|  |
| --- |
| **Информация**  **о рассмотрении поступивших во II квартале 2019 года обращений граждан** |

В Администрацию Губернатора Забайкальского края во II квартале 2019 года поступило 4176 обращений граждан, из них 3692 письменных, 406 устных, 71 принято в ходе личного приема граждан, 7 поступило на ССТУ из Администрации Президента Российской Федерации.

На имя Президента Российской Федерации от жителей Забайкальского края направлено **474** обращения. Из Администрации Президента Российской Федерации обращения граждан переданы на рассмотрение в Правительство Забайкальского края.

Содержание обращений граждан: обеспечение права на жилище – 743 (17,8%); хозяйственная деятельность – 634 (15,1%); содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда – 532 (12,7%); социальное обеспечение и социальное страхование – 489 (11,7%); основы государственного управления – 451 (10,8%); образование, наука, культура – 315 (7,5%); здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм – 294 (7,1%); природные ресурсы и охрана окружающей природной среды – 182 (4,3%); и т.д.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан, проживающих: в городе Чите – 1799 (43%), Балейском районе – 368 (8,8%), Читинском районе – 305 (7,3%), Карымском районе – 110 (2,6%), Краснокаменском районе – 98 (2,3%), Красночикойском районе – 92 (2,2%), Забайкальском районе – 83 (1,9%), и т.д.

**Из 3692 обращений на контроль поставлено 287 (7,7%)**. По состоянию на 1 июля 2019 года снято с контроля 227 обращений, 60 обращений находятся на контроле,по 10 обращениям специалисты органов исполнительной власти и местного самоуправления провели проверки с выездом на место.Результативность взятых на контроль обращений за отчетный период такова: поддержано - 23, в том числе меры приняты - 6, разъяснено – 204.

Все поступившие обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Приложение: Информация за 2 квартал 2019 года о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Забайкальского края на 1 л. в 1 экз.