**Итоги проведенного опроса населения в 2018 году об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий на официальном портале Забайкальского края и официальных сайтах муниципальных образований Забайкальского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

Опросы населения **с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий на официальном портале Забайкальского края и официальных сайтах муниципальных образований Забайкальского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – опрос населения с применением IT-технологий)** проведены в целях оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления в соответствии с постановлением Губернатора Забайкальского края от 18 декабря 2013 года № 78.

Опрос населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления с применением IT-технологий осуществлялся на территории Забайкальского края с 15 января по 31 декабря 2018 года через официальный портал Забайкальского края, официальные сайты муниципальных образований Забайкальского края посредством анкеты для проведения опроса населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления Забайкальского края с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий.

**Всего проанализировано по итогам проведенного соцопроса 1512 анкет (в 2017 году – 469 анкеты). Существенное увеличение выборки позволяет говорить о повышении репрезентативности и валидности результатов. Относительно репрезентативными и валидными данными можно считать в 22 точках опроса в 2017 году было в 9). Рекомендации по минимально необходимому объему выборки выполнены в 13 районах. Отдельно необходимо выделить районы, в которых выборка значительно выше необходимого объема, что повышает реперзентативность данных в этих районах: ГО Петровск-Забайкальский, ЗАТО Горный, Красночикойский, Могойтуйский, Оловянниский, Петровск-Забайкальский, Приаргунский районы. В 11 муниципальных районах выборка не выполнена, из них в Агинском, Акшинском, Александрово-Заводском и Читинском районах население не приняло участие в опросе. В связи с этим, анализ первичной социологической информации возможен только в 22 муниципальных образованиях, выборка которых относительно репрезентативна. Данные, полученные из остальных точек опроса, являются не валидными и не могут являться социологически значимыми.**

**Наиболее высокие показатели удовлетворенности деятельностью руководителей органов местного самоуправления (не менее 50 %) во всех 22 анализируемых муниципальных образованиях.**

**Наибольший уровень удовлетворенности организацией транспортного обслуживания, а также водоснабжения (водоотведения) выявлен в 3 муниципальных образованиях. Теплоснабжением удовлетворены в 20 муниципальных образованиях. Показатели удовлетворенности электороснабжением (не менее 50 %) выявлены в 20 точках опроса.**

**Удовлетворенность качеством автомобильных дорог (не менее 50 %) не достигнута положительных значений ни в одном из районов и городских округов.**

**Наиболее высокие уровни удовлетворенности организацией газоснабжения (не менее 50 %) наблюдаются в 2 городских округах и ЗАТО Горный.**

Таким образом, организация и итоги опроса населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления с применением IT-технологий в 2018 году позволяют сделать следующие выводы:

1. Не смотря на существенное увеличение выборки в 2018 году, значительный объем первичной социологической информации является не достоверным ввиду не соответствия выборочной совокупности к генеральной совокупности респондентов.
2. Результаты опроса частично могут быть применимы к разработке и принятию каких-либо управленческих решений.

В целях повышения качества социологической информации при проведении опроса населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления с применением IT-технологий в 2019 году необходимо продолжить совершенствование методики и техники опроса.

Предлагается:

1. Повышать дисциплинированность районов в достижении минимальных значений выборки для каждой точки опроса в зависимости от численности населения того или иного района или округа и рассчитанной в соответствии с формулой расчета социологической выборки (выборка прилагается).
2. Подготовить подробные методические рекомендации по организации IT-опроса для муниципальных властей (прописать конкретный интернет-адрес анкеты, сформулировать правила ее заполнения, придерживать необходимых половозрастных квот участников опроса).
3. Рассмотреть возможность отдельной интернет-платформы для опроса, установления визуального счетчика заполненных анкет для каждого муниципального образования, технологически обеспечить возможность участия в опросе с наиболее распространенных устройств (смартфонов, планшетов).
4. Минимизировать в числе респондентов заинтересованных лиц, т.е. муниципальных служащих.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**