интернет-ресурсы, установление ответственности за неисполнение предусмотренных требований	постоянно (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РФ № 282)	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
6. Осуществление мероприятий по повышению заработной платы социальным работникам в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики». Повышение кадрового потенциала социального обслуживания			
6.1	Проведение мероприятий, предусмотренных «дорожной картой», по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения оплаты труда социальных работников в Забайкальском крае	ежегодно (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РФ № 282)	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края, Министерство финансов Забайкальского края
6.2	Расчет потребности в финансовых средствах на реализацию Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и учет расходов на повышение заработной платы социальных, медицинских и педагогических работников организаций социального обслуживания при формировании бюджета Забайкальского края	ежегодно (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РФ № 282)	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края, Министерство финансов Забайкальского края
6.3	Проведение информационно-разъяснительной работы по реализации мероприятий «дорожной карты», включая меры по повышению оплаты труда. Обсуждение хода реализации «дорожной карты» на заседаниях краевой трехсторонней комиссии по	ежегодно (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РФ № 282)	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края

1	2	3	4
	регулируя социально-трудовые отношения		
6.4	Мониторинг средней заработной платы работников организаций социального обслуживания, принимающих непосредственное участие в оказании государственных услуг, и целевого использования финансовых средств	ежеквартально (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РФ № 282)	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
6.5	Соблюдение соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций социального обслуживания до 1:0,7–1:0,5 (с учетом типа учреждения). Проведение ежеквартального мониторинга данного показателя	ежегодно (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РФ № 282)	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
6.6	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителей и средней заработной платы работников организаций социального обслуживания в размере, не превышающем 8 раз. Проведение ежегодного мониторинга данного показателя	ежегодно (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РФ № 282)	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
6.7	Мероприятия по предоставлению сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруга (супруги) и несовершеннолетних детей граждан, претендующих на замещение должностей руководителя государственного учреждения социального обслуживания, а также граждан, замещающих указанные должности (включая их замещение в сети Интернет), проведению проверок достоверности и полноты сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, представляемых гражданами, претендующими на замещение должности	ежегодно	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края

1	2	3	4
	руководителя организации социального обслуживания, а также гражданами, замещающими указанные должности. Осуществление контроля полноты и своевременности размещаемых сведений		
6.8	Обеспечение предельной доли фонда оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда работников организаций социального обслуживания в размере не более 40 %. Проведение ежегодного мониторинга данного показателя	ежегодно (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РФ № 282)	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
6.9	Мониторинг достижения оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики Забайкальского края	ежегодно (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РФ № 282)	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
6.10	Участие в заседаниях краевой Комиссии по достижению целевых показателей социально-экономического развития Забайкальского края; рабочей группы Министерства по обеспечению своевременного и качественного решения задач, поставленных в указах Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 596-606	ежегодно	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
6.11	Проведение аттестации социальных работников. Повышение кадрового потенциала работников организаций социального обслуживания населения, в том числе работников, занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда, с целью обеспечения соответствия работников современным квалификационным требованиям	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РФ № 282)	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края

1	2	3	4
6.12	Мониторинг заполнения вакантных должностей организаций социального обслуживания, выполнения мероприятий пятилетнего плана повышения квалификации работников организаций социального обслуживания	ежеквартально	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
6.13	Организация поэтапного перевода на «эффективный контракт» в соответствии с методическими рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	2017-2018 годы	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
6.14	Оказание содействия организациям социального обслуживания населения в определении систем нормирования труда социальных работников с учетом методических рекомендаций, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2013 года № 235 «Об утверждении методических рекомендаций для федеральных органов исполнительной власти по разработке типовых отраслевых норм труда», посредством проведения обучающих семинаров, реализации пилотных программ и осуществления контроля соблюдения ими норм статьи 159 Трудового кодекса Российской Федерации	постоянно	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
6.15	Заключение трудовых договоров с вновь принимаемыми руководителями государственных организаций социального обслуживания в соответствии с типовой формой трудового договора, утвержденной Правительством Российской Федерации от 12 апреля 2013 года № 329	ежегодно	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
6.16	Мониторинг достижения целевых показателей в части повышения оплаты труда социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О	2 раза в год (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РФ № 282)	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края

1	2	3	4
	мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в рамках мониторинга, проводимого в соответствии с программой поэтапного совершенствования системы оплаты труда по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 234а		
6.17	Анализ показателей эффективности деятельности руководителей организаций социального обслуживания в целях стимулирования их труда	ежеквартально	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
6.18	Внедрение профессиональных стандартов в сфере социального обслуживания населения в части требований к квалификации, необходимой работнику для выполнения трудовой функции	2017-2018 годы	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края

ПРИЛОЖЕНИЕ

к Плану мероприятий («дорожной карте»)
«Повышение эффективности и качества услуг в сфере
социального обслуживания населения
Забайкальского края (2013–2018 годы)»

Показатели нормативов Плана мероприятий («дорожной карты»)
«Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения
Забайкальского края (2013–2018 годы)»

№ ш/п	Наименование показателей	2012 год факт	2013 год факт	2014 год факт	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2014 - 2016 годы	2014 - 2018 годы
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Норматив числа получателей услуг на 1 социального работника (по среднесписочной численности работников) с учетом региональной специфики	X	4,4	4,2	4,6	4,7	4,8	4,8	106,9	109,9
2	Число получателей услуг, чел.	X	8581	8009	8397	8506	8620	8750	99,1	102,0
3	Среднесписочная численность социальных работников, чел.	X	1958	1929,1	1809,0	1809,0	1809,0	1809,0	92,4	92,4
4	Численность населения, чел.	1 097 300	1 092 800	1 088 900	1 085 200	1 081 000	1 077 300	1 073 700	98,9	98,3
5	Соотношение средней заработной платы социальных	X	58,0	56,5	60,5	57,5	80,0	100	X	X

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	работников со средней заработной платой в субъекте Российской Федерации*									
6	Доля от средств от приносящей доход деятельности в фонде заработной платы по отдельной категории работников, %	X	0,3	0,7	1,9	1,1	0,7	0,5	X	X
7	Средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации, млн. руб.	X	2,9	3,7	11,1	19,6	20,1	20,1	X	X
8	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, %	X	2,7	88,1	100,0	100,0	10,0	4,6	X	X

*Начиная с итогов 2015 года в качестве средней заработной платы в субъектах Российской Федерации используется показатель среднестатистической численности заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднестатистического дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11 июля 2015 года № 698 "Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднестатистическом доходе от трудовой деятельности".